

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	15	6,78
Scuola Superiore	12	6,57
Scuola obbligo	5	6,49
Non Compilato	4	5,66
Compil.multipla	1	6,89
Totale	37	6,56

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	32	6,56
non compilato	4	6,40
maschi	1	7,00
Totale	37	6,56

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	9	6,80
[46,50]	6	6,39
[56,60]	5	6,43
[41,45]	3	5,88
[61,65]	3	6,73
non compilato	3	7,00
[26,30]	2	6,95
[36,40]	2	6,10
[71,75]	2	6,50
[76,80]	2	6,19
Totale	37	6,56

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,56
Non compilato	3	6,45
Extraeuropea	1	6,80
Totale	37	6,56

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	36	6,22
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	32	5,69
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	33	6,61
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	33	6,61
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	35	6,63
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	30	6,83
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,83
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	32	6,75
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,77
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	29	6,48
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	30	6,77
	Totale		6,56