

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 153        | 6,54             |
| Scuola Superiore | 69         | 6,52             |
| Non Compilato    | 18         | 6,04             |
| Laurea           | 8          | 6,64             |
| Nessuna          | 6          | 6,25             |
| Compil.multipla  | 1          | 6,55             |
| <b>Totale</b>    | <b>255</b> | <b>6,50</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 126        | 6,52             |
| femmine       | 113        | 6,49             |
| non compilato | 16         | 6,47             |
| <b>Totale</b> | <b>255</b> | <b>6,50</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 220        | 6,52             |
| Non compilato | 25         | 6,31             |
| Europea       | 5          | 6,83             |
| Extraeuropea  | 3          | 6,13             |
| Comp.multipa  | 2          | 6,36             |
| <b>Totale</b> | <b>255</b> | <b>6,50</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 41         | 6,42             |
| [71,75]           | 30         | 6,38             |
| [66,70]           | 27         | 6,48             |
| [61,65]           | 26         | 6,62             |
| [76,80]           | 26         | 6,73             |
| [81,85]           | 23         | 6,44             |
| [56,60]           | 21         | 6,53             |
| [46,50]           | 15         | 6,58             |
| [51,55]           | 15         | 6,64             |
| [41,45]           | 8          | 6,67             |
| [86,90]           | 7          | 5,99             |
| [26,30]           | 5          | 6,55             |
| [36,40]           | 5          | 6,54             |
| [31,35]           | 4          | 6,12             |
| [16,20]           | 1          | 6,27             |
| [21,25]           | 1          | 6,33             |
| <b>Totale</b>     | <b>255</b> | <b>6,50</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 245           | 6,31             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 244           | 5,72             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 239           | 6,41             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 243           | 6,52             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 246           | 6,62             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 237           | 6,72             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 246           | 6,72             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 241           | 6,70             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 244           | 6,69             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 237           | 6,54             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 234           | 6,59             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,50</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 10         | 6,12             |
| Scuola obbligo   | 8          | 6,54             |
| Laurea           | 2          | 6,74             |
| <b>Totale</b>    | <b>20</b>  | <b>6,35</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 10         | 6,22             |
| maschi        | 10         | 6,48             |
| <b>Totale</b> | <b>20</b>  | <b>6,35</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 20         | 6,35             |
| <b>Totale</b> | <b>20</b>  | <b>6,35</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 4          | 6,49             |
| [46,50]           | 3          | 6,66             |
| [76,80]           | 3          | 6,03             |
| [36,40]           | 2          | 6,26             |
| [51,55]           | 2          | 6,57             |
| [61,65]           | 2          | 5,79             |
| [41,45]           | 1          | 5,00             |
| [56,60]           | 1          | 6,50             |
| [71,75]           | 1          | 7,00             |
| >95               | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>20</b>  | <b>6,35</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 8             | 6,00             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 18            | 5,61             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 19            | 6,11             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 19            | 6,63             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 18            | 6,56             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 19            | 6,47             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 20            | 6,15             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 20            | 6,65             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 18            | 6,56             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 18            | 6,39             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 19            | 6,53             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,35</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 184        | 6,66             |
| Scuola Superiore | 164        | 6,53             |
| Non Compilato    | 51         | 6,68             |
| Laurea           | 43         | 6,56             |
| Compil.multipla  | 6          | 6,80             |
| Nessuna          | 5          | 6,35             |
| <b>Totale</b>    | <b>453</b> | <b>6,60</b>      |

