

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	153	6,54
Scuola Superiore	69	6,52
Non Compilato	18	6,04
Laurea	8	6,64
Nessuna	6	6,25
Compil.multipla	1	6,55
Totale	255	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	126	6,52
femmine	113	6,49
non compilato	16	6,47
Totale	255	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	220	6,52
Non compilato	25	6,31
Europea	5	6,83
Extraeuropea	3	6,13
Comp.multipa	2	6,36
Totale	255	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	41	6,42
[71,75]	30	6,38
[66,70]	27	6,48
[61,65]	26	6,62
[76,80]	26	6,73
[81,85]	23	6,44
[56,60]	21	6,53
[46,50]	15	6,58
[51,55]	15	6,64
[41,45]	8	6,67
[86,90]	7	5,99
[26,30]	5	6,55
[36,40]	5	6,54
[31,35]	4	6,12
[16,20]	1	6,27
[21,25]	1	6,33
Totale	255	6,50

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	245	6,31
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	244	5,72
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	239	6,41
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	243	6,52
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	246	6,62
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	237	6,72
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	246	6,72
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	241	6,70
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	244	6,69
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	237	6,54
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	234	6,59
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,12
Scuola obbligo	8	6,54
Laurea	2	6,74
Totale	20	6,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,22
maschi	10	6,48
Totale	20	6,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,35
Totale	20	6,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,49
[46,50]	3	6,66
[76,80]	3	6,03
[36,40]	2	6,26
[51,55]	2	6,57
[61,65]	2	5,79
[41,45]	1	5,00
[56,60]	1	6,50
[71,75]	1	7,00
>95	1	7,00
Totale	20	6,35

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	8	6,00
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	5,61
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	19	6,11
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	19	6,63
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	18	6,56
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	19	6,47
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,15
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,65
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,56
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	18	6,39
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	19	6,53
	Totale		6,35

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	184	6,66
Scuola Superiore	164	6,53
Non Compilato	51	6,68
Laurea	43	6,56
Compil.multipla	6	6,80
Nessuna	5	6,35
Totale	453	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	246	6,63
femmine	156	6,54
non compilato	50	6,69
compil.multipla	1	6,64
Totale	453	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	370	6,59
Non compilato	62	6,67
Europea	12	6,72
Extraeuropea	8	6,60
Comp.multipla	1	5,18
Totale	453	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	79	6,63
[66,70]	52	6,59
[61,65]	48	6,66
[56,60]	44	6,58
[51,55]	35	6,64
[46,50]	32	6,74
[76,80]	28	6,69
[71,75]	26	6,62
[81,85]	25	6,63
[41,45]	18	6,76
[36,40]	16	6,41
[26,30]	12	6,54
[31,35]	12	6,33
[21,25]	11	6,16
[16,20]	8	6,14
[86,90]	4	7,00
[11,15]	2	6,43
[6,10]	1	5,55
Totale	453	6,60

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	428	6,49
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	410	5,90
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	405	6,52
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	414	6,63
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	419	6,59
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	422	6,79
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	415	6,80
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	410	6,82
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	403	6,75
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	402	6,62
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	388	6,70
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	6,32
Scuola Superiore	8	6,62
Non Compilato	6	6,75
Nessuna	2	6,94
Totale	32	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	20	6,63
maschi	9	6,47
non compilato	3	5,88
Totale	32	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	24	6,58
Non compilato	3	6,94
Comp.multipla	3	6,28
Extraeuropea	2	5,36
Totale	32	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,19
[61,65]	5	6,61
[56,60]	4	6,75
[71,75]	3	6,42
[46,50]	2	7,00
[51,55]	2	7,00
[66,70]	2	6,76
[81,85]	2	6,68
[36,40]	1	6,00
[86,90]	1	5,78
Totale	32	6,51

Istituto Scientifico di Lumezzane
Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	13	6,31
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	25	5,60
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	30	6,23
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	30	6,63
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	30	6,63
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	31	6,55
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	31	6,48
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	32	6,81
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,72
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	31	6,58
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	31	6,71
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	140	6,53
Scuola Superiore	139	6,42
Laurea	28	6,60
Non Compilato	23	6,46
Nessuna	6	6,00
Compil.multipla	5	6,55
Totale	341	6,48

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	190	6,43
maschi	126	6,50
non compilato	24	6,66
compil.multipla	1	7,00
Totale	341	6,48

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	255	6,46
Non compilato	61	6,58
Europea	12	6,73
Extraeuropea	12	6,35
Comp.multipla	1	4,00
Totale	341	6,48

