

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 92

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	43	6,43
Femmina	37	6,69
NV	12	6,42

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	73	6,53
NV	12	6,51
Europea	6	6,75
Compilazione Multipla	1	5,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	50	6,50
Scuola obbligo	18	6,63
Laurea	17	6,48
NV	7	6,66

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	3	6,69
30-39	4	6,57
40-49	19	6,62
50-59	23	6,49
60-69	13	6,49
70-79	11	6,51
80-89	7	6,73
NV	11	6,32

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 92

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	86	6,52
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	90	6,44
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	89	6,69
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	87	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	86	6,38
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	89	6,71
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	89	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	83	6,58
D10 - Rispetto della riservatezza personale	84	6,39
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	87	6,41
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	84	6,45