

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 144

Punteggio medio questionari: 6,41

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	99	6,41
Femmina	32	6,56
NV	13	6,15

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	121	6,44
NV	17	6,18
Extraeuropea	3	6,44
Compilazione Multipla	2	6,56
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	59	6,40
Scuola obbligo	43	6,37
Laurea	15	6,32
NV	14	6,57
Compilazione Multipla	7	6,54
Nessuna	6	6,54

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,26
30-39	4	6,48
40-49	6	6,37
50-59	22	6,46
60-69	28	6,59
70-79	38	6,45
80-89	5	6,38
>=90	2	6,86
NV	37	6,15

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 144

Punteggio medio questionari: 6,41

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	112	6,27
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	100	6,33
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	101	5,75
D05 - Assistenza del personale infermieristico	104	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	107	6,68
D07 - Cure a Lei prestate	117	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	103	6,53
D09 - Rispetto della riservatezza personale	101	6,57
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	131	6,19
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	122	6,46
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	132	6,36
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	123	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 512

Punteggio medio questionari: 6,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	286	6,65
Femmina	210	6,59
NV	16	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	477	6,62
Extraeuropea	12	6,81
Europea	10	6,74
Compilazione Multipla	7	6,78
NV	6	6,87

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	229	6,66
Scuola obbligo	155	6,65
Laurea	101	6,54
NV	16	6,37
Compilazione Multipla	7	6,81
Nessuna	4	6,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	27	6,57
30-39	33	6,29
40-49	59	6,53
50-59	100	6,65
60-69	111	6,69
70-79	90	6,64
80-89	32	6,71
>=90	4	6,66
NV	55	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 512

Punteggio medio questionari: 6,63

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	528	6,22
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	523	6,46
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	517	6,31
D05 - Assistenza del personale infermieristico	523	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	515	6,83
D07 - Cure a Lei prestate	521	6,81
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	509	6,70
D09 - Rispetto della riservatezza personale	519	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	517	6,54
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	500	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	520	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	515	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 107

Punteggio medio questionari: 6,99

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	52	6,99
Maschio	47	6,99
NV	8	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	101	6,99
NV	4	7,00
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Nessuna	43	7,00
Scuola obbligo	38	6,98
Scuola superiore	17	7,00
Laurea	6	7,00
Compilazione Multipla	2	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	7,00
30-39	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	10	6,97
60-69	7	7,00
70-79	19	6,98
80-89	49	7,00
>=90	15	7,00
NV	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 107

Punteggio medio questionari: 6,99

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	93	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	99	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	95	6,97
D05 - Assistenza del personale infermieristico	93	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	99	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	96	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	97	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	99	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	99	6,97
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	101	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	94	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	96	6,99

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,83

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,83

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	6,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,84

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	15	6,86
NV	7	6,87
Femmina	4	6,76

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	23	6,83
Compilazione Multipla	3	6,88

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	10	6,89
Compilazione Multipla	5	6,67
Scuola superiore	5	6,94
Laurea	4	6,68
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,83
60-69	1	6,75
70-79	1	6,58
NV	23	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,84

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	4	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,75
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	11	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,73
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,46
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	6,75
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	25	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 251

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	235	6,63
Maschio	10	6,81
NV	6	6,87

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	232	6,65
NV	8	6,51
Extraeuropea	6	6,93
Europea	4	6,54
Compilazione Multipla	1	4,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	122	6,67
Laurea	66	6,60
Scuola obbligo	56	6,61
NV	6	6,77
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	8	6,43
30-39	8	6,88
40-49	47	6,62
50-59	59	6,62
60-69	52	6,70
70-79	32	6,57
80-89	19	6,72
>=90	3	7,00
NV	23	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 251

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	251	6,63
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	252	6,55
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	250	5,97
D05 - Assistenza del personale infermieristico	250	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	252	6,80
D07 - Cure a Lei prestate	252	6,82
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	252	6,71
D09 - Rispetto della riservatezza personale	245	6,77
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	251	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	238	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	250	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	249	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UNITÀ RISVEGLIO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,85

