

### Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	25
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	24
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	24
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	26
D06	Assistenza del personale medico								7	24
D07	Cure a Lei prestate								7	26
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	28
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	21
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	26
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	22

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	25
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	24

### Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	7	2
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	7	2
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	3
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	3
D06	Rispetto degli orari previsti								7	3
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	3
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6	7	2
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	3
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	3

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	3
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	3