

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 73

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	54	6,71
Femmina	18	6,76
NV	1	6,89

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	70	6,73
NV	2	6,40
Compilazione Multipla	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	32	6,70
Scuola superiore	32	6,71
Laurea	6	6,80
NV	2	6,83
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,92
40-49	6	6,76
50-59	10	6,85
60-69	13	6,71
70-79	23	6,66
80-89	14	6,87
NV	6	6,56

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 73**

**Punteggio medio questionari: 6,72**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	69	6,71
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	70	6,70
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	68	6,16
D05 - Assistenza del personale infermieristico	71	6,82
D06 - Assistenza del personale medico	69	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	69	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	71	6,83
D09 - Rispetto della riservatezza personale	70	6,79
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	69	6,61
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	61	6,82
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	72	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	69	6,77

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 86

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	45	6,51
Maschio	36	6,71
NV	5	6,72

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	71	6,62
NV	8	6,58
Europea	5	6,49
Compilazione Multipla	1	6,71
Extraeuropea	1	6,25

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	41	6,57
Scuola obbligo	31	6,72
Laurea	7	6,44
NV	7	6,42

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,56
18-29	5	6,35
30-39	1	7,00
40-49	9	6,66
50-59	16	6,72
60-69	19	6,54
70-79	14	6,55
80-89	2	7,00
NV	17	6,56

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 86**

**Punteggio medio questionari: 6,60**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	81	6,02
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	79	6,62
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	70	6,13
D05 - Assistenza del personale infermieristico	79	6,76
D06 - Assistenza del personale medico	80	6,85
D07 - Cure a Lei prestate	76	6,68
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	81	6,74
D09 - Rispetto della riservatezza personale	81	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	78	6,49
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	81	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	78	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	82	6,78

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RI1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 120

Punteggio medio questionari: 6,42

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	58	6,48
Femmina	53	6,45
NV	9	5,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	103	6,38
Compilazione Multipla	6	6,55
NV	5	6,70
Europea	3	6,57
Extraeuropea	3	6,97

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	56	6,28
Scuola obbligo	54	6,53
Laurea	6	6,62
NV	4	6,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,78
30-39	1	7,00
40-49	5	6,53
50-59	14	6,64
60-69	27	6,26
70-79	30	6,58
80-89	22	6,32
NV	16	6,15

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - R11

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 120**

**Punteggio medio questionari: 6,42**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	115	6,15
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	116	6,42
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	114	5,54
D05 - Assistenza del personale infermieristico	111	6,59
D06 - Assistenza del personale medico	116	6,74
D07 - Cure a Lei prestate	115	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	115	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	117	6,64
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	115	6,23
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	96	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	114	6,33
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	112	6,54

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 52

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	21	6,68
Femmina	17	6,62
NV	14	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	35	6,77
NV	13	6,28
Extraeuropea	2	6,57
Compilazione Multipla	1	6,82
Europea	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	26	6,78
Scuola superiore	13	6,60
NV	9	6,24
Nessuna	3	6,61
Laurea	1	6,20

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	1	6,18
40-49	4	5,82
50-59	2	6,94
60-69	4	6,41
70-79	11	6,74
80-89	14	6,77
>=90	4	6,76
NV	11	6,65

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 52

Punteggio medio questionari: 6,64

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	49	6,54
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	44	6,64
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	46	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	48	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	50	6,65
D07 - Cure a Lei prestate	48	6,76
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	49	6,64
D09 - Rispetto della riservatezza personale	49	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	48	6,55
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	45	6,74
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	45	6,70
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	43	6,84

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 140

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	84	6,65
Femmina	51	6,47
NV	5	6,32

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	127	6,56
NV	7	6,65
Compilazione Multipla	5	6,76
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	73	6,61
Scuola superiore	51	6,48
Laurea	11	6,73
Compilazione Multipla	3	6,68
Nessuna	1	6,67
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	3,83
40-49	8	6,61
50-59	27	6,67
60-69	37	6,60
70-79	33	6,68
80-89	7	6,43
>=90	1	6,82
NV	26	6,45

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 140**

**Punteggio medio questionari: 6,58**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	136	6,07
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	138	6,54
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	135	5,99
D05 - Assistenza del personale infermieristico	135	6,85
D06 - Assistenza del personale medico	135	6,85
D07 - Cure a Lei prestate	138	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	134	6,65
D09 - Rispetto della riservatezza personale	136	6,68
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	135	6,41
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	130	6,76
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	138	6,61
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	131	6,74

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 89**

**Punteggio medio questionari: 6,62**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	45	6,63
Maschio	38	6,59
NV	6	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	77	6,62
NV	8	6,46
Extraeuropea	3	6,94
Compilazione Multipla	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	38	6,53
Scuola obbligo	28	6,67
Laurea	15	6,62
NV	4	7,00
Compilazione Multipla	3	6,64
Nessuna	1	6,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,91
30-39	1	6,67
40-49	4	6,60
50-59	11	6,81
60-69	17	6,72
70-79	16	6,57
80-89	19	6,64
>=90	1	6,17
NV	19	6,44