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,29
Femmina	5	5,13

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	5,73
NV	3	6,14
Europea	1	6,08

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	5	5,96
Scuola superiore	5	5,53
Laurea	3	6,23

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,08
40-49	4	5,88
50-59	1	7,00
60-69	4	5,23
70-79	2	6,30
NV	1	5,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UNITÀ RISVEGLIO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,85

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	13	6,46
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	13	5,62
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	4,69
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,08
D06 - Assistenza del personale medico	13	5,92
D07 - Cure a Lei prestate	13	6,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,25
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,18
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	13	5,62
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	5,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	10	5,70
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	13	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	41	6,77
Femmina	22	6,58
NV	1	6,18

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	62	6,71
Europea	1	6,92
Extraeuropea	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	28	6,69
Scuola obbligo	25	6,71
Laurea	8	6,81
NV	2	6,23
Compilazione Multipla	1	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,75
18-29	2	6,17
30-39	4	6,64
40-49	8	6,77
50-59	12	6,73
60-69	20	6,71
70-79	8	6,67
80-89	5	6,76
NV	3	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	66	6,34
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	64	6,61
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	65	6,59
D05 - Assistenza del personale infermieristico	64	6,84
D06 - Assistenza del personale medico	65	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	64	6,87
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	62	6,71
D09 - Rispetto della riservatezza personale	63	6,76
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	65	6,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	64	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	65	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	63	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 68

Punteggio medio questionari: 6,59

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	51	6,56
Maschio	17	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	64	6,59
NV	2	6,29
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	25	6,65
Laurea	23	6,49
Scuola obbligo	18	6,66
Compilazione Multipla	1	5,92
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	12	6,43
30-39	2	6,79
40-49	8	6,12
50-59	12	6,59
60-69	9	6,72
70-79	11	6,66
80-89	4	6,76
>=90	1	7,00
NV	9	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 68

Punteggio medio questionari: 6,59

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	64	6,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	66	6,46
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	67	6,21
D05 - Assistenza del personale infermieristico	66	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	66	6,79
D07 - Cure a Lei prestate	67	6,74
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	66	6,59
D09 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,70
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	68	6,41
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	63	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	65	6,55
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	68	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	31	6,45
Femmina	28	6,64
NV	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	51	6,49
Extraeuropea	3	6,81
Compilazione Multipla	2	6,71
Europea	2	6,75
NV	2	6,70

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	25	6,50
Scuola obbligo	24	6,60
Laurea	11	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,64
30-39	4	6,27
40-49	5	6,25
50-59	13	6,46
60-69	13	6,69
70-79	10	6,66
80-89	8	6,66
>=90	1	7,00
NV	5	6,21

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	58	5,95
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	60	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	58	5,97
D05 - Assistenza del personale infermieristico	60	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	59	6,81
D07 - Cure a Lei prestate	59	6,76
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	59	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	58	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	60	6,45
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	57	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	59	6,54
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	59	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 148

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	91	6,64
Maschio	49	6,59
NV	8	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	131	6,66
NV	10	6,08
Compilazione Multipla	3	6,29
Europea	3	6,88
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	59	6,65
Scuola obbligo	55	6,65
Laurea	24	6,51
NV	5	6,27
Nessuna	4	6,67
Compilazione Multipla	1	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,38
30-39	3	6,12
40-49	7	6,51
50-59	39	6,68
60-69	33	6,63
70-79	27	6,63
80-89	20	6,66
>=90	3	6,22
NV	14	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 148

Punteggio medio questionari: 6,62

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	142	6,16
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	144	6,49
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	138	6,40
D05 - Assistenza del personale infermieristico	145	6,76
D06 - Assistenza del personale medico	144	6,78
D07 - Cure a Lei prestate	143	6,77
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	141	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	144	6,69
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	139	6,55
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	137	6,70
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	143	6,66
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	143	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	6,58
Maschio	1	6,88
NV	1	1,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	1,33
Laurea	1	6,58
Scuola obbligo	1	6,88

