

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	130
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	130
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	126
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	127
D06	Rispetto degli orari previsti								7	129
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	123
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	130
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	126
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	129

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	125
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	123

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		6
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			9
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		9
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		10
D06	Rispetto degli orari previsti						6		9
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		9
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		10
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		10
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		9

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		10
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		9

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		261
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		248
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		242
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		252
D06	Rispetto degli orari previsti						7		257
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		258
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		256
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		249
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		248

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		245
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		237

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		8
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5				9
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		11
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	12
D06	Rispetto degli orari previsti							7	11
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	12
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		12
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	12
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		12

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6	7	12
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6	7	12

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		111
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		108
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		178
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		178
D06	Rispetto degli orari previsti						7		168
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		128
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		180
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		177
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		169

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		173
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		155

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		23
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		24
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		22
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		25
D06	Rispetto degli orari previsti						6		23
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		25
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		24
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		23
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		23

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		21
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		23

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	6
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	7
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		6
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	5
D06	Assistenza del personale medico							7	7
D07	Cure a Lei prestate							7	7
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	7
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	4
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	7
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	4

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	7
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	5

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Neurologia Riabilitativa

 Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	14
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	15
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	14
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	15
D06	Assistenza del personale medico								7	15
D07	Cure a Lei prestate								6	13
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	15
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	15
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	13
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	14

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	13
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	14

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	9
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	8
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		9
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	10
D06	Assistenza del personale medico								7	9
D07	Cure a Lei prestate								7	10
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	10
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	10
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	8
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	9

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	10
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	7

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	1
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	1
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	1
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	1
D06	Assistenza del personale medico								7	1
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	1
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	1
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	1
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	1

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	1
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	1