

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	11	6,22
Laurea	4	6,37
Non Compilato	3	6,59
Scuola obbligo	1	5,27
Totale	19	6,25

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	10	6,21
femmine	7	6,33
non compilato	2	6,17
Totale	19	6,25

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	15	6,20
Non compilato	4	6,47
Totale	19	6,25

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	6	6,18
[66,70]	3	6,00
[51,55]	2	6,48
[61,65]	2	6,68
[21,25]	1	6,82
[31,35]	1	6,40
[41,45]	1	6,64
[46,50]	1	6,18
[56,60]	1	6,18
[71,75]	1	5,27
Totale	19	6,25

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	18	6,39
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	6,22
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	19	6,53
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	17	6,35
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	17	6,06
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	18	6,50
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	19	6,53
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	17	6,41
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	17	5,71
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	17	6,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	16	6,00
	Totale		6,25