

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 86         | 6,56             |
| Scuola Superiore | 30         | 6,62             |
| Non Compilato    | 10         | 6,19             |
| Laurea           | 5          | 6,75             |
| Nessuna          | 2          | 6,27             |
| <b>Totale</b>    | <b>133</b> | <b>6,55</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 73         | 6,60             |
| femmine       | 56         | 6,53             |
| non compilato | 4          | 6,05             |
| <b>Totale</b> | <b>133</b> | <b>6,55</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 115        | 6,59             |
| Non compilato | 14         | 6,20             |
| Europea       | 3          | 6,70             |
| Comp.multipa  | 1          | 6,09             |
| <b>Totale</b> | <b>133</b> | <b>6,55</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [71,75]           | 17         | 6,34             |
| non compilato     | 17         | 6,38             |
| [61,65]           | 16         | 6,67             |
| [66,70]           | 13         | 6,46             |
| [76,80]           | 13         | 6,73             |
| [81,85]           | 13         | 6,78             |
| [56,60]           | 11         | 6,69             |
| [46,50]           | 9          | 6,59             |
| [41,45]           | 5          | 6,80             |
| [51,55]           | 5          | 6,58             |
| [31,35]           | 4          | 6,12             |
| [86,90]           | 4          | 6,27             |
| [26,30]           | 2          | 6,73             |
| [36,40]           | 2          | 6,62             |
| [16,20]           | 1          | 6,27             |
| [21,25]           | 1          | 6,33             |
| <b>Totale</b>     | <b>133</b> | <b>6,55</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 130           | 6,38             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 130           | 5,81             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 126           | 6,51             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 127           | 6,55             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 129           | 6,67             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 123           | 6,72             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 130           | 6,72             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 126           | 6,73             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 129           | 6,72             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 125           | 6,62             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 123           | 6,67             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,55</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 6          | 6,07             |
| Scuola obbligo   | 4          | 6,19             |
| <b>Totale</b>    | <b>10</b>  | <b>6,12</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 6          | 6,03             |
| maschi        | 4          | 6,24             |
| <b>Totale</b> | <b>10</b>  | <b>6,12</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 10         | 6,12             |
| <b>Totale</b> | <b>10</b>  | <b>6,12</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 3          | 6,32             |
| [61,65]           | 2          | 5,79             |
| [76,80]           | 2          | 5,57             |
| [46,50]           | 1          | 6,09             |
| [51,55]           | 1          | 6,45             |
| >95               | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>10</b>  | <b>6,12</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**Ambulatorio di Neurofisiopatologia**

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 6             | 5,67             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 9             | 5,33             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 9             | 6,00             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 10            | 6,40             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 9             | 6,33             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 9             | 6,00             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 10            | 5,90             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 10            | 6,40             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 9             | 6,44             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 10            | 6,30             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 9             | 6,33             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,12</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 112        | 6,69             |
| Scuola Superiore | 100        | 6,51             |
| Non Compilato    | 32         | 6,74             |
| Laurea           | 23         | 6,59             |
| Compil.multipla  | 5          | 6,80             |
| Nessuna          | 4          | 6,21             |
| <b>Totale</b>    | <b>276</b> | <b>6,61</b>      |

| Sesso           | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| maschi          | 165        | 6,63             |
| femmine         | 80         | 6,56             |
| non compilato   | 30         | 6,65             |
| compil.multipla | 1          | 6,64             |
| <b>Totale</b>   | <b>276</b> | <b>6,61</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 228        | 6,61             |
| Non compilato | 34         | 6,71             |
| Europea       | 8          | 6,65             |
| Extraeuropea  | 5          | 6,38             |
| Comp.multipla | 1          | 5,18             |
| <b>Totale</b> | <b>276</b> | <b>6,61</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 49         | 6,65             |
| [66,70]           | 32         | 6,63             |
| [61,65]           | 30         | 6,70             |
| [56,60]           | 21         | 6,63             |
| [46,50]           | 20         | 6,71             |
| [81,85]           | 20         | 6,56             |
| [51,55]           | 19         | 6,65             |
| [71,75]           | 18         | 6,64             |
| [76,80]           | 17         | 6,76             |
| [41,45]           | 11         | 6,81             |
| [36,40]           | 10         | 6,60             |
| [31,35]           | 7          | 6,40             |
| [16,20]           | 6          | 5,92             |
| [21,25]           | 6          | 6,03             |
| [26,30]           | 6          | 6,32             |
| [86,90]           | 3          | 7,00             |
| [6,10]            | 1          | 5,55             |
| <b>Totale</b>     | <b>276</b> | <b>6,61</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 261           | 6,49             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 248           | 5,92             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 242           | 6,56             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 252           | 6,63             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 257           | 6,62             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 258           | 6,78             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 256           | 6,79             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 249           | 6,81             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 248           | 6,79             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 245           | 6,65             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 237           | 6,70             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,61</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 8          | 6,23             |
| Scuola Superiore | 2          | 6,70             |
| Nessuna          | 1          | 7,00             |
| Non Compilato    | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>    | <b>12</b>  | <b>6,44</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 5          | 6,84             |
| maschi        | 5          | 6,52             |
| non compilato | 2          | 5,32             |
| <b>Totale</b> | <b>12</b>  | <b>6,44</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 8          | 6,67             |
| Extraeuropea  | 2          | 5,36             |
| Non compilato | 1          | 7,00             |
| Comp.multipa  | 1          | 6,33             |
| <b>Totale</b> | <b>12</b>  | <b>6,44</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [46,50]           | 2          | 7,00             |
| [61,65]           | 2          | 6,75             |
| [71,75]           | 2          | 6,59             |
| [81,85]           | 2          | 6,68             |
| non compilato     | 2          | 4,67             |
| [51,55]           | 1          | 7,00             |
| [56,60]           | 1          | 6,91             |
| <b>Totale</b>     | <b>12</b>  | <b>6,44</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale**

