

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 371

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	250	6,63
Femmina	102	6,70
NV	19	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	347	6,67
NV	19	6,39
Compilazione Multipla	4	6,05
Extraeuropea	1	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	198	6,69
Scuola superiore	118	6,62
Laurea	37	6,55
NV	16	6,65
Compilazione Multipla	1	6,42
Nessuna	1	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,33
30-39	5	6,89
40-49	9	6,52
50-59	57	6,69
60-69	124	6,66
70-79	133	6,66
80-89	23	6,50
>=90	1	6,83
NV	18	6,59

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 371

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	365	6,72
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	368	6,73
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	382	6,06
D05 - Assistenza del personale infermieristico	377	6,64
D06 - Assistenza del personale medico	359	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	365	6,75
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	361	6,72
D09 - Rispetto della riservatezza personale	363	6,70
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	367	6,61
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	333	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	365	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	337	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	17	6,57
Femmina	7	6,69
NV	3	6,36

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	26	6,59
NV	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	16	6,60
Scuola superiore	9	6,56
Laurea	2	6,32

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,31
60-69	9	6,68
70-79	8	6,55
80-89	3	6,60
>=90	3	6,60
NV	1	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,41
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	28	6,71
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	6,14
D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,70
D06 - Assistenza del personale medico	28	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	29	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,65
D09 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,58
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	27	6,47
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	27	6,55
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	27	6,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	24	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 98

Punteggio medio questionari: 6,37

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	49	6,35
Femmina	40	6,41
NV	9	6,27

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	91	6,37
NV	7	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	52	6,37
Scuola superiore	33	6,37
NV	8	6,23
Laurea	5	6,56

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	8	6,41
30-39	6	6,41
40-49	14	6,13
50-59	21	6,36
60-69	19	6,42
70-79	21	6,40
80-89	7	6,54
NV	2	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 98

Punteggio medio questionari: 6,37

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	102	6,16
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	102	6,70
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	106	5,96
D05 - Assistenza del personale infermieristico	105	6,38
D06 - Assistenza del personale medico	106	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	105	6,39
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	100	6,44
D09 - Rispetto della riservatezza personale	103	6,28
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	101	6,28
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	97	6,34
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	100	6,40
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	98	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,36

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	14	6,41
Femmina	6	6,24
NV	3	6,31

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	6,35
NV	2	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	12	6,47
Scuola obbligo	9	6,28
Laurea	1	6,08
NV	1	6,17

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,67
40-49	3	6,33
50-59	7	6,43
60-69	7	6,27
70-79	2	6,47
NV	2	5,96

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,36

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	24	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	23	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	5,96
D05 - Assistenza del personale infermieristico	24	6,58
D06 - Assistenza del personale medico	23	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	24	6,42
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	6,43
D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,29
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,27
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,35
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	23	6,26
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	23	6,26

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 131

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	77	6,46
Femmina	45	6,41
NV	9	6,39

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	117	6,44
NV	14	6,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	79	6,46
Scuola superiore	35	6,40
NV	9	6,48
Laurea	8	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,74
50-59	14	6,38
60-69	34	6,54
70-79	53	6,45
80-89	21	6,31
NV	7	6,27

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 131

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	133	5,82
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	134	6,72
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	135	5,68
D05 - Assistenza del personale infermieristico	133	6,52
D06 - Assistenza del personale medico	134	6,72
D07 - Cure a Lei prestate	133	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	133	6,62
D09 - Rispetto della riservatezza personale	129	6,48
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	130	6,46
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	125	6,52
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	132	6,59
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	123	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,59

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	12	6,59
Femmina	6	6,59

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	13	6,63
Scuola superiore	4	6,53
Laurea	1	6,46

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,75
50-59	5	6,51
60-69	6	6,71
70-79	5	6,47
80-89	1	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,59

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,05
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	19	6,86
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	6,10
D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	18	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	19	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,80
D09 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,55
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	20	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,68
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	19	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	19	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - RIABILITAZIONE IN CHIRURGIA PLASTICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	21	6,43
Maschio	21	6,57
NV	3	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,48
NV	2	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	25	6,50
Scuola obbligo	15	6,41
Laurea	4	6,83
NV	1	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,50
18-29	3	6,38
30-39	4	6,53
40-49	5	6,69
50-59	18	6,55
60-69	9	6,42
70-79	5	6,35

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

TE - RIABILITAZIONE IN CHIRURGIA PLASTICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	46	5,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	46	6,84
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	46	6,19
D05 - Assistenza del personale infermieristico	46	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	46	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	48	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	47	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	47	6,48
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	46	6,44
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	43	6,52
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	46	6,55
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	43	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,41

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	9	6,49
Maschio	5	6,27

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,41

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	9	6,37
Scuola superiore	3	6,64
Laurea	1	6,50
NV	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,04
50-59	2	6,26
60-69	6	6,51
70-79	3	6,67
80-89	1	6,08

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,41

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	6,64
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	14	5,57
D05 - Assistenza del personale infermieristico	14	6,64
D06 - Assistenza del personale medico	13	6,69
D07 - Cure a Lei prestate	14	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,36
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	6,36
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	6,57
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	14	6,57
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	13	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

UO RIAB. REUMATOLOGIA-ORTOPEDICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 115

Punteggio medio questionari: 6,36

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	80	6,39
Maschio	28	6,28
NV	7	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	99	6,36
NV	15	6,34
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	76	6,36
Scuola superiore	25	6,34
NV	10	6,39
Laurea	4	6,49

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,67
30-39	2	6,04
40-49	6	6,45
50-59	9	6,26
60-69	36	6,41
70-79	28	6,37
80-89	27	6,29
>=90	1	6,67
NV	5	6,38

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Telese

UO RIAB. REUMATOLOGIA-ORTOPEDICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 115

Punteggio medio questionari: 6,36

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	118	6,04
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	117	6,70
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	114	5,74
D05 - Assistenza del personale infermieristico	116	6,43
D06 - Assistenza del personale medico	114	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	115	6,39
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	116	6,46
D09 - Rispetto della riservatezza personale	115	6,34
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	111	6,28
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	109	6,42
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	111	6,45
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	110	6,45