

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Mistretta

U.O. di Neuroriabilitazione Intensiva

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	18	5,26
Scuola Superiore	6	5,33
Nessuna	6	5,31
Laurea	4	5,36
Totale	34	5,29

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	22	5,34
femmine	10	5,31
non compilato	2	4,68
Totale	34	5,29

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	30	5,29
Non compilato	4	5,33
Totale	34	5,29

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	6	5,31
[61,65]	5	5,83
[66,70]	5	4,97
[56,60]	3	5,22
non compilato	3	5,82
[16,20]	2	5,35
[31,35]	2	4,96
[51,55]	2	5,58
[76,80]	2	5,05
[21,25]	1	5,17
[46,50]	1	4,27
[81,85]	1	5,08
>95	1	4,75
Totale	34	5,29

Centro Medico di Mistretta

U.O. di Neuroriabilitazione Intensiva

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	5,18
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	31	5,19
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	31	4,94
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	33	5,52
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	33	4,76
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	33	5,55
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	33	5,27
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	5,62
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	32	5,28
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	31	5,16
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	31	5,52
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	32	5,56
	Totale		5,29