

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 24 | 6,34 |
| Laurea | 9 | 6,39 |
| Scuola obbligo | 3 | 6,09 |
| Non Compilato | 3 | 6,59 |
| Totale | 39 | 6,35 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi | 21 | 6,24 |
| femmine | 15 | 6,52 |
| non compilato | 3 | 6,26 |
| Totale | 39 | 6,35 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| non compilato | 8 | 6,24 |
| [46,50] | 6 | 6,48 |
| [61,65] | 5 | 6,73 |
| [66,70] | 5 | 6,20 |
| [56,60] | 4 | 6,20 |
| [41,45] | 3 | 6,42 |
| [51,55] | 3 | 6,47 |
| [21,25] | 2 | 6,62 |
| [71,75] | 2 | 5,59 |
| [31,35] | 1 | 6,40 |
| Totale | 39 | 6,35 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 31 | 6,34 |
| Non compilato | 7 | 6,49 |
| Comp.multipa | 1 | 5,91 |
| Totale | 39 | 6,35 |

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Servizio di prenotazione | 36 | 6,31 |
| 2.024 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 38 | 6,26 |
| 2.024 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 39 | 6,49 |
| 2.024 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 36 | 6,47 |
| 2.024 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 34 | 6,21 |
| 2.024 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 37 | 6,54 |
| 2.024 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 38 | 6,50 |
| 2.024 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 37 | 6,46 |
| 2.024 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 33 | 6,12 |
| 2.024 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 36 | 6,17 |
| 2.024 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 33 | 6,27 |
| | Totale | | 6,35 |