



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Veruno

#### Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		145
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		149
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		154
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	151
D06	Assistenza del personale medico								7	149
D07	Cure a Lei prestate								7	150
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		153
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		152
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		148
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		131

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		150
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		152

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Veruno

#### Divisione di Neurologia Riabilitativa

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		19
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		20
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		20
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	21
D06	Assistenza del personale medico							6		21
D07	Cure a Lei prestate							6		21
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		20
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	21
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		20
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		20

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		20
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		19

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Veruno

#### Divisione di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	30
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	31
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	36
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	34
D06	Assistenza del personale medico								7	37
D07	Cure a Lei prestate								7	33
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	37
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	33
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	35
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	29

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	35
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	35

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Veruno

#### Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	167
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	173
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		173
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	174
D06	Assistenza del personale medico							7	177
D07	Cure a Lei prestate							7	174
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	175
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	172
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	173
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	160

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	168
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	166

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Veruno

#### Servizio di Medicina Nucleare

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		290
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		295
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	278
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		295
D06	Rispetto degli orari previsti						6		292
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	290
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	289
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	295
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	284

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		285
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	290

### Istituto Scientifico di Veruno

#### Servizio di Radiologia

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	113
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		114
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	112
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	111
D06	Rispetto degli orari previsti						6		106
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	110
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	110
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	111
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	111

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	109
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	111