

Istituto Scientifico di Lumezzane

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	85
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	85
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		83
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	81
D06	Assistenza del personale medico								7	85
D07	Cure a Lei prestate								7	86
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	86
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	86
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	84
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	78

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	83
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	75

Istituto Scientifico di Lumezzane

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	901
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	895
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	1.030
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	1.042
D06	Rispetto degli orari previsti								7	1.036
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	947
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	1.046
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	1.033
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	1.013

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	1.011
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	973