

### Spazio Maugeri-Lodi

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Servizio di prenotazione								6		36
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6		38
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6		39
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								6		36
D06	Rispetto degli orari previsti								6		34
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico									7	37
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								6	7	38
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								6		37
D10	Rispetto della riservatezza personale								6		33

										Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								6		36
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								6		33