

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	191
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	192
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	194
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	195
D06	Assistenza del personale medico								7	196
D07	Cure a Lei prestate								7	193
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	192
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	187
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	194
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	177

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	192
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	194

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	131
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	129
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	130
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	135
D06	Rispetto degli orari previsti								6	133
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	134
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	134
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	136
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	129

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	128
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	129