

Istituto Scientifico di Pavia
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	573
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	576
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	567
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	583
D06	Assistenza del personale medico								7	581
D07	Cure a Lei prestate								7	592
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	572
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	582
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	594
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	571

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	585
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	591

Istituto Scientifico di Pavia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	2.573
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	2.472
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	2.488
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	2.543
D06	Rispetto degli orari previsti							6	2.572
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	2.548
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	2.568
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	2.567
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	2.500

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	2.561
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	2.487