

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	2	6,76
Scuola Superiore	1	6,00
Scuola obbligo	1	7,00
Non Compilato	1	7,00
Totale	5	6,71

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[21,25]	2	6,47
non compilato	2	7,00
[61,65]	1	6,50
Totale	5	6,71

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	4	6,76
femmine	1	6,50
Totale	5	6,71

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,65
Non compilato	1	7,00
Totale	5	6,71

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	5	6,20
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	6,60
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,80
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	6,80
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	5	6,80
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	6,75
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	6,80
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	5	6,80
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,67
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	2	6,50
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	4	7,00
	Totale		6,71

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	6,64
Scuola Superiore	3	6,53
Non Compilato	2	6,62
Laurea	1	6,70
Totale	10	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,26
[41,45]	2	6,95
[31,35]	1	6,70
[61,65]	1	6,73
[66,70]	1	6,73
[71,75]	1	7,00
Totale	10	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	5	6,63
maschi	3	6,55
non compilato	2	6,60
Totale	10	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,56
Extraeuropea	1	7,00
Non compilato	1	6,50
Totale	10	6,61

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	8	6,25
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	9	5,22
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	7,00
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	6,78
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	8	6,88
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,88
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	9	6,78
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	7	6,71
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	9	6,56
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	8	6,88
	Totale		6,61

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	49	6,49
Scuola Superiore	43	6,67
Scuola obbligo	13	6,67
Non Compilato	9	6,99
Compil.multipla	3	6,77
Totale	117	6,62

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	58	6,59
maschi	47	6,66
non compilato	10	6,51
compil.multipla	2	7,00
Totale	117	6,62

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	100	6,61
Non compilato	13	6,58
Europea	3	6,85
Extraeuropea	1	7,00
Totale	117	6,62

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	14	6,53
[56,60]	13	6,57
[21,25]	12	6,46
[31,35]	12	6,74
[51,55]	11	6,55
[61,65]	9	6,46
[46,50]	8	6,70
[26,30]	7	6,43
[41,45]	6	6,63
[66,70]	6	6,80
[36,40]	4	6,80
[71,75]	4	6,84
[81,85]	4	7,00
[16,20]	2	7,00
[76,80]	2	7,00
[86,90]	2	5,79
[11,15]	1	7,00
Totale	117	6,62

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	96	6,42
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	91	6,47
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	107	6,47
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	111	6,59
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	107	6,47
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	105	6,77
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	107	6,76
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	104	6,75
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	107	6,74
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	108	6,58
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	109	6,74
	Totale		6,62

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	35	6,60
Scuola Superiore	24	6,44
Laurea	10	6,21
Non Compilato	9	6,31
Totale	78	6,47

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	49	6,48
femmine	28	6,46
non compilato	1	6,25
Totale	78	6,47

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	71	6,45
Extraeuropea	3	6,75
Non compilato	2	6,79
Comp.multipa	2	6,32
Totale	78	6,47

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	21	6,40
[66,70]	13	6,50
non compilato	9	6,59
[76,80]	8	6,61
[81,85]	8	6,34
[61,65]	7	6,63
[56,60]	6	6,39
[51,55]	3	6,43
[26,30]	1	6,91
[46,50]	1	5,44
[86,90]	1	6,36
Totale	78	6,47

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	68	6,43
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	76	6,33
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	76	5,97
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	76	6,58
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	77	6,78
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	74	6,66
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	76	6,51
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	72	6,61
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	75	6,32
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	69	6,71
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	77	6,36
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	77	6,42
	Totale		6,47

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	53	6,63
Scuola Superiore	45	6,54
Laurea	7	6,33
Nessuna	3	6,94
Non Compilato	3	6,43
Totale	111	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	70	6,54
maschi	27	6,58
compil.multiplo	14	6,73
Totale	111	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	102	6,57
Non compilato	6	6,62
Comp.multiplo	2	6,63
Europea	1	6,83
Totale	111	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	22	6,47
non compilato	19	6,66
[81,85]	18	6,41
[66,70]	13	6,46
[76,80]	11	6,83
[86,90]	7	6,77
[51,55]	6	6,62
[56,60]	5	6,64
[61,65]	4	6,27
[41,45]	2	6,96
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	6,33
[46,50]	1	7,00
Totale	111	6,58

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	106	6,25
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	108	6,57
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	104	6,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	110	6,75
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	110	6,82
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	109	6,80
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	108	6,73
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,70
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	106	6,46
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	100	6,72
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	109	6,52
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	106	6,56
	Totale		6,58

Presidio Ospedaliero di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,81
Scuola obbligo	6	6,61
Non Compilato	5	6,06
Laurea	4	6,88
Nessuna	1	5,83
Compil.multipla	1	6,67
Totale	27	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	18	6,53
maschi	8	6,87
non compilato	1	6,56
Totale	27	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,66
Non compilato	6	6,61
Comp.multipla	1	6,67
Totale	27	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	6	6,44
non compilato	6	6,53
[56,60]	3	6,87
[21,25]	2	6,89
[41,45]	2	6,86
[51,55]	2	6,86
[66,70]	2	6,11
[61,65]	1	7,00
[76,80]	1	6,67
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	6,33
Totale	27	6,65

Presidio Ospedaliero di Torino

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	24	6,54
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	24	5,88
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	20	6,85
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	24	6,50
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,67
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,78
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	6,75
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	25	6,88
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,80
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	22	6,64
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	19	6,95
	Totale		6,65