

Centro Medico di Milano - via Clefi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		67
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5				64
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7		63
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		63
D06	Rispetto degli orari previsti							6		68
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	64
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	66
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							6		65
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	64

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6		60
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	60