

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,73

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,97
Maschio	3	6,44
NV	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	6,71
NV	1	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,97
Laurea	2	6,91
NV	1	5,27
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
60-69	3	6,41
70-79	2	7,00
NV	1	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,73

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,86
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	6,86
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,29
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,71
D06 - Assistenza del personale medico	7	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	7	6,71
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,71
D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	6,71
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	5	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	6,86

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 49

Punteggio medio questionari: 6,89

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	24	6,90
Maschio	18	6,91
NV	7	6,78

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	30	6,88
NV	17	6,95
Europea	1	6,83
Extraeuropea	1	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	14	6,92
Scuola obbligo	14	6,97
Scuola superiore	10	6,72
Nessuna	6	7,00
Laurea	5	6,84

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,55
40-49	1	7,00
50-59	4	7,00
60-69	10	6,88
70-79	10	6,98
80-89	8	6,94
>=90	2	6,89
NV	13	6,79

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 49

Punteggio medio questionari: 6,89

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	40	6,85
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	39	6,97
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	6,70
D05 - Assistenza del personale infermieristico	42	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	38	6,97
D07 - Cure a Lei prestate	40	6,95
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,97
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,86
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	35	6,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	41	6,93
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	39	6,74

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

Ambulatorio di Cure Palliative

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,82

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,84
Maschio	2	6,74

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	6,82
NV	3	6,77
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,72
Laurea	2	7,00
NV	2	6,80
Nessuna	1	6,75
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
60-69	1	7,00
70-79	5	6,70
80-89	1	6,75
NV	2	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

*Ambulatorio di Cure Palliative*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 10**

**Punteggio medio questionari: 6,82**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	8	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	9	6,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	10	6,60
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	10	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	9	6,89
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	9	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	9	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	10	6,90
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	9	6,89