

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 48

Punteggio medio questionari: 6,77

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	27	6,72
Maschio	16	6,86
NV	5	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	38	6,74
NV	10	6,94

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	32	6,78
NV	12	6,80
Scuola superiore	4	6,62

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,67
30-39	1	6,67
60-69	5	6,78
70-79	13	6,75
80-89	9	6,85
>=90	2	6,83
NV	17	6,72

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 48**

**Punteggio medio questionari: 6,77**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	42	6,98
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	42	6,95
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	5,49
D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,92
D06 - Assistenza del personale medico	41	6,95
D07 - Cure a Lei prestate	42	6,95
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	42	6,93
D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	41	6,76
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	38	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	42	6,79
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	35	6,60

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,29

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	28	6,26
Femmina	24	6,30
NV	5	6,39

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,31
NV	5	6,16
Compilazione Multipla	3	6,21
Europea	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	36	6,32
Scuola superiore	13	5,91
Nessuna	4	6,63
NV	4	6,77

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
40-49	2	5,92
60-69	5	6,61
70-79	14	6,18
80-89	24	6,24
NV	11	6,38

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,29

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	53	5,81
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	55	6,25
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	5,43
D05 - Assistenza del personale infermieristico	54	6,43
D06 - Assistenza del personale medico	55	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	52	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	53	6,40
D09 - Rispetto della riservatezza personale	53	6,64
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	51	6,02
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	51	6,61
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	51	6,29
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	53	6,42

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 77

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	35	6,67
Maschio	31	6,74
NV	11	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	64	6,68
NV	13	6,79

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	58	6,69
NV	14	6,68
Scuola superiore	4	6,82
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,49
40-49	1	6,75
50-59	3	7,00
60-69	11	6,60
70-79	19	6,56
80-89	20	6,70
>=90	4	6,79
NV	14	6,94

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 77**

**Punteggio medio questionari: 6,70**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	71	6,93
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	69	6,94
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	65	5,62
D05 - Assistenza del personale infermieristico	69	6,88
D06 - Assistenza del personale medico	71	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	70	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	70	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	70	6,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	68	6,65
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	67	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	64	6,69
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	53	6,62

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 1****Punteggio medio questionari: 7,00**

<b>Legenda</b>	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

<b>Sesso</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Maschio	1	7,00

<b>Nazionalità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Italiana	1	7,00

<b>Scolarità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Scuola obbligo	1	7,00

<b>Fascia d'età</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
60-69	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	0	-
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	1	7,00



## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 669

Punteggio medio questionari: 6,61

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	351	6,62
Femmina	242	6,56
NV	76	6,74

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	550	6,60
NV	88	6,64
Europea	15	6,68
Extraeuropea	13	6,74
Compilazione Multipla	3	5,97

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	270	6,64
Scuola superiore	243	6,56
NV	79	6,68
Laurea	61	6,59
Compilazione Multipla	9	6,85
Nessuna	7	6,43

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	9	6,41
18-29	42	6,47
30-39	38	6,49
40-49	66	6,65
50-59	118	6,65
60-69	160	6,61
70-79	80	6,66
80-89	49	6,71
NV	107	6,57

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Pneumologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 669**

**Punteggio medio questionari: 6,61**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	631	6,48
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	612	5,89
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	602	6,53
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	612	6,63
D06 - Rispetto degli orari previsti	611	6,61
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	612	6,81
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	607	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	601	6,83
D10 - Rispetto della riservatezza personale	594	6,77
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	584	6,64
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	572	6,70

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 465**

**Punteggio medio questionari: 6,49**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	224	6,54
Femmina	213	6,47
NV	28	6,31

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	409	6,51
NV	42	6,27
Compilazione Multipla	6	6,46
Europea	5	6,83
Extraeuropea	3	6,13

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	254	6,51
Scuola superiore	135	6,54
NV	41	6,22
Laurea	22	6,53
Nessuna	11	6,46
Compilazione Multipla	2	6,32

