

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 11 | 6,86 |
| Scuola obbligo | 8 | 6,70 |
| Laurea | 4 | 5,83 |
| Non Compilato | 2 | 6,76 |
| Totale | 25 | 6,65 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine | 16 | 6,51 |
| maschi | 8 | 6,90 |
| non compilato | 1 | 7,00 |
| Totale | 25 | 6,65 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 19 | 6,59 |
| Non compilato | 5 | 6,92 |
| Europea | 1 | 6,27 |
| Totale | 25 | 6,65 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato | 7 | 6,59 |
| [51,55] | 3 | 6,55 |
| [56,60] | 3 | 6,93 |
| [61,65] | 3 | 6,88 |
| [66,70] | 3 | 6,14 |
| [71,75] | 3 | 6,90 |
| [46,50] | 2 | 6,89 |
| [41,45] | 1 | 6,22 |
| Totale | 25 | 6,65 |

Istituto Scientifico di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Servizio di prenotazione | 16 | 6,50 |
| 2.024 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 16 | 6,19 |
| 2.024 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 23 | 6,70 |
| 2.024 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 23 | 6,57 |
| 2.024 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 22 | 6,41 |
| 2.024 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 23 | 6,91 |
| 2.024 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 22 | 6,86 |
| 2.024 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 23 | 6,83 |
| 2.024 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 23 | 6,74 |
| 2.024 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 23 | 6,52 |
| 2.024 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 21 | 6,71 |
| | Totale | | 6,65 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 70 | 6,38 |
| Scuola obbligo | 67 | 6,41 |
| Laurea | 9 | 6,50 |
| Non Compilato | 7 | 5,67 |
| Nessuna | 2 | 7,00 |
| Compil.multipla | 2 | 6,84 |
| Totale | 157 | 6,38 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi | 103 | 6,40 |
| femmine | 47 | 6,39 |
| non compilato | 7 | 6,04 |
| Totale | 157 | 6,38 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 135 | 6,36 |
| Non compilato | 13 | 6,34 |
| Comp.multipa | 6 | 6,60 |
| Europea | 2 | 7,00 |
| Extraeuropea | 1 | 6,67 |
| Totale | 157 | 6,38 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato | 28 | 6,29 |
| [71,75] | 25 | 6,47 |
| [61,65] | 22 | 6,19 |
| [76,80] | 22 | 6,45 |
| [66,70] | 19 | 6,47 |
| [51,55] | 13 | 6,36 |
| [81,85] | 12 | 6,40 |
| [56,60] | 6 | 6,59 |
| [46,50] | 3 | 6,31 |
| [21,25] | 2 | 6,50 |
| [41,45] | 2 | 6,36 |
| [31,35] | 1 | 5,75 |
| [36,40] | 1 | 7,00 |
| [86,90] | 1 | 6,73 |
| Totale | 157 | 6,38 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 145 | 6,24 |
| 2.024 | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto | 149 | 6,16 |
| 2.024 | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 154 | 6,07 |
| 2.024 | D05 - Assistenza del personale infermieristico | 151 | 6,58 |
| 2.024 | D06 - Assistenza del personale medico | 149 | 6,69 |
| 2.024 | D07 - Cure a Lei prestate | 150 | 6,57 |
| 2.024 | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 153 | 6,47 |
| 2.024 | D09 - Rispetto della riservatezza personale | 152 | 6,45 |
| 2.024 | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 148 | 6,20 |
| 2.024 | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 131 | 6,47 |
| 2.024 | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ? | 150 | 6,29 |
| 2.024 | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ? | 152 | 6,39 |
| | Totale | | 6,38 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 15 | 6,47 |
| Laurea | 1 | 4,50 |
| Non Compilato | 1 | 6,00 |
| Compil.multipla | 1 | 6,75 |
| Totale | 18 | 6,38 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine | 9 | 6,57 |
| maschi | 8 | 6,24 |
| non compilato | 1 | 6,00 |
| Totale | 18 | 6,38 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 17 | 6,38 |
| Non compilato | 1 | 6,00 |
