

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 180

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	109	6,45
Maschio	44	6,36
NV	27	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	133	6,43
NV	28	6,33
Extraeuropea	14	6,55
Europea	5	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	70	6,45
Laurea	55	6,55
NV	27	6,04
Scuola obbligo	24	6,51
Compilazione Multipla	2	6,60
Nessuna	2	5,68

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	5	6,53
18-29	7	6,36
30-39	22	6,47
40-49	35	6,41
50-59	37	6,56
60-69	25	6,44
70-79	14	6,19
80-89	4	6,37
>=90	2	5,82
NV	29	6,38

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 180

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	167	6,25
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	161	5,83
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	159	6,52
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	164	6,52
D06 - Rispetto degli orari previsti	161	6,30
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	153	6,64
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	160	6,54
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	163	6,56
D10 - Rispetto della riservatezza personale	155	6,66
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	149	6,38
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	147	6,50