

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 136

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	87	6,44
Femmina	41	6,47
NV	8	6,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	116	6,44
NV	11	6,72
Extraeuropea	6	6,46
Compilazione Multipla	3	6,53

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	51	6,60
Scuola superiore	43	6,39
Laurea	23	6,30
NV	19	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,39
30-39	1	4,50
40-49	2	5,10
50-59	15	6,35
60-69	33	6,56
70-79	45	6,45
80-89	13	6,36
>=90	1	6,58
NV	24	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 136

Punteggio medio questionari: 6,45

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	116	6,25
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	126	6,38
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	128	5,91
D05 - Assistenza del personale infermieristico	127	6,62
D06 - Assistenza del personale medico	131	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	127	6,64
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	129	6,58
D09 - Rispetto della riservatezza personale	123	6,60
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	125	6,24
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	120	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	127	6,40
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	128	6,41

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	42	6,58
Maschio	13	6,36
NV	9	6,56

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	59	6,52
Europea	2	6,75
NV	2	-
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	32	6,47
Scuola superiore	20	6,46
NV	8	6,88
Laurea	3	6,89
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	1	5,75
40-49	1	6,25
60-69	9	6,81
70-79	19	6,43
80-89	16	6,75
>=90	4	6,72
NV	13	6,18

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	51	6,47
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	56	6,43
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	56	5,57
D05 - Assistenza del personale infermieristico	59	6,64
D06 - Assistenza del personale medico	60	6,78
D07 - Cure a Lei prestate	57	6,70
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	60	6,80
D09 - Rispetto della riservatezza personale	60	6,82
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	60	6,30
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	56	6,52
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	53	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - RR1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 115

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	70	6,54
Maschio	27	6,58
NV	18	6,73

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	106	6,58
NV	6	6,62
Compilazione Multipla	2	6,63
Europea	1	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	54	6,63
Scuola superiore	48	6,55
Laurea	7	6,33
Nessuna	3	6,94
NV	3	6,43

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	7,00
30-39	1	6,33
40-49	3	6,97
50-59	11	6,63
60-69	16	6,39
70-79	35	6,61
80-89	26	6,53
NV	21	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - RR1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 115

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	110	6,25
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	112	6,59
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	107	6,01
D05 - Assistenza del personale infermieristico	114	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	114	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	112	6,80
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	111	6,74
D09 - Rispetto della riservatezza personale	111	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	109	6,48
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	103	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	112	6,52
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	109	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 49

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	25	6,53
Maschio	19	6,64
NV	5	6,24

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,57
NV	8	6,51
Extraeuropea	5	6,47
Europea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	16	6,86
Scuola superiore	16	6,74
Scuola obbligo	9	6,34
NV	8	4,81

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	7	6,86
30-39	6	6,11
40-49	1	7,00
50-59	5	6,85
60-69	7	6,72
70-79	8	6,31
80-89	2	6,36
>=90	1	6,40
NV	12	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 49

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	42	6,55
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	44	6,34
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	40	6,60
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	42	6,52
D06 - Rispetto degli orari previsti	41	6,66
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	41	6,66
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	40	6,48
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	40	6,68
D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,47
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	39	6,62
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	44	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	25	6,42
Maschio	16	6,31
NV	5	6,49

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	36	6,28
NV	6	6,72
Europea	2	6,63
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	6,22
Scuola obbligo	15	6,49
Laurea	7	6,68
NV	6	6,27
Compilazione Multipla	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,57
40-49	6	6,26
50-59	5	6,11
60-69	9	6,45
70-79	9	6,23
80-89	7	6,62
NV	8	6,49

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,39

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	43	5,91
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	41	5,59
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	41	6,56
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	43	6,30
D06 - Rispetto degli orari previsti	41	6,54
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	41	6,61
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	44	6,57
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	38	6,58
D10 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,62
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	39	6,44
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	38	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 576

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	319	6,43
Maschio	191	6,48
NV	66	6,20

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	457	6,42
NV	94	6,43
Compilazione Multipla	11	6,74
Europea	11	6,37
Extraeuropea	3	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	208	6,36
Laurea	181	6,46
Scuola obbligo	102	6,51
NV	74	6,41
Compilazione Multipla	8	6,70
Nessuna	3	5,85

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	5	6,57
18-29	54	6,14
30-39	37	6,55
40-49	52	6,47
50-59	87	6,38
60-69	105	6,49
70-79	90	6,44
80-89	45	6,50
>=90	3	6,74
NV	98	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Preievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 576

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	451	6,31
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	437	6,16
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	496	6,34
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	526	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	495	6,30
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	482	6,52
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	491	6,50
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	490	6,54
D10 - Rispetto della riservatezza personale	489	6,49
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	512	6,45
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	501	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 144

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	79	6,36
Maschio	46	6,41
NV	19	6,62

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	117	6,39
NV	21	6,58
Europea	4	5,81
Compilazione Multipla	2	6,81

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	58	6,43
Scuola obbligo	37	6,46
NV	23	6,57
Laurea	20	6,37
Compilazione Multipla	3	6,57
Nessuna	3	4,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,56
30-39	2	6,95
40-49	10	6,06
50-59	23	6,57
60-69	34	6,57
70-79	26	6,42
80-89	11	6,14
NV	34	6,18

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 144

Punteggio medio questionari: 6,40

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	124	6,19
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	127	5,59
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	123	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	127	6,31
D06 - Rispetto degli orari previsti	128	6,49
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	125	6,64
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	130	6,61
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	118	6,64
D10 - Rispetto della riservatezza personale	124	6,54
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	122	6,42
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	117	6,56