

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	182
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			187
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	182
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	191
D06	Rispetto degli orari previsti							6	181
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							6	181
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6	181
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							6	177
D10	Rispetto della riservatezza personale							6	176

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	183
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6	183

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	175
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	173
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	168
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	182
D06	Rispetto degli orari previsti							6	178
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	179
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	176
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	183
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	179

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	179
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	173

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		14
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		16
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7		18
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7		16
D06	Rispetto degli orari previsti							7		18
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7		17
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7		17
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7		16
D10	Rispetto della riservatezza personale							7		16

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7		18
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7		15

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		129
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		122
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		121
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		132
D06	Rispetto degli orari previsti						6		124
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	123
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		124
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	127
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	123

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		125
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	121

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		125
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			121
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		121
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		125
D06	Rispetto degli orari previsti						6		122
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		121
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		123
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		114
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		118

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		117
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		109

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		66
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		72
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		69
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	71
D06	Assistenza del personale medico							7	70
D07	Cure a Lei prestate							7	72
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6		68
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	71
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		67
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	55

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		68
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	68

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		41
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		43
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		41
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	41
D06	Assistenza del personale medico							7	44
D07	Cure a Lei prestate							7	45
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6		44
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	43
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		41
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	38

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	41
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6		41

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	56
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	54
D04	Aspetti strutturali e alberghieri				4					54
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	55
D06	Assistenza del personale medico								7	53
D07	Cure a Lei prestate								7	56
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	55
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	53
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	53
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	52

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	53
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	52