| Sesso           | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| maschi          | 246        | 6,63             |
| femmine         | 156        | 6,54             |
| non compilato   | 50         | 6,69             |
| compil.multipla | 1          | 6,64             |
| <b>Totale</b>   | <b>453</b> | <b>6,60</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 370        | 6,59             |
| Non compilato | 62         | 6,67             |
| Europea       | 12         | 6,72             |
| Extraeuropea  | 8          | 6,60             |
| Comp.multipla | 1          | 5,18             |
| <b>Totale</b> | <b>453</b> | <b>6,60</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 79         | 6,63             |
| [66,70]           | 52         | 6,59             |
| [61,65]           | 48         | 6,66             |
| [56,60]           | 44         | 6,58             |
| [51,55]           | 35         | 6,64             |
| [46,50]           | 32         | 6,74             |
| [76,80]           | 28         | 6,69             |
| [71,75]           | 26         | 6,62             |
| [81,85]           | 25         | 6,63             |
| [41,45]           | 18         | 6,76             |
| [36,40]           | 16         | 6,41             |
| [26,30]           | 12         | 6,54             |
| [31,35]           | 12         | 6,33             |
| [21,25]           | 11         | 6,16             |
| [16,20]           | 8          | 6,14             |
| [86,90]           | 4          | 7,00             |
| [11,15]           | 2          | 6,43             |
| [6,10]            | 1          | 5,55             |
| <b>Totale</b>     | <b>453</b> | <b>6,60</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 428           | 6,49             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 410           | 5,90             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 405           | 6,52             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 414           | 6,63             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 419           | 6,59             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 422           | 6,79             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 415           | 6,80             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 410           | 6,82             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 403           | 6,75             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 402           | 6,62             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 388           | 6,70             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,60</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 16         | 6,32             |
| Scuola Superiore | 8          | 6,62             |
| Non Compilato    | 6          | 6,75             |
| Nessuna          | 2          | 6,94             |
| <b>Totale</b>    | <b>32</b>  | <b>6,51</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 20         | 6,63             |
| maschi        | 9          | 6,47             |
| non compilato | 3          | 5,88             |
| <b>Totale</b> | <b>32</b>  | <b>6,51</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 24         | 6,58             |
| Non compilato | 3          | 6,94             |
| Comp.multipla | 3          | 6,28             |
| Extraeuropea  | 2          | 5,36             |
| <b>Totale</b> | <b>32</b>  | <b>6,51</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 10         | 6,19             |
| [61,65]           | 5          | 6,61             |
| [56,60]           | 4          | 6,75             |
| [71,75]           | 3          | 6,42             |
| [46,50]           | 2          | 7,00             |
| [51,55]           | 2          | 7,00             |
| [66,70]           | 2          | 6,76             |
| [81,85]           | 2          | 6,68             |
| [36,40]           | 1          | 6,00             |
| [86,90]           | 1          | 5,78             |
| <b>Totale</b>     | <b>32</b>  | <b>6,51</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale**

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 13            | 6,31             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 25            | 5,60             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 30            | 6,23             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 30            | 6,63             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 30            | 6,63             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 31            | 6,55             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 31            | 6,48             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 32            | 6,81             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 32            | 6,72             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 31            | 6,58             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 31            | 6,71             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,51</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 140        | 6,53             |
| Scuola Superiore | 139        | 6,42             |
| Laurea           | 28         | 6,60             |
| Non Compilato    | 23         | 6,46             |
| Nessuna          | 6          | 6,00             |
| Compil.multipla  | 5          | 6,55             |
| <b>Totale</b>    | <b>341</b> | <b>6,48</b>      |

