

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Veruno

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	24	6,76
Scuola obbligo	18	6,67
Non Compilato	8	6,81
Laurea	6	6,00
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>6,65</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	29	6,59
maschi	24	6,69
non compilato	3	6,97
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>6,65</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	44	6,59
Non compilato	8	6,94
Europea	2	6,48
Comp.multipa	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>6,65</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	13	6,65
[66,70]	7	6,43
[71,75]	7	6,93
[51,55]	6	6,72
[61,65]	6	6,75
[46,50]	4	6,93
[56,60]	4	6,16
[41,45]	3	6,66
[31,35]	2	6,84
[36,40]	2	6,29
[11,15]	1	6,78
[76,80]	1	6,71
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>6,65</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	36	6,53
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	37	6,19
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	53	6,64
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	53	6,58
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	50	6,46
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	50	6,88
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	51	6,82
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	52	6,85
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	51	6,78
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	53	6,58
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	50	6,72
	<b>Totale</b>		<b>6,65</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	158	6,46
Scuola Superiore	112	6,36
Laurea	22	6,32
Non Compilato	17	6,21
Nessuna	7	6,55
Compil.multipla	2	6,84
<b>Totale</b>	<b>318</b>	<b>6,41</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	205	6,38
femmine	94	6,49
non compilato	17	6,26
compil.multipla	2	6,33
<b>Totale</b>	<b>318</b>	<b>6,41</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	279	6,39
Non compilato	21	6,34
Extraeuropea	7	6,78
Comp.multipla	6	6,60
Europea	5	6,66
<b>Totale</b>	<b>318</b>	<b>6,41</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	59	6,24
[76,80]	47	6,45
[71,75]	46	6,39
[61,65]	41	6,28
[66,70]	35	6,43
[81,85]	27	6,58
[51,55]	24	6,41
[56,60]	16	6,68
[46,50]	5	6,42
[86,90]	5	6,81
[21,25]	3	6,56
[36,40]	3	6,69
[41,45]	3	6,50
[26,30]	1	6,63
[31,35]	1	5,75
[91,95]	1	6,83
>95	1	5,83
<b>Totale</b>	<b>318</b>	<b>6,41</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	292	6,28
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	311	6,20
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	311	6,01
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	312	6,60
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	312	6,70
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	306	6,60
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	315	6,49
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	309	6,52
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	308	6,24
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	270	6,48
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	301	6,35
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	306	6,40
	<b>Totale</b>		<b>6,41</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Neurologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,50
Scuola Superiore	5	6,00
Non Compilato	3	6,45
Laurea	1	4,50
Compil.multipla	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,38</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	18	6,54
maschi	14	6,20
non compilato	2	6,83
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,38</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	32	6,39
Non compilato	2	6,08
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,38</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	6,19
[71,75]	6	6,16
[86,90]	5	6,71
[76,80]	4	6,70
[51,55]	3	6,03
[56,60]	3	7,00
[66,70]	3	6,42
[81,85]	2	5,69
[61,65]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,38</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Neurologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	5,94
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	35	6,26
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	37	6,08
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	6,63
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	37	6,32
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	37	6,51
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	6,43
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,58
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	6,42
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	36	6,42
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	35	6,51
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	31	6,48
	<b>Totale</b>		<b>6,38</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	46	6,57
Scuola Superiore	21	6,37
Non Compilato	9	6,41
Nessuna	5	6,45
Laurea	2	6,39
<b>Totale</b>	<b>83</b>	<b>6,49</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	45	6,59
femmine	35	6,46
non compilato	3	4,86
<b>Totale</b>	<b>83</b>	<b>6,49</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	67	6,50
Non compilato	11	6,46
Extraeuropea	3	6,34
Comp.multipa	2	6,72
<b>Totale</b>	<b>83</b>	<b>6,49</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	14	6,46
non compilato	12	6,77
[66,70]	10	6,55
[56,60]	9	6,58
[61,65]	9	6,56
[86,90]	7	6,41
[71,75]	6	6,49
[81,85]	6	5,83
[91,95]	4	6,43
[51,55]	3	6,59
[21,25]	1	6,18
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>83</b>	<b>6,49</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	70	6,34
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	73	6,36
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	77	6,16
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	77	6,73
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	82	6,73
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	75	6,61
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	80	6,55
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	78	6,69
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	78	6,28
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	72	6,60
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	77	6,39
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	78	6,45
	<b>Totale</b>		<b>6,49</b>



## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	216	6,58
Scuola Superiore	116	6,53
Non Compilato	33	6,55
Laurea	17	6,54
Nessuna	10	6,57
Compil.multipla	5	6,21
<b>Totale</b>	<b>397</b>	<b>6,56</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	230	6,63
maschi	143	6,48
non compilato	20	6,28
compil.multipla	4	6,84
<b>Totale</b>	<b>397</b>	<b>6,56</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	333	6,57
Non compilato	32	6,46
Extraeuropea	13	6,38
Comp.multipla	12	6,60
Europea	7	6,79
<b>Totale</b>	<b>397</b>	<b>6,56</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	72	6,53
[81,85]	53	6,57
[76,80]	52	6,70
[71,75]	50	6,52
[66,70]	40	6,71
[56,60]	26	6,54
[86,90]	26	6,23
[61,65]	24	6,75
[51,55]	18	6,30
[91,95]	11	6,74
[21,25]	8	6,21
[46,50]	6	6,54
[41,45]	4	6,16
[31,35]	3	6,85
[26,30]	2	6,57
[16,20]	1	7,00
>95	1	6,40
<b>Totale</b>	<b>397</b>	<b>6,56</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	371	6,45
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	380	6,52
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	378	6,24
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	377	6,67
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	388	6,74
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	380	6,70
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	387	6,63
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	377	6,68
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	379	6,46
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	346	6,57
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	373	6,49
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	364	6,55
	<b>Totale</b>		<b>6,56</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Servizio di Medicina Nucleare

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	242	6,50
Scuola Superiore	212	6,44
Non Compilato	51	6,53
Laurea	42	6,33
Nessuna	7	6,31
Compil.multipla	4	6,88
<b>Totale</b>	<b>558</b>	<b>6,47</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	267	6,46
femmine	253	6,46
non compilato	38	6,57
<b>Totale</b>	<b>558</b>	<b>6,47</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	486	6,47
Non compilato	53	6,47
Extraeuropea	9	6,57
Comp.multipa	6	5,85
Europea	4	6,92
<b>Totale</b>	<b>558</b>	<b>6,47</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	91	6,53
[76,80]	82	6,51
[66,70]	79	6,32
[61,65]	69	6,47
[71,75]	64	6,37
[56,60]	52	6,46
[81,85]	41	6,56
[51,55]	21	6,59
[46,50]	16	6,44
[41,45]	8	6,23
[86,90]	8	6,69
[21,25]	7	6,73
[31,35]	7	6,53
[36,40]	7	6,53
[26,30]	3	6,71
[0,5]	1	7,00
[16,20]	1	7,00
>95	1	6,09
<b>Totale</b>	<b>558</b>	<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Servizio di Medicina Nucleare

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	526	6,37
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	526	5,92
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	495	6,58
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	534	6,49
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	525	6,16
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	517	6,64
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	527	6,59
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	527	6,63
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	512	6,65
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	511	6,51
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	516	6,61
	<b>Totale</b>		<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	126	6,55
Scuola obbligo	70	6,60
Laurea	35	6,36
Non Compilato	13	6,53
Compil.multipla	1	6,60
<b>Totale</b>	<b>245</b>	<b>6,54</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	154	6,56
maschi	69	6,54
non compilato	19	6,31
compil.multipla	3	6,55
<b>Totale</b>	<b>245</b>	<b>6,54</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	221	6,54
Non compilato	16	6,55
Comp.multipla	4	6,41
Europea	3	6,27
Extraeuropea	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>245</b>	<b>6,54</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	38	6,67
[56,60]	27	6,52
[46,50]	24	6,63
[61,65]	23	6,52
[66,70]	23	6,47
non compilato	23	6,57
[36,40]	16	6,41
[41,45]	15	6,56
[31,35]	13	6,51
[71,75]	8	6,64
[21,25]	7	5,80
[26,30]	7	6,41
[81,85]	7	6,81
[76,80]	6	6,38
[86,90]	4	6,89
[16,20]	2	6,52
[6,10]	1	5,80
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>245</b>	<b>6,54</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	237	6,46
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	241	5,92
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	237	6,63
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	236	6,59
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	229	6,47
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	231	6,64
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	232	6,66
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	235	6,66
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	231	6,69
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	228	6,55
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	233	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,54</b>