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	6,88
NV	2	5,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	4,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	4,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	4,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 777

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	426	6,60
Femmina	289	6,58
NV	62	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	679	6,59
NV	87	6,52
Extraeuropea	7	6,61
Europea	4	6,81

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	331	6,60
Laurea	226	6,59
Scuola obbligo	129	6,64
NV	75	6,44
Nessuna	9	6,32
Compilazione Multipla	7	6,34

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	27	6,46
18-29	112	6,49
30-39	125	6,49
40-49	144	6,59
50-59	150	6,67
60-69	79	6,68
70-79	15	6,70
80-89	7	6,25
>=90	6	6,50
NV	112	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 777

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	727	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	706	6,27
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	691	6,29
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	735	6,66
D06 - Rispetto degli orari previsti	722	6,45
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	729	6,76
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	720	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	718	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	703	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	708	6,61
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	698	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 205

Punteggio medio questionari: 6,38

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	125	6,38
Maschio	58	6,47
NV	22	6,09

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	168	6,40
NV	33	6,20
Europea	3	7,00
Extraeuropea	1	6,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	107	6,41
Laurea	36	6,39
Scuola obbligo	30	6,51
NV	29	6,09
Nessuna	2	6,10
Compilazione Multipla	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	9	6,46
30-39	21	6,47
40-49	22	6,33
50-59	57	6,42
60-69	38	6,21
70-79	14	6,45
80-89	2	6,00
>=90	2	5,95
NV	40	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 205

Punteggio medio questionari: 6,38

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	190	6,04
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	192	5,35
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	185	5,89
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	192	6,54
D06 - Rispetto degli orari previsti	188	6,55
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	191	6,72
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	188	6,61
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	179	6,74
D10 - Rispetto della riservatezza personale	176	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	185	6,46
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	180	6,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,23

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	18	6,23
NV	6	6,06
Maschio	5	6,38

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	24	6,33
NV	4	5,38
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,41
Scuola obbligo	8	5,94
Laurea	5	6,66
NV	1	3,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,91
40-49	2	6,26
50-59	5	5,91
60-69	5	6,67
70-79	7	6,26
80-89	1	7,00
NV	8	5,93

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,23

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	27	5,96
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	27	5,63
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	29	6,03
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	28	6,25
D06 - Rispetto degli orari previsti	26	5,42
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	27	6,41
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	26	6,46
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	27	6,67
D10 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,71
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	26	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	24	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 125

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	74	6,52
Maschio	44	6,46
NV	7	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	91	6,50
Compilazione Multipla	15	6,05
NV	11	6,54
Europea	5	6,87
Extraeuropea	3	6,14

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	61	6,50
Scuola obbligo	28	6,61
Laurea	24	6,46
Compilazione Multipla	6	4,67
NV	6	6,26

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	4,85
18-29	2	6,72
30-39	4	6,94
40-49	10	6,20
50-59	23	6,62
60-69	30	6,56
70-79	20	6,43
80-89	11	6,77
NV	23	6,14

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 125

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	102	6,20
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	110	5,97
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	101	5,99
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	110	6,65
D06 - Rispetto degli orari previsti	102	5,98
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	106	6,72
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	106	6,73
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	102	6,89
D10 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,79
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	107	6,64
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	106	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,78

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	32	6,78
Femmina	3	6,94
NV	1	6,27

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,77
Compilazione Multipla	1	6,82
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,70

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,81
Laurea	10	6,77
Scuola obbligo	7	6,78
NV	4	6,63

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	8	6,76
60-69	11	6,72
70-79	8	6,81
80-89	3	6,75
NV	6	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,78

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	31	6,81
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	35	6,54
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	36	6,49
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	35	6,58
D06 - Rispetto degli orari previsti	36	6,73
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	35	6,92
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	33	6,86
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	31	6,97
D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,88
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	34	6,89
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	33	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 16

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,63
Femmina	5	6,53
NV	1	6,55

