

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**  
**Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio**  
**Ambulatorio di Cure Palliative**

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	2	6,86
Non compilato	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,87</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	6,73
[76,80]	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,87</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,95
maschi	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,87</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,86
Non compilato	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,87</b>

**Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio**  
**Ambulatorio di Cure Palliative**

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	2	6,50
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	6,50
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	3	6,67
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	7,00
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	7,00
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	2	6,50
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	7,00
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	3	7,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	3	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,87</b>

## Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

### Divisione di Cure Palliative

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	10	6,98
Non compilato	10	6,97
Nessuna	6	7,00
Laurea	2	6,78
Scuola Superiore	2	6,94
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>6,97</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	8	6,97
non compilato	7	6,94
[66,70]	5	6,93
[81,85]	4	7,00
[61,65]	3	7,00
[76,80]	2	7,00
[46,50]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>6,97</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	14	6,99
maschi	12	6,94
non compilato	4	6,91
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>6,97</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	16	6,98
Italiana	14	6,95
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>6,97</b>

## Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

### Divisione di Cure Palliative

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,96
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	24	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	6,79
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	24	6,96
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	26	6,96
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	28	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	26	6,92
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	22	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	25	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	24	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,97</b>