

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	89	6,19
Scuola obbligo	81	6,30
Laurea	13	6,09
Non Compilato	12	5,78
Nessuna	2	5,86
Compil.multipla	1	6,64
Totale	198	6,20

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	104	6,16
maschi	86	6,20
non compilato	8	6,73
Totale	198	6,20

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	181	6,18
Non compilato	11	6,32
Europea	3	6,71
Extraeuropea	2	6,70
Comp.multipa	1	6,64
Totale	198	6,20

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	29	6,08
[71,75]	29	6,29
non compilato	24	6,32
[61,65]	23	6,18
[76,80]	22	6,16
[66,70]	15	6,08
[46,50]	10	6,23
[81,85]	10	6,31
[51,55]	9	6,51
[86,90]	8	5,97
[36,40]	4	6,95
[41,45]	4	4,53
[26,30]	3	6,56
[21,25]	2	7,00
>95	2	5,85
[0,5]	1	6,00
[16,20]	1	6,63
[31,35]	1	6,91
[91,95]	1	5,82
Totale	198	6,20

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	182	5,93
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	187	5,21
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	182	6,35
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	191	6,28
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	181	6,24
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	181	6,46
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	181	6,35
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	177	6,41
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	176	6,49
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	183	6,20
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	183	6,33
	Totale		6,20

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	89	6,45
Scuola obbligo	74	6,30
Non Compilato	12	6,31
Laurea	9	6,79
Nessuna	2	6,10
Compil.multipla	1	6,09
Totale	187	6,40

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	107	6,40
femmine	74	6,39
non compilato	5	6,43
compil.multipla	1	6,10
Totale	187	6,40

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	170	6,37
Non compilato	10	6,51
Comp.multipa	6	6,82
Extraeuropea	1	6,91
Totale	187	6,40

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	25	6,25
[61,65]	24	6,27
non compilato	24	6,49
[71,75]	23	6,61
[76,80]	22	6,48
[66,70]	21	6,38
[51,55]	14	6,34
[81,85]	8	6,05
[46,50]	6	6,82
[41,45]	5	6,46
[36,40]	4	6,24
[86,90]	4	5,95
[21,25]	2	6,69
[31,35]	2	6,35
[26,30]	1	6,73
[91,95]	1	6,09
>95	1	6,82
Totale	187	6,40

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	175	6,18
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	173	5,70
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	168	6,39
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	182	6,35
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	178	6,22
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	179	6,63
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	176	6,55
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	183	6,58
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	179	6,59
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	179	6,54
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	173	6,59
	Totale		6,40

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	9	6,64
Scuola obbligo	7	6,91
Laurea	1	6,20
Nessuna	1	6,00
Totale	18	6,69

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,80
maschi	8	6,54
Totale	18	6,69

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,68
Non compilato	2	6,75
Totale	18	6,69

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	6,58
[76,80]	3	6,90
[56,60]	2	6,64
[66,70]	2	6,80
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	5,63
[51,55]	1	7,00
[81,85]	1	6,00
Totale	18	6,69

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	14	6,43
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	16	5,94
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	18	6,72
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	16	6,88
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	18	6,61
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	17	6,94
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	17	6,65
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	16	6,81
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,94
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	18	6,72
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	15	6,87
	Totale		6,69

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	63	6,42
Scuola obbligo	54	6,38
Laurea	13	6,12
Non Compilato	5	6,81
Nessuna	3	5,85
Totale	138	6,38

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	70	6,34
maschi	62	6,44
non compilato	5	6,09
compil.multipla	1	6,89
Totale	138	6,38

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	127	6,37
Non compilato	7	6,62
Extraeuropea	2	6,17
Comp.multipa	2	6,44
Totale	138	6,38

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	21	6,25
[66,70]	20	6,27
[61,65]	17	6,50
[71,75]	17	6,31
[76,80]	10	6,30
[46,50]	8	6,38
[51,55]	8	6,55
[81,85]	8	6,55
[56,60]	7	6,64
[41,45]	6	6,64
[16,20]	3	6,30
[36,40]	3	6,93
[86,90]	3	5,25
[21,25]	2	6,27
[31,35]	2	6,44
[26,30]	1	7,00
[6,10]	1	6,82
>95	1	5,55
Totale	138	6,38