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 8             | 6,25             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 9             | 5,44             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 11            | 6,18             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 12            | 6,92             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 11            | 6,55             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 12            | 6,67             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 12            | 6,33             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 12            | 6,75             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 12            | 6,42             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 12            | 6,50             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 12            | 6,50             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,44</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 80         | 6,45             |
| Scuola Superiore | 76         | 6,48             |
| Laurea           | 19         | 6,57             |
| Non Compilato    | 11         | 6,48             |
| Nessuna          | 6          | 6,00             |
| Compil.multipla  | 2          | 6,63             |
| <b>Totale</b>    | <b>194</b> | <b>6,46</b>      |

| Sesso           | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| femmine         | 107        | 6,44             |
| maschi          | 74         | 6,45             |
| non compilato   | 12         | 6,66             |
| compil.multipla | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>   | <b>194</b> | <b>6,46</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 149        | 6,47             |
| Non compilato | 31         | 6,52             |
| Extraeuropea  | 7          | 6,25             |
| Europea       | 6          | 6,77             |
| Comp.multipla | 1          | 4,00             |
| <b>Totale</b> | <b>194</b> | <b>6,46</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 26         | 6,22             |
| [66,70]           | 21         | 6,65             |
| [56,60]           | 19         | 6,32             |
| [61,65]           | 18         | 6,33             |
| [76,80]           | 18         | 6,58             |
| [71,75]           | 15         | 6,68             |
| [46,50]           | 11         | 6,60             |
| [51,55]           | 11         | 5,98             |
| [26,30]           | 10         | 6,44             |
| [31,35]           | 9          | 6,51             |
| [36,40]           | 8          | 6,80             |
| [41,45]           | 8          | 6,75             |
| [81,85]           | 7          | 6,89             |
| [16,20]           | 4          | 6,09             |
| [21,25]           | 4          | 6,42             |
| [86,90]           | 3          | 6,08             |
| [91,95]           | 1          | 7,00             |
| >95               | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>194</b> | <b>6,46</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 111           | 6,25             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 108           | 6,01             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 178           | 6,31             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 178           | 6,48             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 168           | 6,51             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 128           | 6,63             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 180           | 6,52             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 177           | 6,70             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 169           | 6,59             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 173           | 6,45             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 155           | 6,43             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,46</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 12         | 6,19             |
| Scuola obbligo   | 8          | 6,30             |
| Non Compilato    | 4          | 5,73             |
| Laurea           | 2          | 5,86             |
| <b>Totale</b>    | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 10         | 6,13             |
| maschi        | 8          | 6,36             |
| non compilato | 8          | 5,85             |
| <b>Totale</b> | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 19         | 6,21             |
| Non compilato | 4          | 5,67             |
| Comp.multipla | 2          | 6,45             |
| Europea       | 1          | 5,73             |
| <b>Totale</b> | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 5          | 5,63             |
| [31,35]           | 3          | 5,16             |
| [66,70]           | 3          | 6,96             |
| [16,20]           | 2          | 6,41             |
| [41,45]           | 2          | 6,20             |
| [51,55]           | 2          | 5,57             |
| [61,65]           | 2          | 7,00             |
| [71,75]           | 2          | 6,89             |
| [26,30]           | 1          | 6,00             |
| [46,50]           | 1          | 6,00             |
| [56,60]           | 1          | 6,78             |
| [76,80]           | 1          | 7,00             |
| [81,85]           | 1          | 5,80             |
| <b>Totale</b>     | <b>26</b>  | <b>6,12</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini**