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,65
NV	4	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	9	6,58
Scuola obbligo	4	6,65
Laurea	2	6,33
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,50
40-49	4	6,64
50-59	6	6,63
60-69	2	6,72
70-79	1	6,27
>=90	1	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 16

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	15	6,67
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	15	5,87
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	15	6,13
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	14	6,43
D06 - Rispetto degli orari previsti	15	6,87
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	16	6,88
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	15	6,93
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	15	6,87
D10 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,86
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	15	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	14	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 457

Punteggio medio questionari: 6,09

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	288	6,05
Maschio	145	6,14
NV	24	6,13

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	401	6,08
NV	28	6,03
Extraeuropea	14	6,27
Compilazione Multipla	7	6,04
Europea	7	6,21

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	220	6,13
Laurea	122	5,92
Scuola obbligo	79	6,20
NV	22	6,06
Compilazione Multipla	12	6,18
Nessuna	2	6,14

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	12	5,66
18-29	83	6,11
30-39	41	5,93
40-49	38	6,03
50-59	54	6,22
60-69	45	6,35
70-79	23	5,91
80-89	3	6,71
>=90	3	6,09
NV	155	6,05

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 457

Punteggio medio questionari: 6,09

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	304	5,80
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	311	4,87
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	346	5,84
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	368	6,35
D06 - Rispetto degli orari previsti	389	5,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	395	6,44
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	406	6,34
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	403	6,44
D10 - Rispetto della riservatezza personale	415	6,53
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	434	5,99
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	435	6,26

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	33	6,69
Femmina	10	6,75
NV	1	6,38

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	36	6,66
NV	6	6,87
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	24	6,60
Scuola obbligo	14	6,79
Laurea	5	6,83
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,10
30-39	4	6,55
40-49	7	6,86
50-59	11	6,73
60-69	8	6,77
70-79	5	6,96
NV	7	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	43	6,56
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	41	6,44
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	44	6,39
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	42	6,71
D06 - Rispetto degli orari previsti	44	6,70
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	43	6,91
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	39	6,87
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	41	6,88
D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,71
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	43	6,74
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	43	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	12	6,42
Femmina	10	6,84
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	19	6,64
NV	3	6,97
Extraeuropea	1	5,64

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	11	6,76
Laurea	6	6,84
Scuola obbligo	5	6,04
NV	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,64
18-29	2	6,86
30-39	6	6,72
50-59	5	6,64
60-69	2	7,00
70-79	2	6,76
NV	5	6,39

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,63

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	21	6,38
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	6,38
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	20	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	21	6,38
D06 - Rispetto degli orari previsti	22	6,68
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,61
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,57
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,95
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	22	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	21	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1072

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	610	6,65
Maschio	351	6,65
NV	111	6,74

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	824	6,66
NV	187	6,65
Europea	37	6,60
Extraeuropea	15	6,98
Compilazione Multipla	9	6,72

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	410	6,66
Scuola superiore	407	6,66
Laurea	136	6,66
NV	111	6,64
Compilazione Multipla	4	7,00
Nessuna	4	6,65

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,76
18-29	24	6,75
30-39	22	6,67
40-49	70	6,77
50-59	170	6,60
60-69	248	6,64
70-79	254	6,64
80-89	82	6,73
>=90	7	6,87
NV	193	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1072

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1.010	6,52
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.006	6,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	976	6,43
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	994	6,65
D06 - Rispetto degli orari previsti	980	6,64
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	984	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	983	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	969	6,84
D10 - Rispetto della riservatezza personale	935	6,81
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	955	6,70
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	890	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare - Sezione PET

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,90

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	6,90

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	6,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare - Sezione PET

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,90

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	-
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Psicologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	15	6,66
Maschio	11	6,58
NV	3	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	26	6,65
NV	2	6,58
Compilazione Multipla	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	12	6,55
Laurea	6	6,77
NV	6	6,51
Scuola obbligo	5	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,24
30-39	1	6,50
40-49	1	7,00
50-59	11	6,62
60-69	7	6,47
70-79	4	6,90
NV	3	6,94

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Psicologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,64

