

Centro Medico di Milano - via Clefi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		67
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5				64
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		63
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					6			63
D06	Rispetto degli orari previsti					6			68
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		64
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		66
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico					6			65
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		64

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?					6			60
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		60