

Spazio Maugeri-Lodi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		36
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		38
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		39
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		36
D06	Rispetto degli orari previsti						6		34
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	37
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6	7	38
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		37
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		33

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		36
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		33