| Sesso           | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| femmine         | 190        | 6,43             |
| maschi          | 126        | 6,50             |
| non compilato   | 24         | 6,66             |
| compil.multipla | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>   | <b>341</b> | <b>6,48</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 255        | 6,46             |
| Non compilato | 61         | 6,58             |
| Europea       | 12         | 6,73             |
| Extraeuropea  | 12         | 6,35             |
| Comp.multipla | 1          | 4,00             |
| <b>Totale</b> | <b>341</b> | <b>6,48</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 40         | 6,22             |
| [61,65]           | 37         | 6,47             |
| [56,60]           | 35         | 6,39             |
| [66,70]           | 34         | 6,56             |
| [71,75]           | 30         | 6,61             |
| [76,80]           | 28         | 6,53             |
| [46,50]           | 26         | 6,56             |
| [51,55]           | 21         | 6,24             |
| [26,30]           | 15         | 6,41             |
| [36,40]           | 15         | 6,63             |
| [81,85]           | 14         | 6,84             |
| [31,35]           | 12         | 6,57             |
| [41,45]           | 11         | 6,64             |
| [21,25]           | 10         | 6,51             |
| [86,90]           | 6          | 6,39             |
| [16,20]           | 4          | 6,09             |
| [91,95]           | 2          | 7,00             |
| >95               | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>341</b> | <b>6,48</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 184           | 6,33             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 174           | 6,02             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 315           | 6,28             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 311           | 6,48             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 300           | 6,51             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 213           | 6,63             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 310           | 6,56             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 307           | 6,72             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 293           | 6,66             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 302           | 6,42             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 278           | 6,43             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,48</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 12         | 6,19             |
| Scuola obbligo   | 8          | 6,30             |
| Non Compilato    | 4          | 5,73             |
| Laurea           | 2          | 5,86             |
| <b>Totale</b>    | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 10         | 6,13             |
| maschi        | 8          | 6,36             |
| non compilato | 8          | 5,85             |
| <b>Totale</b> | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 19         | 6,21             |
| Non compilato | 4          | 5,67             |
| Comp.multipla | 2          | 6,45             |
| Europea       | 1          | 5,73             |
| <b>Totale</b> | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 5          | 5,63             |
| [31,35]           | 3          | 5,16             |
| [66,70]           | 3          | 6,96             |
| [16,20]           | 2          | 6,41             |
| [41,45]           | 2          | 6,20             |
| [51,55]           | 2          | 5,57             |
| [61,65]           | 2          | 7,00             |
| [71,75]           | 2          | 6,89             |
| [26,30]           | 1          | 6,00             |
| [46,50]           | 1          | 6,00             |
| [56,60]           | 1          | 6,78             |
| [76,80]           | 1          | 7,00             |
| [81,85]           | 1          | 5,80             |
| <b>Totale</b>     | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 23            | 5,78             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 24            | 5,83             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 22            | 5,91             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 25            | 5,92             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 23            | 6,17             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 25            | 6,32             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 24            | 6,33             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 23            | 6,26             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 23            | 6,39             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 21            | 6,10             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 23            | 6,30             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,12</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 20         | 6,76             |
| Non Compilato    | 6          | 6,90             |
| Scuola Superiore | 3          | 6,69             |
| <b>Totale</b>    | <b>29</b>  | <b>6,77</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 15         | 6,69             |
| maschi        | 12         | 6,88             |
| non compilato | 2          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>29</b>  | <b>6,77</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 22         | 6,74             |
| Non compilato | 7          | 6,94             |
| <b>Totale</b> | <b>29</b>  | <b>6,77</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 15         | 6,73             |
| [71,75]           | 5          | 6,71             |
| [81,85]           | 3          | 6,89             |
| [91,95]           | 2          | 6,83             |
| [31,35]           | 1          | 6,67             |
| [61,65]           | 1          | 7,00             |
| [76,80]           | 1          | 6,83             |
| [86,90]           | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>29</b>  | <b>6,77</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 25            | 6,96             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 26            | 6,92             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 26            | 5,85             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 22            | 6,86             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 23            | 6,91             |
| 2.024   | D07 - Cure a Lei prestate  | 27            | 6,93             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 25            | 6,88             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 24            | 6,79             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 26            | 6,77             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 21            | 7,00             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 26            | 6,81             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 22            | 6,68             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>6,77</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Neurologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 17         | 6,31             |
| Scuola Superiore | 9          | 5,94             |
| Non Compilato    | 3          | 6,69             |
| <b>Totale</b>    | <b>29</b>  | <b>6,23</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 15         | 6,21             |
| femmine       | 12         | 6,30             |
| non compilato | 2          | 6,04             |
| <b>Totale</b> | <b>29</b>  | <b>6,23</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 25         | 6,22             |
| Comp.multipla | 2          | 6,57             |
| Europea       | 1          | 6,00             |
| Non compilato | 1          | 6,00             |
| <b>Totale</b> | <b>29</b>  | <b>6,23</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [86,90]           | 7          | 5,78             |
| [81,85]           | 6          | 6,53             |
| [76,80]           | 5          | 6,18             |
| non compilato     | 4          | 6,32             |
| [61,65]           | 3          | 6,51             |
| [71,75]           | 3          | 6,17             |
| [0,5]             | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>29</b>  | <b>6,23</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**U.O. di Neurologia Riabilitativa**

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 27            | 6,00             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 29            | 6,10             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 28            | 5,43             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 27            | 6,30             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 29            | 6,59             |
| 2.024   | D07 - Cure a Lei prestate  | 27            | 6,44             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 28            | 6,32             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 28            | 6,61             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 25            | 5,92             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 26            | 6,58             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 26            | 6,23             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 26            | 6,27             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>6,23</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 28         | 6,81             |
| Non compilato    | 6          | 6,91             |
| Scuola Superiore | 1          | 7,00             |
| Nessuna          | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>    | <b>36</b>  | <b>6,84</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 16         | 6,79             |
| femmine       | 15         | 6,88             |
| non compilato | 5          | 6,87             |
| <b>Totale</b> | <b>36</b>  | <b>6,84</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 30         | 6,82             |
| Non compilato | 6          | 6,92             |
| <b>Totale</b> | <b>36</b>  | <b>6,84</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [81,85]           | 8          | 6,86             |
| non compilato     | 6          | 6,93             |
| [71,75]           | 5          | 6,75             |
| [76,80]           | 4          | 6,80             |
| [66,70]           | 3          | 6,50             |
| [86,90]           | 3          | 6,93             |
| [21,25]           | 2          | 7,00             |
| [91,95]           | 2          | 7,00             |
| [51,55]           | 1          | 7,00             |
| [56,60]           | 1          | 7,00             |
| [61,65]           | 1          | 6,75             |
| <b>Totale</b>     | <b>36</b>  | <b>6,84</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 32            | 6,97             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 29            | 6,97             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 28            | 6,14             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 31            | 6,97             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 32            | 6,97             |
| 2.024   | D07 - Cure a Lei prestate  | 32            | 6,91             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 32            | 6,88             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 33            | 6,88             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 32            | 6,81             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 30            | 6,87             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 30            | 6,77             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 26            | 6,85             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>6,84</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale**

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità      | Num. Quest | Gradimento Medio |
|----------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>  | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [61,65]           | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 1             | 7,00             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>7,00</b>      |