

Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	25
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	24
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							7	24
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	26
D06	Assistenza del personale medico							7	24
D07	Cure a Lei prestate							7	26
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	28
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	21
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	26
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	22

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	25
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	24

Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6	7	2
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6	7	2
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	3
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	3
D06	Rispetto degli orari previsti							7	3
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	3
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6	7	2
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	3
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	3

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	3
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	3