

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 104

Punteggio medio questionari: 6,86

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	49	6,92
Maschio	47	6,79
NV	8	6,91

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	86	6,86
NV	11	6,89
Europea	6	6,97
Compilazione Multipla	1	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	36	6,84
Scuola superiore	34	6,90
Laurea	21	6,87
NV	9	6,78
Compilazione Multipla	3	6,83
Nessuna	1	6,92

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,97
30-39	4	6,70
40-49	1	6,58
50-59	14	6,81
60-69	33	6,85
70-79	24	6,90
80-89	12	6,91
>=90	1	6,90
NV	12	6,90

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 104**

**Punteggio medio questionari: 6,86**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	99	6,90
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	101	6,81
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	96	6,51
D05 - Assistenza del personale infermieristico	100	6,91
D06 - Assistenza del personale medico	99	6,96
D07 - Cure a Lei prestate	96	6,93
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	102	6,86
D09 - Rispetto della riservatezza personale	95	6,91
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	99	6,83
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	92	6,91
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	97	6,89
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	95	6,94

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 75

Punteggio medio questionari: 6,24

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	39	6,25
Femmina	28	6,30
NV	8	5,95

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	64	6,24
NV	6	6,40
Compilazione Multipla	3	6,52
Europea	1	4,57
Extraeuropea	1	5,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	39	6,29
Scuola superiore	23	6,22
Laurea	4	6,42
Compilazione Multipla	3	6,33
Nessuna	3	6,30
NV	3	5,24

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,33
18-29	1	4,33
30-39	1	7,00
40-49	1	6,82
50-59	4	6,51
60-69	14	6,29
70-79	13	6,10
80-89	24	6,12
>=90	4	6,28
NV	12	6,57

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 75

Punteggio medio questionari: 6,24

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	68	6,06
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	69	6,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	71	5,68
D05 - Assistenza del personale infermieristico	71	6,31
D06 - Assistenza del personale medico	69	6,46
D07 - Cure a Lei prestate	67	6,46
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	68	6,31
D09 - Rispetto della riservatezza personale	65	6,45
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	70	6,24
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	65	6,36
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	66	6,28
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	67	6,29

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,37

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	25	6,33
Maschio	20	6,42
NV	1	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	41	6,33
NV	3	6,61
Compilazione Multipla	1	6,92
Europea	1	6,89

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	21	6,55
Scuola obbligo	12	6,47
Laurea	9	5,91
Nessuna	3	5,94
NV	1	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	4,58
30-39	2	5,46
40-49	1	5,89
50-59	8	6,75
60-69	8	6,44
70-79	8	6,53
80-89	7	6,31
NV	11	6,33

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 46**

**Punteggio medio questionari: 6,37**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	41	5,76
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	40	6,18
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	45	5,96
D05 - Assistenza del personale infermieristico	44	6,39
D06 - Assistenza del personale medico	44	6,52
D07 - Cure a Lei prestate	45	6,53
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	44	6,45
D09 - Rispetto della riservatezza personale	40	6,58
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	44	6,27
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,62
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	46	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	46	6,65

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 56

Punteggio medio questionari: 6,27

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	33	6,38
Femmina	20	6,09
NV	3	6,07

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	51	6,35
Europea	2	5,82
NV	2	4,65
Extraeuropea	1	6,08

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	29	6,15
Scuola obbligo	17	6,29
Laurea	9	6,54
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,30
30-39	2	6,74
40-49	5	6,25
50-59	4	6,42
60-69	9	6,53
70-79	11	6,47
80-89	7	6,49
NV	16	5,78

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 56**

**Punteggio medio questionari: 6,27**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	53	6,06
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	50	6,18
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	5,62
D05 - Assistenza del personale infermieristico	55	6,40
D06 - Assistenza del personale medico	54	6,67
D07 - Cure a Lei prestate	53	6,38
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	53	6,38
D09 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,46
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	51	6,10
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	44	6,18
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	52	6,35
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	55	6,42



## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 25

Punteggio medio questionari: 6,93

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	13	6,92
Femmina	11	6,93
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,93
Europea	6	6,95
NV	3	6,83
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	13	6,99
Laurea	5	6,96
Scuola obbligo	5	6,82
NV	2	6,58

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,27
50-59	3	6,97
60-69	2	7,00
70-79	5	6,90
80-89	3	6,94
NV	11	6,97

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 25**

**Punteggio medio questionari: 6,93**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,95
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	22	6,95
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	20	6,45
D05 - Assistenza del personale infermieristico	24	6,96
D06 - Assistenza del personale medico	22	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	23	6,96
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,96
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	21	6,86
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	23	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	22	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	20	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

*Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 271**

**Punteggio medio questionari: 6,46**

<b>Legenda</b>	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

<b>Sesso</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Femmina	125	6,42
Maschio	123	6,52
NV	23	6,33

<b>Nazionalità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Italiana	237	6,48
NV	22	6,28
Europea	6	5,95
Extraeuropea	4	7,00
Compilazione Multipla	2	6,55

<b>Scolarità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Scuola superiore	109	6,51
Scuola obbligo	88	6,43
Laurea	49	6,44
NV	17	6,44
Nessuna	7	6,23
Compilazione Multipla	1	6,00

<b>Fascia d'età</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
<18	1	6,09
18-29	8	6,60
30-39	13	6,71
40-49	22	6,43
50-59	44	6,44
60-69	61	6,48
70-79	52	6,52
80-89	27	6,58
>=90	1	6,45
NV	42	6,16

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

*Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 271**

**Punteggio medio questionari: 6,46**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	248	6,37
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	248	5,82
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	246	6,54
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	255	6,51
D06 - Rispetto degli orari previsti	251	6,33
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	249	6,57
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	253	6,55
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	253	6,58
D10 - Rispetto della riservatezza personale	241	6,61
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	241	6,53
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	240	6,62