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	26	6,19
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	27	6,11
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	26	6,42
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	27	6,59
D06 - Rispetto degli orari previsti	27	6,78
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	28	6,79
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,73
D10 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	28	6,82
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	28	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 120

Punteggio medio questionari: 6,71

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	54	6,71
Maschio	53	6,72
NV	13	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	102	6,73
NV	11	6,44
Europea	4	6,77
Extraeuropea	2	6,65
Compilazione Multipla	1	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	59	6,74
Laurea	34	6,74
Scuola obbligo	15	6,59
NV	11	6,55
Compilazione Multipla	1	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	6	6,76
30-39	10	6,53
40-49	18	6,66
50-59	23	6,76
60-69	27	6,81
70-79	15	6,62
80-89	2	7,00
>=90	1	7,00
NV	18	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 120

Punteggio medio questionari: 6,71

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	111	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	110	6,25
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	105	6,39
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	112	6,79
D06 - Rispetto degli orari previsti	111	6,68
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	108	6,85
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	108	6,91
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	104	6,94
D10 - Rispetto della riservatezza personale	105	6,90
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	111	6,78
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	109	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 211

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	123	6,66
Maschio	80	6,61
NV	8	6,62

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	186	6,62
NV	20	6,77
Europea	3	7,00
Compilazione Multipla	1	6,73
Extraeuropea	1	6,27

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	86	6,66
Scuola superiore	73	6,59
Laurea	35	6,60
NV	13	6,83
Nessuna	3	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,28
40-49	17	6,79
50-59	38	6,66
60-69	38	6,63
70-79	57	6,59
80-89	34	6,68
NV	25	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 211

Punteggio medio questionari: 6,64

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	177	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	185	6,34
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	173	6,34
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	200	6,62
D06 - Rispetto degli orari previsti	200	6,69
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	199	6,81
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	199	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	202	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	194	6,76
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	198	6,71
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	195	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 2333

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	815	6,65
NV	808	6,69
Maschio	710	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1.416	6,65
NV	882	6,70
Europea	24	6,68
Extraeuropea	9	6,88
Compilazione Multipla	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	817	6,64
Scuola superiore	691	6,68
Scuola obbligo	461	6,71
Laurea	281	6,73
Nessuna	66	6,41
Compilazione Multipla	17	6,40

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	11	6,67
18-29	61	6,70
30-39	104	6,57
40-49	183	6,64
50-59	360	6,63
60-69	398	6,67
70-79	300	6,63
80-89	149	6,69
>=90	26	6,83
NV	741	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 2333

Punteggio medio questionari: 6,67

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1.530	6,93
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.380	6,53
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.385	6,04
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.367	6,22
D06 - Rispetto degli orari previsti	1.402	6,44
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.407	6,66
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.411	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.384	6,91
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.348	6,95
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1.334	6,96
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1.235	6,95

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 716

Punteggio medio questionari: 6,18

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	470	6,18
Femmina	216	6,18
NV	30	6,25

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	626	6,17
NV	60	6,23
Compilazione Multipla	11	5,90
Europea	11	6,72
Extraeuropea	8	6,19

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	327	6,21
Scuola obbligo	209	6,16
Laurea	140	6,22
NV	28	5,92
Compilazione Multipla	10	5,30
Nessuna	2	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	20	6,34
30-39	45	6,41
40-49	93	6,34
50-59	177	6,21
60-69	183	6,17
70-79	87	6,12
80-89	6	6,26
>=90	1	4,18
NV	104	5,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 716

Punteggio medio questionari: 6,18

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	616	5,66
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	592	4,56
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	589	5,83
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	604	6,34
D06 - Rispetto degli orari previsti	609	6,42
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	630	6,63
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	612	6,57
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	640	6,61
D10 - Rispetto della riservatezza personale	631	6,61
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	653	6,23
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	670	6,41

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Unita' Operativa di Medicina occupazionale ed ambientale

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,33

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	6,33

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Unita' Operativa di Medicina occupazionale ed ambientale

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,33

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	4,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	6,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	0	-
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	0	-
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	6,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00