

**Centro Medico di Milano - via Clefi**
**Poliambulatorio**
**Area: Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	36
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	32
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	33
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	33
D06	Rispetto degli orari previsti								7	35
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	30
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	35
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	32
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	31

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								6	29
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	30