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	40	6,22
[61,65]	37	6,47
[56,60]	35	6,39
[66,70]	34	6,56
[71,75]	30	6,61
[76,80]	28	6,53
[46,50]	26	6,56
[51,55]	21	6,24
[26,30]	15	6,41
[36,40]	15	6,63
[81,85]	14	6,84
[31,35]	12	6,57
[41,45]	11	6,64
[21,25]	10	6,51
[86,90]	6	6,39
[16,20]	4	6,09
[91,95]	2	7,00
>95	1	7,00
Totale	341	6,48

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	184	6,33
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	174	6,02
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	315	6,28
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	311	6,48
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	300	6,51
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	213	6,63
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	310	6,56
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	307	6,72
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	293	6,66
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	302	6,42
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	278	6,43
	Totale		6,48

Istituto Scientifico di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	6,19
Scuola obbligo	8	6,30
Non Compilato	4	5,73
Laurea	2	5,86
Totale	26	6,12

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,13
maschi	8	6,36
non compilato	8	5,85
Totale	26	6,12

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	19	6,21
Non compilato	4	5,67
Comp.multipla	2	6,45
Europea	1	5,73
Totale	26	6,12

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	5,63
[31,35]	3	5,16
[66,70]	3	6,96
[16,20]	2	6,41
[41,45]	2	6,20
[51,55]	2	5,57
[61,65]	2	7,00
[71,75]	2	6,89
[26,30]	1	6,00
[46,50]	1	6,00
[56,60]	1	6,78
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	5,80
Totale	26	6,12

Istituto Scientifico di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	23	5,78
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	24	5,83
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	22	5,91
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	25	5,92
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	23	6,17
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	25	6,32
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	6,33
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	23	6,26
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,39
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	21	6,10
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	23	6,30
	Totale		6,12

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	20	6,76
Non Compilato	6	6,90
Scuola Superiore	3	6,69
Totale	29	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	15	6,69
maschi	12	6,88
non compilato	2	7,00
Totale	29	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	22	6,74
Non compilato	7	6,94
Totale	29	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	15	6,73
[71,75]	5	6,71
[81,85]	3	6,89
[91,95]	2	6,83
[31,35]	1	6,67
[61,65]	1	7,00
[76,80]	1	6,83
[86,90]	1	7,00
Totale	29	6,77

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,96
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	26	6,92
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	26	5,85
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	22	6,86
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	23	6,91
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	27	6,93
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	25	6,88
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,79
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	26	6,77
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	21	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	26	6,81
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	22	6,68
	Totale		6,77

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	17	6,31
Scuola Superiore	9	5,94
Non Compilato	3	6,69
Totale	29	6,23

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	15	6,21
femmine	12	6,30
non compilato	2	6,04
Totale	29	6,23

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	25	6,22
Comp.multipla	2	6,57
Europea	1	6,00
Non compilato	1	6,00
Totale	29	6,23

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[86,90]	7	5,78
[81,85]	6	6,53
[76,80]	5	6,18
non compilato	4	6,32
[61,65]	3	6,51
[71,75]	3	6,17
[0,5]	1	7,00
Totale	29	6,23

Istituto Scientifico di Lumezzane
U.O. di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	6,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	29	6,10
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	5,43
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,30
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	29	6,59
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	27	6,44
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	28	6,32
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,61
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	25	5,92
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,58
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	26	6,23
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	26	6,27
	Totale		6,23

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	28	6,81
Non compilato	6	6,91
Scuola Superiore	1	7,00
Nessuna	1	7,00
Totale	36	6,84

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	16	6,79
femmine	15	6,88
non compilato	5	6,87
Totale	36	6,84

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	30	6,82
Non compilato	6	6,92
Totale	36	6,84

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	8	6,86
non compilato	6	6,93
[71,75]	5	6,75
[76,80]	4	6,80
[66,70]	3	6,50
[86,90]	3	6,93
[21,25]	2	7,00
[91,95]	2	7,00
[51,55]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[61,65]	1	6,75
Totale	36	6,84

Istituto Scientifico di Lumezzane
U.O. di Pneumologia Riabilitativa
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	32	6,97
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	29	6,97
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	6,14
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	31	6,97
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	32	6,97
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	32	6,91
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,88
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	33	6,88
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	32	6,81
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,87
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	30	6,77
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	26	6,85
	Totale		6,84

Istituto Scientifico di Lumezzane
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	1	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	1	7,00
Totale	1	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	1	7,00
Totale	1	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	7,00
Totale	1	7,00

Istituto Scientifico di Lumezzane
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	7,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	7,00
	Totale		7,00