

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Montescano

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	9	6,92
Scuola Superiore	5	7,00
Non Compilato	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,94</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	6,90
femmine	4	7,00
non compilato	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,94</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,93
Non compilato	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,94</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,87
[86,90]	3	6,91
[61,65]	2	7,00
non compilato	2	6,91
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,94</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	14	6,86
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	14	6,93
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	15	6,93
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	13	6,77
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	15	6,87
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	14	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	15	7,00
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	7,00
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	13	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	12	7,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	11	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,94</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	22	6,75
Laurea	7	6,31
Scuola obbligo	6	6,48
Non Compilato	3	6,73
Nessuna	1	6,45
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>6,62</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	20	6,63
femmine	17	6,62
compil.multiplo	1	6,64
non compilato	1	6,44
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>6,62</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,62
Non compilato	4	6,64
Europea	1	6,89
Extraeuropea	1	6,33
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>6,62</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	8	6,62
non compilato	6	6,60
[61,65]	5	6,56
[41,45]	3	6,25
[66,70]	3	6,82
[31,35]	2	6,76
[46,50]	2	6,76
[51,55]	2	6,14
[56,60]	2	6,95
[71,75]	2	6,95
[16,20]	1	6,36
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	6,33
[81,85]	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>6,62</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	34	6,50
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	35	6,00
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	38	6,53
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	37	6,46
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	36	6,69
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	37	6,89
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	38	6,79
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	36	6,75
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,78
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	36	6,61
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	38	6,79
	<b>Totale</b>		<b>6,62</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	17	6,59
Scuola obbligo	10	6,69
Non Compilato	3	6,53
Laurea	2	6,83
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,63</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	18	6,54
maschi	13	6,78
non compilato	1	6,33
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,63</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	28	6,63
Europea	1	6,67
Extraeuropea	1	6,25
Non compilato	1	7,00
Comp.multipia	1	6,71
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,63</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	7	6,98
non compilato	5	6,12
[46,50]	4	6,85
[61,65]	4	6,68
[41,45]	3	6,75
[16,20]	2	6,33
[21,25]	2	6,09
[66,70]	2	6,86
[51,55]	1	6,58
[71,75]	1	6,25
[81,85]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,63</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,10
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	31	6,65
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	6,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	30	6,80
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	31	6,84
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	27	6,70
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	29	6,83
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,73
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	30	6,50
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	31	6,71
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	30	6,80
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	32	6,88
	<b>Totale</b>		<b>6,63</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	24	6,42
Scuola obbligo	13	6,70
Laurea	12	6,57
Non Compilato	5	6,69
Nessuna	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,55</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	29	6,59
femmine	17	6,45
non compilato	9	6,67
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,55</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	45	6,53
Non compilato	9	6,67
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,55</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	11	6,63
[66,70]	8	6,41
[56,60]	7	6,48
[51,55]	4	6,19
[71,75]	4	6,65
[31,35]	3	6,00
[41,45]	3	6,91
[46,50]	3	6,96
[61,65]	3	6,79
[21,25]	2	6,88
[76,80]	2	6,90
[16,20]	1	6,73
[26,30]	1	6,27
[36,40]	1	6,09
[81,85]	1	6,73
>95	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,55</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	53	6,42
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	45	5,78
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	51	6,33
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	53	6,08
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	53	6,58
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	52	6,88
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	54	6,87
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	49	6,84
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	49	6,73
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	47	6,74
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	46	6,78
	<b>Totale</b>		<b>6,55</b>



## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	68	6,68
Scuola obbligo	49	6,68
Laurea	12	6,53
Non Compilato	8	6,62
Nessuna	2	7,00
Compil.multipla	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>141</b>	<b>6,67</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	85	6,66
maschi	51	6,71
non compilato	5	6,57
<b>Totale</b>	<b>141</b>	<b>6,67</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	124	6,66
Non compilato	12	6,73
Europea	3	6,85
Extraeuropea	2	6,95
<b>Totale</b>	<b>141</b>	<b>6,67</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	19	6,70
[61,65]	19	6,65
non compilato	19	6,83
[46,50]	16	6,65
[56,60]	15	6,77
[66,70]	13	6,53
[71,75]	9	6,38
[41,45]	8	6,69
[31,35]	5	6,90
[76,80]	5	6,47
[36,40]	4	6,82
[81,85]	3	6,88
[26,30]	2	6,60
[86,90]	2	7,00
[16,20]	1	6,91
[6,10]	1	5,00
<b>Totale</b>	<b>141</b>	<b>6,67</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Neurofisiopatologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	135	6,47
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	131	5,95
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	130	6,60
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	134	6,62
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	138	6,77
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	137	6,86
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	135	6,82
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	136	6,87
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	130	6,85
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	127	6,76
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	129	6,83
	<b>Totale</b>		<b>6,67</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	96	6,66
Scuola obbligo	65	6,52
Non Compilato	14	6,84
Laurea	11	6,78
Nessuna	2	4,00
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>6,60</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	112	6,57
maschi	67	6,70
non compilato	9	6,42
compil.multipla	1	5,00
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>6,60</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	165	6,60
Non compilato	11	6,58
Europea	8	6,93
Extraeuropea	4	6,14
Comp.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>6,60</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	27	6,63
[56,60]	26	6,67
[66,70]	22	6,39
[76,80]	21	6,54
[61,65]	20	6,71
non compilato	16	6,45
[46,50]	14	6,74
[51,55]	14	6,73
[41,45]	6	6,66
[36,40]	4	6,73
[81,85]	4	6,62
[86,90]	4	6,62
[16,20]	3	6,94
[26,30]	3	5,74
[31,35]	3	6,85
[21,25]	1	6,82
[91,95]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>6,60</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	180	6,45
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	176	6,06
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	180	6,52
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	173	6,49
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	178	6,72
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	170	6,81
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	173	6,76
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	175	6,75
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	174	6,72
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	177	6,64
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	174	6,74
	<b>Totale</b>		<b>6,60</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	17	6,61
Scuola obbligo	17	6,72
Laurea	5	6,76
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>6,68</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	32	6,70
femmine	7	6,59
non compilato	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>6,68</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	37	6,70
Non compilato	2	6,40
Comp.multipla	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>6,68</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	8	6,53
[76,80]	5	6,76
non compilato	5	6,53
[61,65]	4	6,66
[66,70]	4	6,85
[86,90]	4	6,95
[41,45]	3	6,74
[56,60]	3	6,92
[81,85]	2	6,54
[36,40]	1	5,92
[51,55]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>6,68</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	37	6,59
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	39	6,62
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	38	6,29
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,79
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	38	6,87
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	39	6,85
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	40	6,78
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,71
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,62
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	35	6,80
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	40	6,65
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	38	6,66
	<b>Totale</b>		<b>6,68</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	31	6,60
Scuola Superiore	19	6,39
Laurea	5	6,69
Compil.multipla	2	6,50
Nessuna	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>6,54</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	33	6,68
femmine	23	6,34
compil.multipla	1	6,78
non compilato	1	6,11
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>6,54</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	51	6,51
Non compilato	3	6,82
Comp.multipla	3	6,63
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>6,54</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	13	6,32
[61,65]	9	6,58
[71,75]	7	6,54
[76,80]	7	6,63
[51,55]	6	6,86
[56,60]	5	6,65
[66,70]	4	6,21
[41,45]	3	6,52
[46,50]	2	6,91
[86,90]	1	5,83
>95	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>6,54</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	59	5,95
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	58	6,50
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	55	6,05
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	56	6,84
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	54	6,85
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	58	6,72
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	56	6,55
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,63
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	57	6,40
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	54	6,80
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	58	6,57
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	56	6,64
	<b>Totale</b>		<b>6,54</b>



## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	31	6,38
Scuola obbligo	19	6,63
Laurea	3	6,54
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>6,48</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	26	6,41
maschi	23	6,47
non compilato	4	6,96
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>6,48</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	6,40
Comp.multipla	4	6,60
Extraeuropea	3	6,97
Europea	2	6,96
Non compilato	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>6,48</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	8	6,34
[81,85]	7	6,23
[56,60]	6	6,73
[71,75]	6	6,47
[46,50]	5	6,32
[61,65]	5	6,25
[76,80]	5	6,49
non compilato	4	6,44
[26,30]	2	6,87
[86,90]	2	7,00
[16,20]	1	6,91
[31,35]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>6,48</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	53	6,28
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	52	6,52
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	49	5,37
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	48	6,56
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	53	6,70
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	52	6,83
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	51	6,59
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,75
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	53	6,36
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	41	6,61
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	51	6,43
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	48	6,71
	<b>Totale</b>		<b>6,48</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	6,67
Scuola Superiore	8	6,76
Non Compilato	8	6,13
Nessuna	2	6,42
Laurea	1	6,20
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>6,57</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	15	6,69
maschi	15	6,68
non compilato	4	5,59
compil.multipla	1	6,30
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>6,57</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	23	6,76
Non compilato	10	6,10
Europea	1	6,33
Extraeuropea	1	6,18
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>6,57</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	9	6,57
[71,75]	4	6,75
[76,80]	4	6,67
[81,85]	4	6,66
[41,45]	3	5,66
[66,70]	3	6,64
[86,90]	3	6,82
[91,95]	3	6,70
[31,35]	1	6,18
[51,55]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>6,57</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,48
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	30	6,63
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	5,80
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	31	6,74
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	33	6,55
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	32	6,69
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,56
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,75
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,48
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,67
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	29	6,62
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	28	6,82
	<b>Totale</b>		<b>6,57</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	32	6,52
Scuola obbligo	22	6,61
Laurea	13	6,63
Non Compilato	3	7,00
Compil.multipla	3	6,64
Nessuna	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>74</b>	<b>6,59</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	38	6,61
maschi	32	6,56
compil.multipla	2	6,63
non compilato	2	6,71
<b>Totale</b>	<b>74</b>	<b>6,59</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	63	6,60
Non compilato	7	6,39
Extraeuropea	3	6,94
Comp.multipla	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>74</b>	<b>6,59</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,41
[66,70]	9	6,60
[71,75]	8	6,66
[81,85]	8	6,71
[56,60]	7	6,80
[61,65]	6	6,81
[86,90]	5	6,40
[76,80]	4	6,14
[46,50]	3	6,77
[51,55]	3	6,91
[16,20]	1	6,91
[31,35]	1	6,67
[36,40]	1	6,08
[91,95]	1	6,17
<b>Totale</b>	<b>74</b>	<b>6,59</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	68	6,44
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	73	6,52
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	69	6,20
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	66	6,61
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	68	6,81
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	70	6,77
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	68	6,71
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	72	6,71
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	70	6,41
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	64	6,59
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	70	6,60
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	70	6,71
	<b>Totale</b>		<b>6,59</b>