

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	184	6,59
Laurea	110	6,66
Scuola obbligo	64	6,59
Non Compilato	35	6,48
Nessuna	5	6,43
Compil.multipla	3	6,58
Totale	401	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	217	6,63
femmine	154	6,57
non compilato	27	6,51
compil.multipla	3	5,97
Totale	401	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	350	6,60
Non compilato	43	6,56
Extraeuropea	5	6,50
Europea	3	6,76
Totale	401	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	72	6,64
[46,50]	49	6,70
[51,55]	42	6,71
[31,35]	33	6,50
[36,40]	32	6,51
[56,60]	32	6,58
[41,45]	25	6,58
[21,25]	23	6,47
[61,65]	23	6,74
[26,30]	18	6,47
[66,70]	18	6,58
[16,20]	11	6,46
[11,15]	8	6,61
[71,75]	5	6,87
[81,85]	2	5,59
[86,90]	2	6,71
[91,95]	2	6,37
>95	2	6,40
[6,10]	1	6,09
[76,80]	1	6,09
Totale	401	6,60

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	376	6,43
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	366	6,26
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	359	6,37
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	383	6,67
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	377	6,46
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	385	6,76
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	382	6,70
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	373	6,77
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	363	6,73
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	368	6,62
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	361	6,77
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	71	6,43
Laurea	26	6,44
Non Compilato	22	5,97
Scuola obbligo	20	6,47
Nessuna	1	6,64
Totale	140	6,38

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	87	6,42
maschi	41	6,43
non compilato	11	5,70
compil.multipla	1	6,33
Totale	140	6,38

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	109	6,42
Non compilato	27	6,10
Europea	3	7,00
Extraeuropea	1	6,40
Totale	140	6,38

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	29	6,44
[56,60]	21	6,20
[51,55]	20	6,63
[46,50]	13	6,44
[36,40]	10	6,42
[66,70]	10	6,45
[71,75]	9	6,58
[41,45]	8	6,17
[61,65]	6	5,48
[76,80]	5	6,11
[21,25]	4	6,34
[31,35]	3	6,72
[26,30]	2	6,67
Totale	140	6,38

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	131	6,02
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	131	5,46
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	125	5,95
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	129	6,53
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	127	6,54
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	130	6,67
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	127	6,58
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	120	6,71
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	121	6,70
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	128	6,49
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	124	6,59
	Totale		6,38

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	4	6,84
Scuola Superiore	2	6,62
Scuola obbligo	1	6,67
Totale	7	6,74

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,74
Totale	7	6,74

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	6,74
Totale	7	6,74

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	2	6,79
[56,60]	2	6,66
[76,80]	1	6,88
[86,90]	1	6,44
non compilato	1	7,00
Totale	7	6,74

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	2	7,00
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	5,83
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,88
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8	6,63
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	9	6,67
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	7	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	7	6,86
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	7	6,86
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,71
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	8	6,88
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	7	6,86
	Totale		6,74

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	110	5,99
Laurea	63	5,76
Scuola obbligo	46	6,12
Non Compilato	12	6,02
Compil.multipla	6	6,43
Totale	237	5,96

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	154	5,95
maschi	73	6,00
non compilato	9	5,83
compil.multipla	1	6,27
Totale	237	5,96

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	209	5,97
Non compilato	16	5,93
Extraeuropea	6	6,13
Comp.multipla	6	5,83
Totale	237	5,96

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	111	6,05
[26,30]	16	5,37
[51,55]	13	6,36
[61,65]	13	6,10
[41,45]	12	6,18
[46,50]	12	5,88
[21,25]	11	5,86
[16,20]	9	5,40
[31,35]	9	5,87
[56,60]	7	6,09
[66,70]	7	6,14
[71,75]	6	5,85
[36,40]	5	5,54
[81,85]	3	6,61
[76,80]	2	6,13
[11,15]	1	6,09
Totale	237	5,96

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	118	5,67
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	124	4,52
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	147	5,54
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	170	6,22
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	186	5,63
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	189	6,30
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	196	6,20
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	198	6,38
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	213	6,42
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	224	5,83
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	227	6,11
	Totale		5,96