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda   | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Servizio di prenotazione  | 23            | 5,78             |
| 2.024   | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 24            | 5,83             |
| 2.024   | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 22            | 5,91             |
| 2.024   | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 25            | 5,92             |
| 2.024   | D06 - Rispetto degli orari previsti   | 23            | 6,17             |
| 2.024   | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 25            | 6,32             |
| 2.024   | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 24            | 6,33             |
| 2.024   | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 23            | 6,26             |
| 2.024   | D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 23            | 6,39             |
| 2.024   | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?             | 21            | 6,10             |
| 2.024   | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?                              | 23            | 6,30             |
|         | <b>Totale</b>   |               | <b>6,12</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimenti | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 4          | 6,81             |
| Non Compilato    | 3          | 6,83             |
| Scuola Superiore | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>    | <b>8</b>   | <b>6,85</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato     | 5          | 6,90             |
| [61,65]           | 1          | 7,00             |
| [71,75]           | 1          | 6,73             |
| [91,95]           | 1          | 6,67             |
| <b>Totale</b>     | <b>8</b>   | <b>6,85</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 4          | 6,87             |
| femmine       | 3          | 6,79             |
| non compilato | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>8</b>   | <b>6,85</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 7          | 6,84             |
| Non compilato | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>8</b>   | <b>6,85</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**U.O. di Cardiologia Riabilitativa**

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 6             | 7,00             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 7             | 7,00             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 6             | 6,17             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 5             | 6,80             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 7             | 7,00             |
| 2.024   | D07 - Cure a Lei prestate  | 7             | 7,00             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 7             | 7,00             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 4             | 7,00             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 7             | 6,57             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 4             | 7,00             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 7             | 6,86             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 5             | 6,80             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>6,85</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Neurologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità        | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo   | 13         | 6,21             |
| Scuola Superiore | 2          | 6,29             |
| <b>Totale</b>    | <b>15</b>  | <b>6,22</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine       | 7          | 6,15             |
| maschi        | 7          | 6,45             |
| non compilato | 1          | 5,25             |
| <b>Totale</b> | <b>15</b>  | <b>6,22</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 12         | 6,26             |
| Europea       | 1          | 6,00             |
| Non compilato | 1          | 6,00             |
| Comp.multipla | 1          | 6,09             |
| <b>Totale</b> | <b>15</b>  | <b>6,22</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [86,90]           | 4          | 6,10             |
| [76,80]           | 3          | 5,76             |
| [81,85]           | 3          | 6,53             |
| non compilato     | 3          | 6,40             |
| [61,65]           | 1          | 6,25             |
| [71,75]           | 1          | 6,58             |
| <b>Totale</b>     | <b>15</b>  | <b>6,22</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Neurologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 14            | 6,00             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 15            | 5,93             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 14            | 5,64             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 15            | 6,13             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 15            | 6,73             |
| 2.024   | D07 - Cure a Lei prestate  | 13            | 6,46             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 15            | 6,53             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 15            | 6,40             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 13            | 5,77             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 14            | 6,43             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 13            | 6,23             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 14            | 6,29             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>6,22</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità      | Num. Quest | Gradimento Medio |
|----------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 10         | 6,86             |
| <b>Totale</b>  | <b>10</b>  | <b>6,86</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 6          | 6,85             |
| femmine       | 3          | 6,85             |
| non compilato | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>10</b>  | <b>6,86</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [81,85]           | 3          | 6,70             |
| non compilato     | 2          | 7,00             |
| [51,55]           | 1          | 7,00             |
| [61,65]           | 1          | 6,75             |
| [66,70]           | 1          | 7,00             |
| [71,75]           | 1          | 6,80             |
| [86,90]           | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>10</b>  | <b>6,86</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 9          | 6,85             |
| Non compilato | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>10</b>  | <b>6,86</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**
**U.O. di Pneumologia Riabilitativa**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 9             | 7,00             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 8             | 7,00             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 9             | 6,33             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 10            | 7,00             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 9             | 7,00             |
| 2.024   | D07 - Cure a Lei prestate  | 10            | 6,90             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 10            | 6,90             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 10            | 6,80             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 8             | 6,88             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 9             | 6,89             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 10            | 6,80             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 7             | 6,86             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>6,86</b>      |

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda               | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Scolarità      | Num. Quest | Gradimento Medio |
|----------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>  | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [61,65]           | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b>     | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

| Sesso         | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi        | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

| Nazionalità   | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana      | 1          | 7,00             |
| <b>Totale</b> | <b>1</b>   | <b>7,00</b>      |

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale**

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda              | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Periodo | Domanda  | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024   | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero                                    | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto        | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri  | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D05 - Assistenza del personale infermieristico                                   | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D06 - Assistenza del personale medico  | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate  | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D09 - Rispetto della riservatezza personale                                      | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme                               | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?   | 1             | 7,00             |
| 2.024   | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?                                  | 1             | 7,00             |
|         | <b>Totale</b>  |               | <b>7,00</b>      |