

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Centro Medico di Milano - via Clefi
Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	29	6,49
Laurea	26	6,58
Non Compilato	9	5,78
Scuola obbligo	7	6,17
Nessuna	1	3,88
Compil.multipla	1	6,89
Totale	73	6,39

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	54	6,47
non compilato	10	6,38
maschi	9	5,91
Totale	73	6,39

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	12	6,52
non compilato	11	6,37
[51,55]	10	6,73
[56,60]	9	6,29
[41,45]	8	6,32
[36,40]	7	6,29
[61,65]	4	6,51
[71,75]	4	5,88
[26,30]	2	6,95
[31,35]	2	5,82
[76,80]	2	6,19
[21,25]	1	5,60
[91,95]	1	6,09
Totale	73	6,39

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	57	6,42
Non compilato	11	6,42
Europea	3	6,19
Extraeuropea	2	5,50
Totale	73	6,39

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	67	6,12
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	64	5,44
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	63	6,59
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	63	6,49
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	68	6,46
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	64	6,58
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	66	6,56
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	65	6,49
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	64	6,66
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	60	6,35
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	60	6,55
	Totale		6,39