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	24	6,60
Scuola obbligo	13	6,79
Laurea	5	6,83
Nessuna	1	7,00
Totale	43	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	32	6,69
femmine	10	6,75
non compilato	1	6,38
Totale	43	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	35	6,65
Non compilato	6	6,87
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	43	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	8	6,81
non compilato	7	6,47
[66,70]	6	6,83
[41,45]	4	6,95
[46,50]	3	6,73
[56,60]	3	6,50
[61,65]	3	6,75
[71,75]	3	7,00
[31,35]	2	6,84
[36,40]	2	6,29
[21,25]	1	5,89
[26,30]	1	6,27
Totale	43	6,70

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	42	6,57
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	40	6,43
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	43	6,40
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	41	6,71
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	43	6,70
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	42	6,90
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	38	6,87
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	40	6,88
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,70
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	42	6,74
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	42	6,81
	Totale		6,70

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,70
Laurea	5	6,91
Scuola obbligo	5	6,04
Non Compilato	1	6,50
Totale	19	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	6,41
femmine	8	6,83
Totale	19	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,60
Non compilato	2	7,00
Extraeuropea	1	5,64
Totale	19	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[31,35]	4	6,62
[56,60]	4	6,67
non compilato	3	5,92
[26,30]	2	6,86
[71,75]	2	6,76
[16,20]	1	5,64
[36,40]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
Totale	19	6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	17	6,35
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	17	6,41
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	16	6,44
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	18	6,28
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	18	6,67
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	19	6,53
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	19	6,53
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	18	6,83
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,94
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	19	6,74
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	18	6,78
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	199	6,70
Scuola obbligo	190	6,64
Non Compilato	67	6,71
Laurea	55	6,68
Nessuna	2	6,45
Totale	513	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	271	6,68
maschi	175	6,67
non compilato	65	6,70
compil.multipla	2	7,00
Totale	513	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	387	6,66
Non compilato	102	6,70
Europea	9	6,74
Extraeuropea	8	7,00
Comp.multipla	7	6,72
Totale	513	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	109	6,71
[66,70]	73	6,65
[71,75]	59	6,70
[76,80]	55	6,55
[61,65]	53	6,60
[56,60]	40	6,54
[51,55]	30	6,70
[46,50]	21	6,89
[81,85]	21	6,84
[86,90]	15	6,74
[41,45]	12	6,91
[36,40]	7	6,69
[26,30]	6	6,77
[21,25]	5	6,53
[91,95]	4	6,89
[31,35]	2	7,00
[0,5]	1	7,00
Totale	513	6,68

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	479	6,52
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	471	6,28
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	459	6,51
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	475	6,67
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	458	6,64
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	458	6,84
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	460	6,80
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	455	6,86
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	436	6,84
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	447	6,74
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	408	6,79
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	29	6,63
Laurea	15	6,70
Scuola obbligo	6	6,33
Non Compilato	5	6,30
Compil.multipla	1	6,91
Totale	56	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	26	6,60
maschi	26	6,64
non compilato	4	6,22
Totale	56	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	48	6,64
Europea	3	6,70
Non compilato	3	5,26
Extraeuropea	1	6,50
Comp.multipa	1	6,60
Totale	56	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	8	6,88
non compilato	8	6,56
[41,45]	6	6,24
[51,55]	6	6,58
[36,40]	5	6,37
[26,30]	4	6,85
[56,60]	4	6,66
[61,65]	4	6,89
[66,70]	4	6,90
[71,75]	3	6,07
[31,35]	2	6,57
[76,80]	1	5,64
>95	1	7,00
Totale	56	6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	51	6,31
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	51	5,92
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	48	6,10
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	53	6,75
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	52	6,56
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	50	6,80
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	49	6,90
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	49	6,92
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	48	6,85
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	51	6,69
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	49	6,69
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	50	6,71
Scuola Superiore	48	6,66
Laurea	23	6,66
Non Compilato	9	6,82
Compil.multipla	1	7,00
Totale	131	6,69

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	76	6,72
maschi	49	6,65
non compilato	5	6,70
compil.multipla	1	7,00
Totale	131	6,69

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	114	6,67
Non compilato	14	6,82
Europea	2	7,00
Comp.multipla	1	6,73
Totale	131	6,69

