

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		101
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		99
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		99
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	102
D06	Rispetto degli orari previsti						6		102
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	102
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	102
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	105
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	98

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	95
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	99

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero				4					1
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto				4					2
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				3
D05	Assistenza del personale infermieristico					5				3
D06	Assistenza del personale medico					5				3
D07	Cure a Lei prestate					5				3
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate					5				3
D09	Rispetto della riservatezza personale						6	7		2
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme					5				3
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6	7		2

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6			3
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6			3

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				10
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6			9
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6			10
D05	Assistenza del personale infermieristico						6			10
D06	Assistenza del personale medico							7		10
D07	Cure a Lei prestate						6			9
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6			8
D09	Rispetto della riservatezza personale						6			9
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6			9
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6			6

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6			8
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6			9

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Pneumologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	2
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	2
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							7	2
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	2
D06	Assistenza del personale medico							7	2
D07	Cure a Lei prestate							7	2
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	2
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	2
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	2
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	2

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	2
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	2