| Totale | 18 | 6,38 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato | 6 | 6,21 |
| [76,80] | 3 | 6,83 |
| [86,90] | 3 | 6,83 |
| [81,85] | 2 | 5,69 |
| [51,55] | 1 | 4,50 |
| [56,60] | 1 | 7,00 |
| [61,65] | 1 | 7,00 |
| [71,75] | 1 | 6,75 |
| Totale | 18 | 6,38 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 19 | 6,05 |
| 2.024 | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto | 20 | 6,10 |
| 2.024 | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 20 | 6,15 |
| 2.024 | D05 - Assistenza del personale infermieristico | 21 | 6,67 |
| 2.024 | D06 - Assistenza del personale medico | 21 | 6,43 |
| 2.024 | D07 - Cure a Lei prestate | 21 | 6,48 |
| 2.024 | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 20 | 6,45 |
| 2.024 | D09 - Rispetto della riservatezza personale | 21 | 6,52 |
| 2.024 | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 20 | 6,35 |
| 2.024 | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 20 | 6,45 |
| 2.024 | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ? | 20 | 6,40 |
| 2.024 | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ? | 19 | 6,47 |
| | Totale | | 6,38 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 16 | 6,72 |
| Scuola Superiore | 14 | 6,24 |
| Nessuna | 3 | 6,32 |
| Non Compilato | 3 | 6,77 |
| Laurea | 1 | 6,64 |
| Totale | 37 | 6,50 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi | 19 | 6,62 |
| femmine | 17 | 6,51 |
| non compilato | 1 | 3,78 |
| Totale | 37 | 6,50 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 36 | 6,51 |
| Extraeuropea | 1 | 6,18 |
| Totale | 37 | 6,50 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato | 9 | 6,72 |
| [76,80] | 6 | 6,72 |
| [56,60] | 3 | 5,91 |
| [61,65] | 3 | 6,59 |
| [66,70] | 3 | 6,26 |
| [81,85] | 3 | 5,94 |
| [86,90] | 3 | 6,34 |
| [71,75] | 2 | 6,62 |
| [91,95] | 2 | 6,79 |
| [21,25] | 1 | 6,18 |
| [41,45] | 1 | 7,00 |
| [51,55] | 1 | 6,75 |
| Totale | 37 | 6,50 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 30 | 6,40 |
| 2.024 | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto | 31 | 6,32 |
| 2.024 | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 36 | 6,28 |
| 2.024 | D05 - Assistenza del personale infermieristico | 34 | 6,82 |
| 2.024 | D06 - Assistenza del personale medico | 37 | 6,81 |
| 2.024 | D07 - Cure a Lei prestate | 33 | 6,55 |
| 2.024 | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 37 | 6,54 |
| 2.024 | D09 - Rispetto della riservatezza personale | 33 | 6,67 |
| 2.024 | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 35 | 6,17 |
| 2.024 | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 29 | 6,72 |
| 2.024 | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ? | 35 | 6,34 |
| 2.024 | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ? | 35 | 6,43 |
| | Totale | | 6,50 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 109 | 6,61 |
| Scuola Superiore | 42 | 6,68 |
| Non Compilato | 15 | 6,83 |
| Laurea | 7 | 6,19 |
| Nessuna | 5 | 6,63 |
| Compil.multipla | 3 | 6,03 |
| Totale | 181 | 6,62 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| femmine | 107 | 6,68 |
| maschi | 63 | 6,53 |
| non compilato | 8 | 6,30 |
| compil.multipla | 3 | 6,78 |
| Totale | 181 | 6,62 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 154 | 6,62 |
| Non compilato | 18 | 6,72 |
| Extraeuropea | 4 | 5,96 |
| Comp.multipla | 4 | 6,84 |
| Europea | 1 | 5,75 |
| Totale | 181 | 6,62 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato | 33 | 6,62 |
| [71,75] | 29 | 6,55 |
| [81,85] | 26 | 6,61 |
| [66,70] | 18 | 6,78 |
| [76,80] | 16 | 6,75 |
| [56,60] | 15 | 6,69 |
| [61,65] | 14 | 6,74 |
| [51,55] | 11 | 6,33 |
| [21,25] | 5 | 6,32 |
| [86,90] | 5 | 6,49 |
| [91,95] | 3 | 6,48 |
| [46,50] | 2 | 6,42 |
| [16,20] | 1 | 7,00 |
| [26,30] | 1 | 6,09 |
| [31,35] | 1 | 7,00 |
| >95 | 1 | 6,40 |
| Totale | 181 | 6,62 |