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	5,95
18-29	14	6,46
30-39	15	6,42
40-49	41	6,50
50-59	65	6,59
60-69	94	6,55
70-79	96	6,52
80-89	61	6,53
>=90	4	6,43
NV	73	6,30

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 465**

**Punteggio medio questionari: 6,49**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	440	6,29
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	444	5,70
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	435	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	442	6,54
D06 - Rispetto degli orari previsti	450	6,60
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	440	6,71
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	448	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	441	6,70
D10 - Rispetto della riservatezza personale	439	6,70
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	433	6,51
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	424	6,59

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 32

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	19	6,45
Femmina	12	6,30
NV	1	6,78

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	6,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	18	6,20
Scuola obbligo	12	6,64
Laurea	2	6,74

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,26
40-49	5	6,11
50-59	6	6,53
60-69	2	5,79
70-79	7	6,41
80-89	2	7,00
>=90	1	7,00
NV	7	6,43

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 32**

**Punteggio medio questionari: 6,40**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	9	6,11
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	23	5,65
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	29	6,28
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	31	6,42
D06 - Rispetto degli orari previsti	30	6,67
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	31	6,55
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	32	6,22
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	32	6,69
D10 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,57
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	30	6,40
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	30	6,50

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 56

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	32	6,52
Maschio	19	6,55
NV	5	6,26

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	45	6,52
NV	5	6,84
Compilazione Multipla	3	6,28
Extraeuropea	3	5,84

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	29	6,36
Scuola superiore	15	6,58
NV	8	6,76
Nessuna	2	6,94
Compilazione Multipla	1	6,60
Laurea	1	6,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	5,90
40-49	1	7,00
50-59	8	6,76
60-69	13	6,44
70-79	9	6,58
80-89	5	6,38
NV	18	6,47

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 56**

**Punteggio medio questionari: 6,50**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	17	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	42	5,67
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	50	6,22
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	54	6,52
D06 - Rispetto degli orari previsti	53	6,58
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	55	6,55
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	55	6,45
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	56	6,71
D10 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,67
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	54	6,70
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	54	6,76



## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 620

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	332	6,42
Maschio	235	6,47
NV	53	6,55

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	487	6,44
NV	99	6,49
Extraeuropea	17	6,47
Europea	14	6,65
Compilazione Multipla	3	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	256	6,39
Scuola obbligo	242	6,50
NV	57	6,46
Laurea	52	6,53
Nessuna	7	6,16
Compilazione Multipla	6	6,58

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	51	6,47
30-39	44	6,40
40-49	57	6,50
50-59	106	6,38
60-69	124	6,37
70-79	108	6,56
80-89	50	6,73
>=90	7	6,85
NV	73	6,29

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 620**

**Punteggio medio questionari: 6,45**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	340	6,33
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	324	6,11
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	570	6,24
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	560	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	550	6,46
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	409	6,58
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	548	6,51
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	553	6,67
D10 - Rispetto della riservatezza personale	543	6,60
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	535	6,41
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	517	6,45

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 125

Punteggio medio questionari: 6,19

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	52	6,26
Maschio	45	6,12
NV	28	6,14

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	96	6,22
NV	24	6,06
Europea	3	5,88
Compilazione Multipla	2	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	49	6,14
Scuola obbligo	37	6,27
Laurea	19	6,10
NV	14	6,30
Nessuna	6	6,19

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	16	6,07
30-39	17	5,92
40-49	18	6,24
50-59	20	6,41
60-69	19	6,15
70-79	14	6,37
80-89	3	6,24
NV	17	6,10

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

**Conteggio questionari: 125**

**Punteggio medio questionari: 6,19**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	112	5,56
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	116	5,53
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	110	5,58
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	111	5,96
D06 - Rispetto degli orari previsti	111	6,56
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	109	6,62
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	105	6,55
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	108	6,57
D10 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,54
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	99	6,30
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	104	6,38