

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	95	6,72
Scuola Superiore	57	6,61
Laurea	15	6,40
Non Compilato	7	6,68
Nessuna	1	6,36
Compil.multipla	1	6,42
Totale	176	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	41	6,65
[61,65]	39	6,61
[56,60]	27	6,71
[66,70]	25	6,63
[76,80]	18	6,74
non compilato	8	6,69
[51,55]	7	6,70
[81,85]	7	6,34
[46,50]	2	6,68
[86,90]	2	6,86
Totale	176	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	118	6,62
femmine	46	6,71
non compilato	11	6,77
compil.multipla	1	6,20
Totale	176	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	162	6,67
Non compilato	11	6,42
Comp.multipla	2	6,10
Extraeuropea	1	6,92
Totale	176	6,65

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	191	6,76
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	189	6,67
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	191	5,99
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	196	6,63
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	191	6,85
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	192	6,74
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	189	6,75
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	189	6,74
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	192	6,60
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	175	6,73
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	189	6,67
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	179	6,71
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,60
Scuola Superiore	5	6,65
Totale	13	6,62

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	6,66
femmine	3	6,78
non compilato	1	6,08
Totale	13	6,62

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,62
Totale	13	6,62

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	6,60
[71,75]	2	6,60
[91,95]	2	6,97
[56,60]	1	6,50
[61,65]	1	7,00
[76,80]	1	6,82
[86,90]	1	6,08
non compilato	1	6,42
Totale	13	6,62

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	18	6,44
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	6,78
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	6,13
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,78
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,76
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	18	6,61
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,72
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,67
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,56
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,56
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	18	6,67
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	15	6,67
	Totale		6,62

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	45	6,43
Scuola Superiore	18	6,57
Non Compilato	5	6,55
Laurea	4	6,59
Totale	72	6,48

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	36	6,54
femmine	30	6,40
non compilato	5	6,52
compil.multipla	1	6,83
Totale	72	6,48

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	61	6,49
Non compilato	11	6,42
Totale	72	6,48

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	17	6,51
[71,75]	13	6,36
[61,65]	11	6,64
[66,70]	11	6,55
[81,85]	9	6,34
non compilato	4	6,40
[51,55]	3	6,41
[56,60]	2	6,27
[46,50]	1	6,82
[86,90]	1	6,92
Totale	72	6,48

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Pneumologia Riabilitativa
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	78	5,87
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	80	6,79
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	78	5,65
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	80	6,55
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	80	6,76
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	80	6,65
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	79	6,67
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	76	6,54
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	79	6,49
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	73	6,53
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	78	6,63
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	73	6,63
	Totale		6,48

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	6	6,63
Scuola Superiore	3	6,64
Laurea	1	6,46
Totale	10	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,67
femmine	3	6,42
Totale	10	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,60
Totale	10	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	6,60
[71,75]	2	6,50
[36,40]	1	6,75
[51,55]	1	6,25
[61,65]	1	6,92
[81,85]	1	6,67
Totale	10	6,60

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	11	6,91
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,18
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,82
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	11	6,91
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	11	6,55
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,73
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,55
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,45
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,64
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	6,73
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	11	6,73
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	37	6,32
Scuola Superiore	21	6,40
Non Compilato	8	6,23
Laurea	2	6,26
Totale	68	6,34

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	36	6,35
femmine	28	6,34
non compilato	4	6,22
Totale	68	6,34

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	61	6,34
Non compilato	7	6,33
Totale	68	6,34

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	8	6,33
[56,60]	7	6,34
[71,75]	7	6,45
[41,45]	6	6,07
[51,55]	6	6,29
[61,65]	6	6,44
[21,25]	5	6,38
[76,80]	5	6,13
[81,85]	5	6,40
[46,50]	4	6,24
[31,35]	3	6,36
[36,40]	3	6,44
[26,30]	2	6,49
non compilato	1	6,67
Totale	68	6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	77	6,13
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	77	6,71
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	76	5,93
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	77	6,31
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	77	6,61
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	76	6,37
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	74	6,41
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	76	6,24
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	74	6,27
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	72	6,32
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	72	6,36
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	70	6,39
	Totale		6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	6	6,43
Scuola obbligo	5	6,31
Non Compilato	1	6,17
Totale	12	6,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,38
femmine	3	6,39
non compilato	2	6,17
Totale	12	6,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,37
Non compilato	1	6,17
Totale	12	6,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	3	6,31
[51,55]	2	6,22
[66,70]	2	6,21
[31,35]	1	6,42
[36,40]	1	7,00
[46,50]	1	6,92
[71,75]	1	6,33
non compilato	1	5,91
Totale	12	6,35

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	13	6,08
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	13	6,77
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	6,08
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,54
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	13	6,69
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	13	6,38
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,42
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,31
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,25
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	13	6,31
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	12	6,17
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	12	6,17
	Totale		6,35

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	16	6,57
Scuola obbligo	8	6,50
Laurea	3	6,89
Non Compilato	1	6,82
Totale	28	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	13	6,60
femmine	12	6,60
non compilato	3	6,44
Totale	28	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	26	6,57
Non compilato	2	6,83
Totale	28	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	6	6,34
[46,50]	5	6,66
[51,55]	5	6,66
[36,40]	2	6,74
[66,70]	2	6,53
[71,75]	2	6,35
[11,15]	1	6,50
[21,25]	1	6,42
[26,30]	1	6,63
[41,45]	1	6,92
[61,65]	1	6,92
[76,80]	1	7,00
Totale	28	6,59

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	5,87
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	31	6,90
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	6,33
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	30	6,70
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	31	6,90
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	31	6,65
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	31	6,74
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,55
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,48
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,59
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	30	6,63
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	29	6,66
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	42	6,38
Scuola Superiore	15	6,37
Non Compilato	6	6,45
Laurea	2	6,61
Totale	65	6,39

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	43	6,41
maschi	16	6,34
non compilato	6	6,41
Totale	65	6,39

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,40
Non compilato	11	6,30
Extraeuropea	1	7,00
Totale	65	6,39

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	12	6,44
[71,75]	10	6,38
[81,85]	10	6,17
[66,70]	6	6,62
[56,60]	5	6,15
[76,80]	5	6,70
[51,55]	4	6,49
non compilato	4	6,42
[41,45]	3	6,55
[46,50]	2	6,46
[21,25]	1	6,67
[31,35]	1	6,08
[36,40]	1	6,00
[86,90]	1	5,92
Totale	65	6,39

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	71	6,06
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	71	6,69
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	69	5,81
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	70	6,46
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	69	6,65
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	69	6,43
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	70	6,53
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,39
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	66	6,30
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	66	6,41
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	67	6,48
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	63	6,48
	Totale		6,39

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	6,22
Scuola Superiore	2	6,88
Totale	6	6,44

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	6,60
maschi	2	6,13
Totale	6	6,44

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,44
Totale	6	6,44

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	2	6,65
[41,45]	1	5,92
[51,55]	1	6,55
[71,75]	1	6,83
[81,85]	1	6,08
Totale	6	6,44

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	6,33
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	6	6,50
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	5,67
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,67
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,80
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	6	6,33
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	6,50
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,33
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,33
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,67
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	6	6,67
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	5	6,60
	Totale		6,44