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 167 | 6,51 |
| 2.024 | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto | 173 | 6,59 |
| 2.024 | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 173 | 6,28 |
| 2.024 | D05 - Assistenza del personale infermieristico | 174 | 6,71 |
| 2.024 | D06 - Assistenza del personale medico | 177 | 6,75 |
| 2.024 | D07 - Cure a Lei prestate | 174 | 6,75 |
| 2.024 | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 175 | 6,69 |
| 2.024 | D09 - Rispetto della riservatezza personale | 172 | 6,74 |
| 2.024 | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 173 | 6,58 |
| 2.024 | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 160 | 6,63 |
| 2.024 | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ? | 168 | 6,56 |
| 2.024 | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ? | 166 | 6,60 |
| | Totale | | 6,62 |

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 142 | 6,52 |
| Scuola Superiore | 117 | 6,40 |
| Laurea | 25 | 6,28 |
| Non Compilato | 21 | 6,48 |
| Nessuna | 4 | 6,62 |
| Compil.multipla | 2 | 7,00 |
| Totale | 311 | 6,46 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine | 149 | 6,48 |
| maschi | 140 | 6,41 |
| non compilato | 22 | 6,65 |
| Totale | 311 | 6,46 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 273 | 6,44 |
| Non compilato | 27 | 6,65 |
| Extraeuropea | 5 | 6,23 |
| Europea | 3 | 6,96 |
| Comp.multipla | 3 | 6,00 |
| Totale | 311 | 6,46 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato | 51 | 6,56 |
| [66,70] | 47 | 6,22 |
| [76,80] | 42 | 6,59 |
| [61,65] | 41 | 6,38 |
| [71,75] | 37 | 6,46 |
| [56,60] | 27 | 6,45 |
| [81,85] | 22 | 6,58 |
| [51,55] | 11 | 6,50 |
| [46,50] | 10 | 6,39 |
| [41,45] | 6 | 6,33 |
| [21,25] | 4 | 6,65 |
| [31,35] | 4 | 6,51 |
| [36,40] | 4 | 6,62 |
| [26,30] | 2 | 6,57 |
| [86,90] | 2 | 6,73 |
| >95 | 1 | 6,09 |
| Totale | 311 | 6,46 |

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Servizio di prenotazione | 290 | 6,33 |
| 2.024 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 295 | 5,88 |
| 2.024 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 278 | 6,58 |
| 2.024 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 295 | 6,49 |
| 2.024 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 292 | 6,10 |
| 2.024 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 290 | 6,64 |
| 2.024 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 289 | 6,60 |
| 2.024 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 295 | 6,66 |
| 2.024 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 284 | 6,69 |
| 2.024 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 285 | 6,48 |
| 2.024 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 290 | 6,59 |
| | Totale | | 6,46 |

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 56 | 6,55 |
| Scuola obbligo | 31 | 6,63 |
| Laurea | 17 | 6,34 |
| Non Compilato | 10 | 6,60 |
| Compil.multipla | 1 | 6,60 |
| Totale | 115 | 6,54 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine | 76 | 6,58 |
| maschi | 30 | 6,50 |
| non compilato | 9 | 6,42 |
| Totale | 115 | 6,54 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 102 | 6,54 |
| Non compilato | 10 | 6,66 |
| Comp.multipla | 2 | 6,23 |
| Europea | 1 | 7,00 |
| Totale | 115 | 6,54 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [46,50] | 16 | 6,63 |
| [51,55] | 14 | 6,78 |
| [56,60] | 14 | 6,57 |
| non compilato | 12 | 6,51 |
| [31,35] | 11 | 6,60 |
| [66,70] | 10 | 6,59 |
| [61,65] | 8 | 6,25 |
| [36,40] | 7 | 6,63 |
| [41,45] | 6 | 6,45 |
| [71,75] | 4 | 6,45 |
| [76,80] | 3 | 5,88 |
| [21,25] | 2 | 5,95 |
| [26,30] | 2 | 6,05 |
| [81,85] | 2 | 7,00 |
| [86,90] | 2 | 6,91 |
| [16,20] | 1 | 7,00 |
| [6,10] | 1 | 5,80 |
| Totale | 115 | 6,54 |

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Servizio di prenotazione | 113 | 6,53 |
| 2.024 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 114 | 5,92 |
| 2.024 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 112 | 6,62 |
| 2.024 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 111 | 6,58 |
| 2.024 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 106 | 6,49 |
| 2.024 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 110 | 6,60 |
| 2.024 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 110 | 6,67 |
| 2.024 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 111 | 6,69 |
| 2.024 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 111 | 6,71 |
| 2.024 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 109 | 6,55 |
| 2.024 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 111 | 6,64 |
| | Totale | | 6,54 |