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	22	6,75
[76,80]	19	6,71
[56,60]	16	6,73
[66,70]	15	6,55
non compilato	14	6,81
[51,55]	12	6,73
[81,85]	12	6,64
[46,50]	6	6,81
[61,65]	6	6,47
[86,90]	4	6,52
[36,40]	3	6,70
[31,35]	1	6,36
[41,45]	1	7,00
Totale	131	6,69

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	111	6,50
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	114	6,45
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	105	6,53
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	124	6,61
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	127	6,75
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	125	6,82
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	124	6,76
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	126	6,81
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	120	6,83
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	124	6,73
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	120	6,80
	Totale		6,69

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa di Medicina occupazionale ed ambientale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,33
Totale	1	6,33

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	1	6,33
Totale	1	6,33

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,33
Totale	1	6,33

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	6,33
Totale	1	6,33

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa di Medicina occupazionale ed ambientale

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	1	6,00
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	4,00
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	6,00
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	6,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	Totale		6,33

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Nessuna	19	7,00
Scuola obbligo	13	6,95
Scuola Superiore	5	7,00
Laurea	4	7,00
Non Compilato	1	7,00
Compil.multipla	1	7,00
Totale	43	6,99

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	21	6,99
femmine	20	6,98
non compilato	2	7,00
Totale	43	6,99

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	39	6,98
Non compilato	3	7,00
Europea	1	7,00
Totale	43	6,99

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[86,90]	12	7,00
[81,85]	9	7,00
[91,95]	6	7,00
[66,70]	4	7,00
[51,55]	2	6,83
[56,60]	2	7,00
[71,75]	2	7,00
[76,80]	2	6,83
[21,25]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
[46,50]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
Totale	43	6,99

Istituto Scientifico di Pavia
U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	39	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	41	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	6,93
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	40	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	38	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	38	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	41	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	41	6,93
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	42	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	39	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	36	6,97
	Totale		6,99

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	66	6,69
Scuola obbligo	42	6,72
Laurea	27	6,58
Non Compilato	5	6,26
Compil.multipla	2	6,48
Nessuna	1	6,83
Totale	143	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	77	6,66
maschi	62	6,65
non compilato	4	6,70
Totale	143	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	135	6,65
Europea	4	6,80
Non compilato	3	6,85
Comp.multipa	1	6,92
Totale	143	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	23	6,70
non compilato	21	6,66
[51,55]	16	6,69
[61,65]	14	6,83
[71,75]	13	6,63
[41,45]	10	6,57
[66,70]	10	6,66
[46,50]	9	6,70
[36,40]	5	6,50
[26,30]	4	6,13
[31,35]	4	6,07
[76,80]	4	6,96
[81,85]	4	6,82
[21,25]	3	6,79
[16,20]	1	6,08
[86,90]	1	7,00
>95	1	7,00
Totale	143	6,66

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	151	6,13
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	151	6,49
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	150	6,47
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	152	6,82
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	150	6,87
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	152	6,83
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	148	6,76
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	149	6,79
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	151	6,58
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	142	6,77
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	152	6,64
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	150	6,79
	Totale		6,66

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	9	6,77
Scuola obbligo	6	6,99
Laurea	3	6,54
Compil.multipla	1	6,67
Totale	19	6,80

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,75
maschi	9	6,85
Totale	19	6,80

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	19	6,80
Totale	19	6,80

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	4	6,91
[56,60]	4	6,55
[81,85]	3	6,97
[61,65]	2	7,00
[76,80]	2	6,96
[21,25]	1	6,67
[51,55]	1	6,91
[66,70]	1	6,33
non compilato	1	6,55
Totale	19	6,80

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,11
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	6,72
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	6,74
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,89
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	19	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	19	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,94
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,94
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,84
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,72
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	19	6,84
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	19	6,84
	Totale		6,80

