

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 279

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	171	6,47
Femmina	97	6,50
NV	11	6,11

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	254	6,45
NV	13	6,58
Compilazione Multipla	6	6,43
Extraeuropea	4	6,86
Europea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	134	6,50
Scuola superiore	103	6,45
Laurea	20	6,41
NV	13	6,24
Compilazione Multipla	6	6,61
Nessuna	3	6,42

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,83
18-29	5	6,60
30-39	5	6,26
40-49	14	6,42
50-59	41	6,36
60-69	59	6,59
70-79	82	6,45
80-89	28	6,56
>=90	3	6,94
NV	41	6,35

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 279

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	255	6,39
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	270	6,36
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	272	6,02
D05 - Assistenza del personale infermieristico	277	6,76
D06 - Assistenza del personale medico	271	6,56
D07 - Cure a Lei prestate	274	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	273	6,35
D09 - Rispetto della riservatezza personale	276	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	270	6,34
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	215	6,62
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	268	6,41
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	267	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 193

Punteggio medio questionari: 6,14

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	103	6,13
Maschio	79	6,18
NV	11	5,99

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	171	6,12
NV	12	6,36
Compilazione Multipla	4	6,38
Extraeuropea	4	6,20
Europea	2	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	135	6,11
Scuola superiore	42	6,22
NV	12	6,39
Compilazione Multipla	2	6,30
Laurea	2	5,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,44
30-39	6	6,24
40-49	8	6,24
50-59	18	6,38
60-69	34	6,04
70-79	51	6,12
80-89	44	6,09
>=90	2	5,22
NV	29	6,23

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 193

Punteggio medio questionari: 6,14

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	187	6,42
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	187	6,53
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	188	4,11
D05 - Assistenza del personale infermieristico	185	6,54
D06 - Assistenza del personale medico	187	6,65
D07 - Cure a Lei prestate	189	6,72
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	189	6,12
D09 - Rispetto della riservatezza personale	185	5,89
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	183	5,81
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	181	6,64
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	187	6,10
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	185	6,16

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 248

Punteggio medio questionari: 6,29

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	141	6,28
Femmina	95	6,29
NV	12	6,32

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	229	6,29
Compilazione Multipla	11	6,40
NV	6	6,02
Europea	1	5,73
Extraeuropea	1	6,70

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	134	6,28
Scuola superiore	76	6,32
Laurea	13	6,19
NV	13	6,26
Nessuna	8	6,18
Compilazione Multipla	4	6,54

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,70
30-39	2	6,46
40-49	11	6,15
50-59	27	6,36
60-69	45	6,36
70-79	71	6,43
80-89	31	6,26
>=90	4	6,43
NV	53	5,98

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 248

Punteggio medio questionari: 6,29

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	230	5,94
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	235	6,28
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	228	5,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	237	6,68
D06 - Assistenza del personale medico	240	6,59
D07 - Cure a Lei prestate	238	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	241	6,41
D09 - Rispetto della riservatezza personale	239	6,54
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	236	6,03
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	223	6,58
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	244	6,23
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	237	6,31

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 373

Punteggio medio questionari: 6,32

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	184	6,26
Maschio	173	6,37
NV	16	6,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	337	6,31
NV	24	6,28
Europea	6	6,77
Compilazione Multipla	4	6,82
Extraeuropea	2	6,70

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	160	6,38
Scuola superiore	159	6,31
Laurea	29	6,23
NV	20	6,08
Nessuna	3	6,10
Compilazione Multipla	2	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,00
18-29	6	6,57
30-39	9	6,88
40-49	24	6,12
50-59	69	6,27
60-69	89	6,34
70-79	79	6,31
80-89	45	6,30
>=90	5	6,12
NV	46	6,40

