

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,05
Scuola Superiore	13	6,43
Nessuna	3	6,30
Compil.multipla	3	6,33
Non Compilato	2	5,78
Laurea	1	7,00
Totale	46	6,21

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	21	6,22
femmine	19	6,20
non compilato	6	6,18
Totale	46	6,21

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	40	6,25
Non compilato	2	6,12
Comp.multipla	2	6,18
Europea	1	4,57
Extraeuropea	1	5,58
Totale	46	6,21

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[86,90]	8	6,23
[71,75]	6	6,64
[81,85]	6	5,93
non compilato	6	6,64
[66,70]	5	6,28
[76,80]	5	5,76
[61,65]	3	6,53
[56,60]	2	6,00
[91,95]	2	6,00
[21,25]	1	4,33
[46,50]	1	6,82
>95	1	6,08
Totale	46	6,21

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	42	6,02
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	42	6,02
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	43	5,40
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	42	6,24
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	41	6,46
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	44	6,36
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	40	6,35
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,38
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	44	6,25
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	42	6,33
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	41	6,37
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	41	6,34
	Totale		6,21

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	68	6,59
Scuola obbligo	41	6,41
Laurea	23	6,32
Non Compilato	10	6,53
Nessuna	3	6,77
Totale	145	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	67	6,51
maschi	67	6,50
non compilato	11	6,39
Totale	145	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	128	6,50
Non compilato	11	6,26
Extraeuropea	4	7,00
Comp.multipia	2	6,55
Totale	145	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	23	6,08
[71,75]	21	6,43
[66,70]	18	6,66
[61,65]	16	6,41
[56,60]	12	6,63
[76,80]	11	6,60
[46,50]	8	6,91
[51,55]	8	6,60
[81,85]	8	6,67
[36,40]	6	6,79
[41,45]	5	5,93
[86,90]	3	6,81
[21,25]	2	6,68
[26,30]	2	6,00
[16,20]	1	6,67
[91,95]	1	6,45
Totale	145	6,50

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	131	6,44
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	129	5,89
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	130	6,48
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	135	6,57
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	133	6,34
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	134	6,56
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	134	6,57
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	136	6,60
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	129	6,72
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	128	6,60
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	129	6,67
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	30	6,82
Scuola Superiore	23	6,88
Laurea	12	6,82
Non Compilato	4	6,66
Compil.multipla	3	6,83
Nessuna	1	6,92
Totale	73	6,84

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	35	6,75
femmine	33	6,92
non compilato	5	6,91
Totale	73	6,84

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	61	6,83
Non compilato	7	6,86
Europea	4	6,98
Comp.multipa	1	6,58
Totale	73	6,84

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	13	6,79
[66,70]	10	6,87
[81,85]	10	6,89
[71,75]	9	6,94
[76,80]	9	6,85
non compilato	8	6,86
[56,60]	5	6,68
[21,25]	2	7,00
[46,50]	2	6,79
[51,55]	2	6,63
[26,30]	1	6,00
[36,40]	1	6,92
[86,90]	1	6,90
Totale	73	6,84

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli
Riab. Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	72	6,89
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	74	6,77
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	70	6,50
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	72	6,89
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	73	6,95
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	71	6,90
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	73	6,79
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	70	6,89
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	72	6,78
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	68	6,88
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	71	6,87
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	71	6,92
	Totale		6,84

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	14	6,53
Laurea	7	6,01
Scuola obbligo	7	6,37
Nessuna	2	5,57
Non Compilato	1	6,83
Totale	31	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	17	6,31
maschi	14	6,34
Totale	31	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	28	6,29
Non compilato	3	6,61
Totale	31	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	6,04
[81,85]	5	6,42
[51,55]	3	6,56
[56,60]	3	6,83
[61,65]	3	6,55
[46,50]	2	6,43
[66,70]	2	6,57
[71,75]	2	5,95
[36,40]	1	6,33
[6,10]	1	4,58
[76,80]	1	6,50
[86,90]	1	6,45
Totale	31	6,32

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	5,56
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	27	6,15
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	31	5,90
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	29	6,34
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	30	6,47
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	30	6,47
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	29	6,34
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,63
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	6,24
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,61
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	31	6,52
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	31	6,65
	Totale		6,32

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	21	6,07
Scuola obbligo	14	6,10
Laurea	5	6,66
Nessuna	1	7,00
Totale	41	6,16

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	25	6,28
femmine	13	5,93
non compilato	3	6,07
Totale	41	6,16

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	38	6,26
Europea	2	5,82
Non compilato	1	3,33
Totale	41	6,16

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	11	5,39
[71,75]	6	6,28
[66,70]	5	6,34
[81,85]	3	6,50
[86,90]	3	6,50
[46,50]	2	6,57
[51,55]	2	6,13
[56,60]	2	6,86
[61,65]	2	6,96
[76,80]	2	6,88
[21,25]	1	6,42
[36,40]	1	6,75
[41,45]	1	4,75
Totale	41	6,16

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	41	6,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	37	5,97
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	39	5,49
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,25
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	40	6,60
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	38	6,32
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	38	6,26
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,28
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	37	6,05
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,06
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	38	6,29
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	41	6,37
	Totale		6,16

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	6	7,00
Scuola obbligo	3	6,71
Laurea	2	7,00
Totale	11	6,92

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	6	6,88
femmine	5	6,96
Totale	11	6,92

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,89
Europea	2	7,00
Non compilato	1	7,00
Totale	11	6,92

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	7,00
[76,80]	2	7,00
[41,45]	1	6,27
[51,55]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
[81,85]	1	6,82
Totale	11	6,92

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli
Riab. Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	11	6,91
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	6,40
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	11	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	10	6,90
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,82
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	10	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	9	7,00
	Totale		6,92

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Struttura Intermedia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	5,70
Totale	1	5,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	5,70
Totale	1	5,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	1	5,70
Totale	1	5,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	5,70
Totale	1	5,70

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Struttura Intermedia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	6,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	5,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	6,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	1	4,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	6,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	6,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	6,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	6,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	6,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	6,00
	Totale		5,70