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	52	6,71
Laurea	31	6,54
Scuola obbligo	27	6,64
Non Compilato	2	6,46
Totale	112	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	105	6,63
maschi	5	6,66
compil.multipla	2	7,00
Totale	112	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	105	6,63
Non compilato	4	6,78
Extraeuropea	3	6,92
Totale	112	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	17	6,60
[56,60]	17	6,57
[46,50]	13	6,40
[66,70]	13	6,68
[61,65]	10	6,80
non compilato	9	6,65
[76,80]	8	6,65
[41,45]	7	6,60
[71,75]	5	6,67
[36,40]	4	6,91
[86,90]	4	6,67
[26,30]	2	6,96
[81,85]	2	7,00
[31,35]	1	6,83
Totale	112	6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	116	6,58
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	116	6,47
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	113	6,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	116	6,80
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	116	6,78
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	117	6,83
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	117	6,68
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	115	6,77
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	116	6,63
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	110	6,65
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	115	6,69
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	113	6,77
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	14	6,55
Scuola obbligo	6	6,74
Scuola Superiore	3	6,43
Non Compilato	1	7,00
Totale	24	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	19	6,55
maschi	5	6,82
Totale	24	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	23	6,59
Non compilato	1	6,82
Totale	24	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	7,00
[51,55]	3	6,81
non compilato	3	6,88
[21,25]	2	6,25
[61,65]	2	6,21
[26,30]	1	6,92
[31,35]	1	6,67
[36,40]	1	5,89
[41,45]	1	5,42
[46,50]	1	5,91
[56,60]	1	6,25
[71,75]	1	7,00
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	6,45
[86,90]	1	7,00
Totale	24	6,60

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,67
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	23	6,39
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	6,35
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,70
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	23	6,78
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	23	6,70
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,59
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,67
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,35
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	21	6,76
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	23	6,61
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	24	6,67
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	6,63
Scuola Superiore	11	6,36
Laurea	7	6,48
Totale	34	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	18	6,47
femmine	16	6,55
Totale	34	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	30	6,48
Non compilato	2	6,70
Europea	1	7,00
Comp.multipa	1	6,42
Totale	34	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	5	6,57
[51,55]	4	6,15
[61,65]	4	6,83
non compilato	4	6,62
[56,60]	3	6,14
[66,70]	3	6,89
[76,80]	3	6,74
[36,40]	2	6,38
[81,85]	2	6,63
[16,20]	1	6,64
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	4,25
[91,95]	1	7,00
Totale	34	6,51

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	34	6,38
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	32	6,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,59
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	34	6,76
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	33	6,67
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	33	6,76
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,63
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	6,50
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	34	6,68
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	33	6,52
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	33	6,61
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	34	6,72
Scuola Superiore	29	6,75
Laurea	11	6,54
Non Compilato	4	6,17
Nessuna	2	6,67
Compil.multipla	1	6,73
Totale	81	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	45	6,75
maschi	31	6,63
non compilato	5	6,37
Totale	81	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	72	6,69
Non compilato	5	6,24
Comp.multipa	2	6,87
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	81	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	12	6,81
[51,55]	11	6,92
[56,60]	11	6,64
[46,50]	7	6,58
[76,80]	7	6,59
non compilato	7	6,47
[61,65]	6	6,56
[71,75]	6	6,66
[81,85]	6	6,89
[86,90]	5	6,45
[41,45]	2	7,00
[31,35]	1	5,75
Totale	81	6,68

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	76	6,36
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	80	6,58
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	75	6,41
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	80	6,79
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	78	6,82
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	78	6,81
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	75	6,77
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	79	6,73
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	75	6,61
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	73	6,77
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	78	6,73
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	78	6,77
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	34	6,42
Scuola obbligo	18	6,22
Non Compilato	10	6,53
Laurea	8	6,31
Nessuna	4	6,64
Compil.multipla	1	6,86
Totale	75	6,39

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	54	6,37
femmine	18	6,56
non compilato	2	5,72
compil.multipla	1	6,27
Totale	75	6,39

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	63	6,45
Non compilato	9	5,80
Extraeuropea	2	6,36
Europea	1	7,00
Totale	75	6,39

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,07
[56,60]	10	6,39
[71,75]	9	6,58
[66,70]	8	6,49
[76,80]	7	6,47
[51,55]	6	6,00
[61,65]	5	6,60
[46,50]	4	6,65
[81,85]	3	6,48
[21,25]	2	6,26
[31,35]	1	6,55
[36,40]	1	6,75
[41,45]	1	6,83
[86,90]	1	7,00
>95	1	6,73
Totale	75	6,39

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	62	6,11
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	57	6,26
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	56	5,80
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	63	6,67
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	64	6,67
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	71	6,61
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	61	6,59
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	62	6,52
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	75	6,15
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	69	6,39
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	68	6,41
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	64	6,42
	Totale		6,39