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 373

Punteggio medio questionari: 6,32

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	344	6,11
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	352	5,45
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	345	6,41
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	358	6,36
D06 - Rispetto degli orari previsti	347	6,31
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	344	6,57
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	343	6,49
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	342	6,51
D10 - Rispetto della riservatezza personale	339	6,54
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	350	6,34
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	349	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 461

Punteggio medio questionari: 6,49

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	260	6,51
Femmina	173	6,45
NV	28	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	418	6,48
NV	30	6,61
Compilazione Multipla	10	6,88
Extraeuropea	2	5,05
Europea	1	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	200	6,48
Scuola superiore	182	6,48
Laurea	35	6,56
NV	30	6,54
Compilazione Multipla	8	6,38
Nessuna	6	6,44

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,91
18-29	6	6,31
30-39	10	6,54
40-49	24	6,65
50-59	85	6,40
60-69	119	6,50
70-79	113	6,51
80-89	32	6,37
>=90	4	6,19
NV	67	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 461

Punteggio medio questionari: 6,49

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	435	6,24
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	427	5,86
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	413	6,41
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	440	6,36
D06 - Rispetto degli orari previsti	437	6,37
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	442	6,73
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	439	6,66
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	450	6,71
D10 - Rispetto della riservatezza personale	434	6,68
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	438	6,61
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	425	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 59

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	29	6,58
Maschio	26	6,44
NV	4	5,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	51	6,51
NV	8	6,23

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	24	6,66
Scuola superiore	22	6,63
Laurea	5	5,46
NV	5	5,55
Nessuna	2	6,50
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	5,39
30-39	3	6,07
40-49	5	6,76
50-59	12	6,66
60-69	12	6,42
70-79	11	6,81
80-89	1	6,00
NV	12	6,25

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 59

Punteggio medio questionari: 6,47

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	48	6,33
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	48	5,88
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	56	6,38
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	51	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	53	6,53
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	52	6,60
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	57	6,40
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	55	6,69
D10 - Rispetto della riservatezza personale	53	6,66
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	56	6,43
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	50	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 210

Punteggio medio questionari: 6,37

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	103	6,38
Maschio	95	6,37
NV	12	6,23

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	189	6,35
NV	14	6,58
Compilazione Multipla	4	6,68
Extraeuropea	3	6,44

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	94	6,39
Scuola obbligo	77	6,37
Laurea	27	6,18
NV	7	6,86
Nessuna	4	6,19
Compilazione Multipla	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,44
18-29	8	6,24
30-39	7	6,71
40-49	21	6,51
50-59	23	6,40
60-69	44	6,40
70-79	53	6,43
80-89	14	6,50
>=90	2	4,63
NV	35	6,11

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 210

Punteggio medio questionari: 6,37

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	187	6,12
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	173	5,81
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	183	6,32
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	201	6,45
D06 - Rispetto degli orari previsti	191	6,23
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	187	6,58
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	189	6,44
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	193	6,56
D10 - Rispetto della riservatezza personale	191	6,55
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	190	6,38
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	190	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 223

Punteggio medio questionari: 6,24

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	116	6,25
Maschio	95	6,22
NV	12	6,28

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	196	6,22
NV	20	6,28
Compilazione Multipla	3	6,74
Europea	3	6,26
Extraeuropea	1	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	93	6,30
Scuola obbligo	81	6,15
Laurea	29	6,30
NV	13	6,55
Nessuna	5	5,33
Compilazione Multipla	2	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,55
18-29	10	6,46
30-39	18	6,26
40-49	20	5,89
50-59	41	6,40
60-69	45	6,55
70-79	30	6,19
80-89	16	5,84
>=90	5	6,38
NV	37	5,97

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 223

Punteggio medio questionari: 6,24

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	213	6,15
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	209	5,68
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	202	6,33
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	214	6,30
D06 - Rispetto degli orari previsti	204	6,26
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	202	6,30
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	204	6,27
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	195	6,15
D10 - Rispetto della riservatezza personale	202	6,44
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	195	6,30
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	184	6,49