

Istituto Scientifico di Veruno

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	767
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	799
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	803
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	804
D06	Assistenza del personale medico								7	819
D07	Cure a Lei prestate								7	798
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	817
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	800
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	801
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	724

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	786
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	779

Istituto Scientifico di Veruno

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		799
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		804
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	785
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	823
D06	Rispetto degli orari previsti						6		804
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	798
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	810
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	814
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	794

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	792
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	799