

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		18
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		18
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	19
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		17
D06	Rispetto degli orari previsti						6		17
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6	7	18
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	19
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		17
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		17

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		17
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		16