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 89**

**Punteggio medio questionari: 6,62**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	83	6,51
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	87	6,53
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	84	6,26
D05 - Assistenza del personale infermieristico	81	6,62
D06 - Assistenza del personale medico	83	6,83
D07 - Cure a Lei prestate	85	6,79
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	83	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	86	6,72
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	85	6,48
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	77	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	85	6,62
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	84	6,72

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 66

Punteggio medio questionari: 6,92

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	43	6,93
Femmina	17	6,96
NV	6	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	47	6,89
NV	17	6,99
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	35	6,89
Scuola superiore	22	6,98
Laurea	5	6,79
NV	4	6,94

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	5	7,00
50-59	10	6,94
60-69	16	6,96
70-79	16	6,94
80-89	10	6,92
NV	8	6,71

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 66**

**Punteggio medio questionari: 6,92**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	60	6,83
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	61	6,89
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	63	6,87
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	60	6,82
D06 - Rispetto degli orari previsti	62	6,90
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	61	6,97
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	62	6,95
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	59	6,95
D10 - Rispetto della riservatezza personale	60	6,97
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	57	6,98
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	55	6,96

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 89

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	48	6,64
Femmina	38	6,76
NV	3	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	80	6,69
NV	7	6,66
Europea	1	6,89
Extraeuropea	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	39	6,70
Scuola obbligo	22	6,74
Laurea	13	6,58
Compilazione Multipla	11	6,64
NV	3	6,73
Nessuna	1	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,24
30-39	5	6,85
40-49	9	6,63
50-59	9	6,68
60-69	20	6,77
70-79	24	6,64
80-89	9	6,82
>=90	1	6,45
NV	9	6,66

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 89**

**Punteggio medio questionari: 6,69**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	77	6,64
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	76	6,16
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	89	6,60
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	86	6,52
D06 - Rispetto degli orari previsti	82	6,70
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	85	6,91
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	88	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	85	6,82
D10 - Rispetto della riservatezza personale	86	6,81
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	85	6,69
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	87	6,84

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

Servizio di Fisiatria occupazionale ed Ergonomia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 6,59

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,73
NV	1	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	6,33
Scuola superiore	1	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,33
70-79	1	6,73

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Servizio di Fisiatria occupazionale ed Ergonomia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 2**

**Punteggio medio questionari: 6,59**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	1	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	6,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	6,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	2	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	2	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	2	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	2	6,50

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 120

Punteggio medio questionari: 6,55

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	61	6,62
Femmina	40	6,41
NV	19	6,62

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	96	6,54
NV	20	6,64
Compilazione Multipla	3	6,22
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	54	6,53
Scuola obbligo	31	6,62
Laurea	17	6,54
NV	17	6,37
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	7	6,76
30-39	7	6,33
40-49	9	6,67
50-59	19	6,26
60-69	27	6,57
70-79	19	6,59
80-89	4	6,74
>=90	1	6,73
NV	27	6,65

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Servizio di Fisiopatologia Respiratoria*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 120**

**Punteggio medio questionari: 6,55**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	109	6,31
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	101	5,68
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	104	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	106	6,26
D06 - Rispetto degli orari previsti	109	6,60
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	109	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	108	6,85
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	104	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	104	6,71
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	101	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	99	6,74

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 204

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	122	6,68
Maschio	74	6,69
NV	8	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	181	6,67
NV	14	6,74
Europea	6	6,93
Extraeuropea	2	6,95
Compilazione Multipla	1	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	99	6,71
Scuola obbligo	64	6,67
Laurea	23	6,52
NV	13	6,70
Compilazione Multipla	3	7,00
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	5,86
18-29	7	6,71
30-39	14	6,71
40-49	33	6,72
50-59	39	6,71
60-69	50	6,64
70-79	24	6,47
80-89	7	6,89
NV	28	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Servizio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 204**

**Punteggio medio questionari: 6,68**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	194	6,52
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	190	5,96
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	185	6,60
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	192	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	193	6,75
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	197	6,87
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	193	6,83
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	195	6,87
D10 - Rispetto della riservatezza personale	189	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	185	6,78
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	190	6,84

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 394

Punteggio medio questionari: 6,61

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	234	6,59
Maschio	132	6,65
NV	28	6,59

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	337	6,61
NV	33	6,62
Europea	12	6,83
Extraeuropea	8	6,20
Compilazione Multipla	4	6,68

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	198	6,64
Scuola obbligo	131	6,56
Laurea	30	6,66
NV	30	6,82
Compilazione Multipla	3	6,97
Nessuna	2	4,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	10	6,53
30-39	8	6,55
40-49	33	6,64
50-59	69	6,65
60-69	92	6,61
70-79	108	6,64
80-89	25	6,47
>=90	2	6,60
NV	47	6,58

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 394**

**Punteggio medio questionari: 6,61**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	368	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	365	6,04
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	371	6,53
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	363	6,54
D06 - Rispetto degli orari previsti	363	6,74
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	362	6,79
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	358	6,77
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	364	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	356	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	361	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	355	6,75