

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	11	6,80
Scuola obbligo	5	6,53
Laurea	3	6,19
Non Compilato	3	6,73
Nessuna	1	6,45
Totale	23	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	16	6,66
femmine	6	6,60
non compilato	1	6,44
Totale	23	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,62
Non compilato	2	6,74
Europea	1	6,89
Totale	23	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	4	6,55
[61,65]	3	6,61
non compilato	3	6,62
[51,55]	2	6,14
[56,60]	2	6,95
[66,70]	2	6,73
[16,20]	1	6,36
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
[41,45]	1	6,10
[46,50]	1	6,90
[71,75]	1	7,00
[81,85]	1	6,91
Totale	23	6,64

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	21	6,43
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	22	6,14
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	23	6,52
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	22	6,59
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	22	6,68
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,91
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	23	6,78
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,75
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,76
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	22	6,64
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	23	6,78
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,74
Laurea	1	6,67
Scuola obbligo	1	6,25
Totale	5	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	6,72
maschi	1	6,25
Totale	5	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,62
Europea	1	6,67
Totale	5	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	1	6,67
[46,50]	1	6,67
[51,55]	1	6,58
[71,75]	1	6,25
non compilato	1	7,00
Totale	5	6,63

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	5,80
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	6,80
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	5,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,80
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	6,40
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,80
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	5	7,00
	Totale		6,63

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	7	6,64
Laurea	4	6,90
Scuola obbligo	2	6,95
Totale	13	6,76

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,91
femmine	5	6,56
non compilato	1	7,00
Totale	13	6,76

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,76
Non compilato	1	7,00
Totale	13	6,76

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	6	6,59
[46,50]	2	7,00
non compilato	2	6,95
[21,25]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
>95	1	6,73
Totale	13	6,76

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	12	6,50
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	5,91
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	11	6,64
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	13	6,62
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	12	6,83
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	12	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	12	7,00
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	12	7,00
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	10	7,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	10	6,90
	Totale		6,76

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	48	6,71
Scuola obbligo	30	6,69
Laurea	8	6,76
Non Compilato	4	6,90
Compil.multipla	2	7,00
Nessuna	1	7,00
Totale	93	6,72

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	56	6,68
maschi	33	6,80
non compilato	4	6,76
Totale	93	6,72

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	82	6,72
Non compilato	8	6,70
Europea	2	6,80
Extraeuropea	1	7,00
Totale	93	6,72

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	13	6,59
non compilato	13	6,96
[46,50]	12	6,77
[51,55]	11	6,65
[56,60]	10	6,69
[66,70]	9	6,50
[41,45]	6	6,81
[71,75]	4	6,65
[31,35]	3	6,86
[76,80]	3	6,52
[81,85]	3	6,88
[26,30]	2	6,60
[36,40]	2	7,00
[86,90]	2	7,00
Totale	93	6,72

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	90	6,51
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	88	6,07
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	86	6,71
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	87	6,66
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	92	6,78
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	93	6,92
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	91	6,86
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	90	6,92
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	87	6,85
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	86	6,83
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	88	6,85
	Totale		6,72

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	39	6,78
Scuola obbligo	23	6,36
Non Compilato	7	6,86
Laurea	5	6,71
Nessuna	2	4,00
Totale	76	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	56	6,53
maschi	20	6,75
Totale	76	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	67	6,58
Europea	3	6,89
Non compilato	3	6,17
Extraeuropea	2	6,73
Comp.multipia	1	7,00
Totale	76	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	12	6,88
[76,80]	11	6,59
[61,65]	7	6,85
[66,70]	7	5,96
[71,75]	7	6,58
non compilato	7	6,03
[46,50]	6	6,84
[51,55]	5	6,84
[41,45]	4	6,74
[26,30]	2	6,05
[31,35]	2	6,73
[36,40]	2	6,39
[16,20]	1	7,00
[21,25]	1	6,82
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	6,09
Totale	76	6,59

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	74	6,38
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	71	6,04
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	74	6,51
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	68	6,51
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	71	6,66
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	66	6,85
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	72	6,74
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	69	6,78
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	71	6,75
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	71	6,61
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	69	6,65
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	4	6,81
Scuola obbligo	4	6,78
Scuola Superiore	3	6,47
Compil.multipla	1	7,00
Totale	12	6,74

