

### Istituto Scientifico di Montescano

**Area: Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	280
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	283
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	269
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	270
D06	Assistenza del personale medico								7	277
D07	Cure a Lei prestate								7	278
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	276
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	278
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	280
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	255

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	278
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	272

### Istituto Scientifico di Montescano

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		416
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		401
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		414
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		410
D06	Rispetto degli orari previsti						7		420
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		410
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		415
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		409
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		402

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		399
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		398