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Compil.multipla	4	6,72
Scuola Superiore	2	6,95
Scuola obbligo	2	6,82
Non Compilato	2	7,00
Totale	10	6,88

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,88
Totale	10	6,88

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	6,86
non compilato	1	7,00
Totale	10	6,88

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,84
Comp.multipla	2	6,95
Totale	10	6,88

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	2	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	7,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	6	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	7,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,43
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	3	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	18	6,78
	Totale		6,88

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	31	6,63
Scuola obbligo	15	6,54
Laurea	9	6,74
Compil.multipia	1	6,82
Totale	56	6,62

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	49	6,63
femmine	5	6,47
compil.multipia	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	56	6,62

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,62
Comp.multipia	2	6,62
Non compilato	1	7,00
Totale	56	6,62

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	8	6,37
[71,75]	8	6,76
[76,80]	7	6,83
non compilato	7	6,71
[61,65]	6	6,89
[56,60]	5	6,51
[86,90]	4	6,94
[81,85]	3	6,53
[31,35]	2	5,63
[51,55]	2	6,33
[16,20]	1	6,40
[21,25]	1	6,82
[36,40]	1	6,75
[46,50]	1	6,08
Totale	56	6,62

Istituto Scientifico di Pavia
U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	55	6,20
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	54	6,43
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	54	6,41
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	54	6,83
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	54	6,83
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	55	6,82
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	55	6,64
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	56	6,73
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	55	6,51
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,82
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	55	6,64
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	56	6,64
	Totale		6,62

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	489	6,67
Scuola Superiore	405	6,68
Scuola obbligo	252	6,68
Laurea	173	6,70
Nessuna	40	6,41
Compil.multipla	6	6,21
Totale	1.365	6,67

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	479	6,72
femmine	461	6,64
maschi	416	6,67
compil.multipla	9	6,36
Totale	1.365	6,67

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	805	6,64
Non compilato	541	6,72
Europea	14	6,61
Extraeuropea	4	6,84
Comp.multipla	1	7,00
Totale	1.365	6,67

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	460	6,75
[56,60]	115	6,68
[61,65]	115	6,63
[51,55]	111	6,58
[66,70]	102	6,71
[71,75]	83	6,63
[76,80]	71	6,57
[46,50]	67	6,54
[41,45]	53	6,66
[81,85]	44	6,74
[86,90]	37	6,71
[36,40]	29	6,39
[31,35]	25	6,69
[21,25]	17	6,56
[26,30]	16	6,74
[91,95]	9	6,71
>95	7	6,92
[6,10]	2	6,52
[0,5]	1	7,00
[16,20]	1	7,00
Totale	1.365	6,67

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	884	6,91
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	793	6,53
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	816	6,04
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	777	6,25
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	809	6,45
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	778	6,68
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	805	6,80
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	813	6,90
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	771	6,95
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	779	6,95
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	752	6,92
	Totale		6,67

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	180	6,18
Scuola obbligo	114	6,13
Laurea	84	6,26
Non Compilato	16	5,72
Compil.multipla	5	4,45
Nessuna	1	7,00
Totale	400	6,15

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	279	6,15
femmine	111	6,17
non compilato	6	5,83
compil.multipla	4	6,46
Totale	400	6,15

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	354	6,15
Non compilato	34	6,24
Extraeuropea	5	6,24
Comp.multipla	4	5,58
Europea	3	6,63
Totale	400	6,15

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	59	5,89
[61,65]	57	6,04
[56,60]	53	6,26
[51,55]	49	5,95
[66,70]	44	6,22
[46,50]	31	6,32
[41,45]	29	6,18
[71,75]	23	6,37
[36,40]	17	6,48
[31,35]	13	6,27
[76,80]	13	6,34
[26,30]	6	6,51
[16,20]	2	6,23
[21,25]	2	6,09
[81,85]	1	6,55
>95	1	4,18
Totale	400	6,15

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	361	5,65
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	358	4,49
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	361	5,78
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	364	6,31
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	366	6,40
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	364	6,63
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	360	6,56
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	367	6,57
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	366	6,57
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	370	6,28
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	378	6,42
	Totale		6,15