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	10	6,79
femmine	2	6,40
Totale	12	6,74

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,79
Non compilato	2	6,40
Totale	12	6,74

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	3	6,58
[56,60]	2	6,88
[61,65]	2	6,78
[41,45]	1	6,42
[51,55]	1	7,00
[66,70]	1	6,92
[81,85]	1	6,50
[86,90]	1	6,91
Totale	12	6,74

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,80
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	11	6,73
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	6,17
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,83
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	11	6,91
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	12	6,92
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,92
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,64
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,75
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,90
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	12	6,58
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	12	6,75
	Totale		6,74

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	21	6,68
Scuola Superiore	13	6,41
Laurea	4	6,72
Compil.multipla	1	7,00
Totale	39	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	25	6,77
femmine	13	6,31
non compilato	1	6,11
Totale	39	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	32	6,57
Non compilato	3	6,82
Comp.multipla	3	6,63
Europea	1	7,00
Totale	39	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	11	6,22
[71,75]	6	6,53
[61,65]	5	6,73
[76,80]	5	6,76
[51,55]	3	6,97
[66,70]	3	6,74
[46,50]	2	6,91
[56,60]	2	6,92
[41,45]	1	6,50
>95	1	6,82
Totale	39	6,61

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	40	6,18
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	39	6,54
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	37	6,46
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,90
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	35	6,86
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	40	6,73
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	37	6,54
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,65
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,41
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	35	6,86
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	39	6,59
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	39	6,64
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	16	6,56
Scuola obbligo	9	6,35
Laurea	2	6,70
Totale	27	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	15	6,29
maschi	10	6,70
non compilato	2	7,00
Totale	27	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,38
Extraeuropea	2	6,95
Comp.multipa	2	6,88
Europea	1	7,00
Non compilato	1	6,73
Totale	27	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	5	6,05
[56,60]	3	6,71
[66,70]	3	5,97
[71,75]	3	6,88
[76,80]	3	6,63
[46,50]	2	6,17
[61,65]	2	6,63
non compilato	2	6,61
[26,30]	1	6,73
[31,35]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	27	6,50

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	6,37
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	27	6,56
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	25	5,04
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,58
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	27	6,70
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	27	6,85
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,56
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,89
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	27	6,41
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,65
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	27	6,56
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	25	6,76
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,65
Scuola Superiore	4	6,65
Non Compilato	2	6,68
Laurea	1	6,20
Nessuna	1	6,18
Totale	16	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	6,49
[76,80]	3	6,60
[41,45]	2	6,74
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
[86,90]	1	6,50
[91,95]	1	6,30
Totale	16	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,64
maschi	5	6,64
compil.multiplo	1	6,30
non compilato	1	6,33
Totale	16	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,70
Non compilato	2	6,32
Europea	1	6,33
Extraeuropea	1	6,18
Totale	16	6,60

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,63
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	16	6,69
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	5,67
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,88
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	15	6,53
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	15	6,80
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	15	6,60
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,33
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,80
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	15	6,47
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	14	6,79
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	19	6,40
Scuola obbligo	15	6,62
Laurea	6	6,50
Compil.multipla	3	6,64
Non Compilato	2	7,00
Totale	45	6,52

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	21	6,52
maschi	21	6,48
compil.multipla	2	6,63
non compilato	1	7,00
Totale	45	6,52

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,31
[66,70]	6	6,47
[56,60]	5	6,90
[71,75]	5	6,58
[81,85]	4	6,50
[51,55]	3	6,91
[61,65]	3	6,73
[76,80]	3	6,12
[86,90]	3	6,06
[16,20]	1	6,91
[31,35]	1	6,67
[46,50]	1	6,64
Totale	45	6,52

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	36	6,53
Non compilato	7	6,39
Extraeuropea	1	7,00
Comp.multipla	1	6,00
Totale	45	6,52

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	40	6,33
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	44	6,43
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	6,07
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,54
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	41	6,73
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	43	6,74
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	40	6,65
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	44	6,68
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,36
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,50
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	42	6,52
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	41	6,63
	Totale		6,52