

Presidio Ospedaliero di Torino

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	133
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	129
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	140
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	149
D06	Rispetto degli orari previsti								7	144
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	140
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	145
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	141
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	141

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	141
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	140