

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 589

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	373	6,48
Femmina	184	6,54
NV	32	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	516	6,49
NV	37	6,46
Compilazione Multipla	16	6,46
Extraeuropea	11	6,84
Europea	9	6,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	292	6,52
Scuola superiore	200	6,46
Laurea	45	6,42
NV	38	6,54
Nessuna	11	6,68
Compilazione Multipla	3	6,84

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,83
18-29	7	6,52
30-39	6	6,55
40-49	14	6,52
50-59	72	6,58
60-69	144	6,46
70-79	162	6,48
80-89	80	6,60
>=90	6	6,63
NV	97	6,40

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 589

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	535	6,38
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	568	6,32
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	564	6,10
D05 - Assistenza del personale infermieristico	567	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	565	6,76
D07 - Cure a Lei prestate	562	6,66
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	572	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	568	6,61
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	565	6,36
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	496	6,56
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	554	6,46
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	562	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 53

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	26	6,53
Maschio	23	6,37
NV	4	6,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,48
NV	3	6,42
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	5,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	33	6,54
Scuola superiore	13	6,22
Laurea	3	6,30
NV	3	6,69
Compilazione Multipla	1	6,70

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,09
18-29	2	6,66
30-39	1	5,67
40-49	1	5,46
50-59	9	6,68
60-69	4	7,00
70-79	15	6,24
80-89	11	6,64
NV	9	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 53

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	48	6,42
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	47	6,40
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	49	6,10
D05 - Assistenza del personale infermieristico	46	6,66
D06 - Assistenza del personale medico	47	6,45
D07 - Cure a Lei prestate	51	6,62
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	48	6,32
D09 - Rispetto della riservatezza personale	50	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	54	6,38
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	48	6,51
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	46	6,59
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	43	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,35

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	12	6,45
Maschio	8	6,24
NV	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	20	6,35
NV	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	17	6,42
NV	2	6,30
Compilazione Multipla	1	6,75
Laurea	1	4,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	4,50
60-69	4	6,46
70-79	4	6,73
80-89	5	6,28
>=90	1	6,75
NV	6	6,21

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,35

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	22	5,79
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	23	6,04
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	5,92
D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,62
D06 - Assistenza del personale medico	23	6,46
D07 - Cure a Lei prestate	22	6,52
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,54
D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,40
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,42
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,40
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	22	6,48
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	21	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,31

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,27
Maschio	3	6,61
NV	1	5,55

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	6,44
NV	1	5,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	3	6,06
Scuola obbligo	3	6,52
Scuola superiore	1	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,27
40-49	1	6,45
50-59	1	7,00
60-69	1	5,55
70-79	2	6,57
>=90	1	5,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,31

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	5,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	6,43
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,43
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,71
D06 - Assistenza del personale medico	7	6,14
D07 - Cure a Lei prestate	6	6,33
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,43
D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,43
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,17
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,43
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	5	6,20
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	6	6,17

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 186

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	101	6,54
Femmina	76	6,49
NV	9	6,16

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	150	6,50
NV	27	6,48
Compilazione Multipla	6	6,72
Extraeuropea	3	6,34

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	97	6,54
Scuola superiore	53	6,43
NV	19	6,48
Laurea	10	6,62
Nessuna	6	6,54
Compilazione Multipla	1	6,11

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,52
30-39	1	6,75
40-49	3	6,82
50-59	12	6,37
60-69	40	6,61
70-79	42	6,52
80-89	28	6,42
>=90	6	6,42
NV	50	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 186

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	166	6,34
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	169	6,41
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	173	6,11
D05 - Assistenza del personale infermieristico	175	6,66
D06 - Assistenza del personale medico	172	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	171	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	177	6,52
D09 - Rispetto della riservatezza personale	171	6,66
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	171	6,41
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	158	6,60
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	170	6,43
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	166	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 651

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	396	6,61
Maschio	218	6,41
NV	37	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	542	6,53
NV	53	6,48
Compilazione Multipla	23	6,60
Extraeuropea	20	6,52
Europea	13	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	353	6,55
Scuola superiore	181	6,54
NV	56	6,52
Laurea	33	6,45
Nessuna	19	6,42
Compilazione Multipla	9	6,46

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,43
18-29	16	6,49
30-39	5	6,86
40-49	12	6,53
50-59	56	6,45
60-69	106	6,67
70-79	165	6,52
80-89	147	6,52
>=90	22	6,49
NV	120	6,49

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 651

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	593	6,40
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	619	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	619	6,20
D05 - Assistenza del personale infermieristico	617	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	630	6,70
D07 - Cure a Lei prestate	619	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	625	6,62
D09 - Rispetto della riservatezza personale	616	6,66
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	620	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	567	6,55
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	620	6,47
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	593	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 99

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	50	6,57
Maschio	39	6,63
NV	10	6,90

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	77	6,57
NV	17	6,82
Europea	3	6,66
Compilazione Multipla	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	41	6,65
Scuola obbligo	34	6,65
Laurea	12	6,32
NV	12	6,72

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,78
30-39	7	6,64
40-49	10	6,67
50-59	20	6,51
60-69	21	6,67
70-79	19	6,77
80-89	3	5,97
>=90	1	6,27
NV	17	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 99

Punteggio medio questionari: 6,62

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	68	6,54
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	72	6,17
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	93	6,61
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	91	6,58
D06 - Rispetto degli orari previsti	88	6,45
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	86	6,79
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	91	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	92	6,82
D10 - Rispetto della riservatezza personale	88	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	95	6,58
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	90	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 933

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	449	6,46
Femmina	425	6,49
NV	59	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	804	6,49
NV	99	6,44
Extraeuropea	12	6,51
Compilazione Multipla	10	6,12
Europea	8	6,66

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	409	6,52
Scuola superiore	343	6,45
NV	90	6,51
Laurea	71	6,33
Nessuna	11	6,42
Compilazione Multipla	9	6,62

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,50
18-29	14	6,74
30-39	18	6,65
40-49	43	6,45
50-59	113	6,52
60-69	235	6,45
70-79	254	6,42
80-89	105	6,57
>=90	3	6,69
NV	145	6,51

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 933

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	875	6,38
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	870	5,92
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	830	6,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	885	6,49
D06 - Rispetto degli orari previsti	868	6,25
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	857	6,68
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	873	6,61
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	871	6,65
D10 - Rispetto della riservatezza personale	840	6,65
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	845	6,52
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	839	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 411

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	257	6,49
Maschio	124	6,45
NV	30	6,29

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	368	6,48
NV	29	6,30
Europea	9	6,26
Compilazione Multipla	4	6,41
Extraeuropea	1	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	204	6,49
Scuola obbligo	114	6,53
Laurea	63	6,38
NV	27	6,29
Nessuna	2	5,67
Compilazione Multipla	1	6,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,31
18-29	33	6,31
30-39	53	6,35
40-49	58	6,62
50-59	99	6,60
60-69	74	6,38
70-79	32	6,36
80-89	18	6,53
>=90	2	6,76
NV	39	6,39

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 411

Punteggio medio questionari: 6,47

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	413	6,36
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	410	5,83
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	399	6,58
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	405	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	396	6,37
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	399	6,60
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	394	6,58
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	396	6,61
D10 - Rispetto della riservatezza personale	393	6,65
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	392	6,46
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	392	6,60