

Centro Medico di Lissone

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	34
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	38
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	38
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								6	33
D06	Rispetto degli orari previsti								7	37
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	37
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	33
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	38
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	36

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	37
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	36