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	129	6,16
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	122	5,84
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	121	6,36
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	132	6,47
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	124	6,26
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	123	6,63
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	124	6,42
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	127	6,57
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	123	6,56
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	125	6,39
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	121	6,54
	Totale		6,38

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	59	6,25
Scuola obbligo	46	5,96
Laurea	14	6,31
Non Compilato	7	6,27
Nessuna	4	5,48
Compil.multipla	2	6,50
Totale	132	6,14

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	69	6,12
maschi	55	6,17
non compilato	8	6,09
Totale	132	6,14

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	115	6,15
Non compilato	12	5,91
Europea	2	5,95
Comp.multipa	2	6,60
Extraeuropea	1	6,55
Totale	132	6,14

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	23	5,62
[51,55]	15	6,11
[56,60]	13	6,57
[66,70]	11	6,75
[61,65]	9	6,71
[71,75]	9	6,22
[46,50]	8	6,11
[26,30]	7	6,15
[41,45]	7	5,72
[76,80]	7	5,81
[31,35]	5	6,47
[81,85]	5	5,60
[86,90]	5	5,82
[21,25]	3	6,35
[36,40]	2	6,05
[91,95]	2	6,74
[16,20]	1	6,18
Totale	132	6,14

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	125	6,11
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	121	5,45
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	121	6,23
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	125	6,22
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	122	6,11
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	121	6,26
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	123	6,24
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	114	6,07
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	118	6,28
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	117	6,20
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	109	6,38
	Totale		6,14

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	35	6,44
Scuola Superiore	28	6,50
Laurea	4	6,24
Non Compilato	3	6,34
Nessuna	1	6,73
Compil.multipla	1	7,00
Totale	72	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	44	6,40
femmine	27	6,54
non compilato	1	7,00
Totale	72	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	65	6,45
Non compilato	4	6,38
Extraeuropea	2	6,90
Europea	1	7,00
Totale	72	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	11	6,44
[76,80]	9	6,37
non compilato	9	6,45
[71,75]	8	6,59
[56,60]	7	6,30
[51,55]	6	6,32
[81,85]	6	6,37
[61,65]	4	6,49
[86,90]	4	6,81
[41,45]	3	6,47
[36,40]	2	7,00
[46,50]	2	6,50
[21,25]	1	6,50
Totale	72	6,46

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	66	6,24
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	72	6,33
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	69	6,10
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	71	6,76
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	70	6,60
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	72	6,61
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	68	6,35
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	71	6,62
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	67	6,40
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,55
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	68	6,38
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	68	6,59
	Totale		6,46

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	27	6,46
Scuola Superiore	16	6,52
Laurea	1	6,70
Non Compilato	1	6,11
Totale	45	6,48

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	27	6,53
femmine	14	6,37
non compilato	4	6,55
Totale	45	6,48

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	6,47
Extraeuropea	1	6,70
Comp.multipla	1	6,50
Totale	45	6,48

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	11	6,44
[66,70]	8	6,64
[61,65]	5	6,33
non compilato	5	6,25
[76,80]	4	6,51
[81,85]	4	6,64
[46,50]	2	6,63
[56,60]	2	5,74
[86,90]	2	6,59
[41,45]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
Totale	45	6,48

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	41	6,12
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	43	6,47
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	5,95
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	41	6,80
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	44	6,57
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	45	6,71
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	44	6,39
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	43	6,63
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	41	6,44
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,68
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	41	6,51
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	41	6,46
	Totale		6,48

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	37	5,98
Scuola Superiore	14	6,12
Non Compilato	5	6,47
Totale	56	6,06

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	32	6,00
maschi	19	6,15
non compilato	5	6,13
Totale	56	6,06

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	52	6,04
Non compilato	3	6,34
Extraeuropea	1	6,08
Totale	56	6,06

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	9	6,08
[71,75]	9	6,10
[76,80]	9	5,83
[61,65]	6	5,97
[81,85]	6	6,22
non compilato	6	6,29
[86,90]	4	5,60
[51,55]	3	6,64
[56,60]	3	5,74
[41,45]	1	6,75
Totale	56	6,06

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	56	6,32
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	54	6,33
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	54	3,59
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	55	6,53
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	53	6,68
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	56	6,70
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	55	6,07
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	53	5,91
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	53	5,62
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	52	6,62
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	53	6,06
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	52	6,29
	Totale		6,06