

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	19	6,79
Scuola Superiore	14	6,59
Laurea	7	6,17
Non Compilato	3	6,45
Totale	43	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	12	6,68
[66,70]	9	6,42
non compilato	6	6,54
[56,60]	4	6,48
[61,65]	4	6,73
[76,80]	4	6,59
[81,85]	3	6,92
[26,30]	1	6,91
Totale	43	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	27	6,56
femmine	15	6,71
non compilato	1	6,25
Totale	43	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	39	6,61
Non compilato	2	6,79
Comp.multipa	2	6,32
Totale	43	6,60

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	38	6,42
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	41	6,54
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	6,29
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	42	6,67
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	42	6,88
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	40	6,75
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,59
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	40	6,75
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	41	6,56
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	39	6,77
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	42	6,52
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	43	6,53
	Totale		6,60

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	31	6,67
Scuola Superiore	21	6,68
Laurea	1	6,73
Nessuna	1	6,83
Non Compilato	1	7,00
Totale	55	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	42	6,63
maschi	13	6,86
Totale	55	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	48	6,69
Non compilato	5	6,64
Europea	1	6,83
Comp.multipa	1	6,25
Totale	55	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	11	6,70
non compilato	10	6,68
[81,85]	9	6,40
[76,80]	6	6,70
[66,70]	5	6,78
[86,90]	4	6,60
[51,55]	3	6,74
[41,45]	2	6,96
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[46,50]	1	7,00
[56,60]	1	6,92
[61,65]	1	6,83
Totale	55	6,68

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	54	6,24
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	54	6,72
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	6,19
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	55	6,85
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	55	6,93
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	55	6,85
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	55	6,82
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,84
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	54	6,63
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	49	6,78
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	54	6,67
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	52	6,67
	Totale		6,68