

### Centro Medico di Lissone

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		3
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto					5	6			2
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				3
D05	Assistenza del personale infermieristico						6			3
D06	Assistenza del personale medico						6			3
D07	Cure a Lei prestate						6			3
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6			3
D09	Rispetto della riservatezza personale						6			3
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme					5				3
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6			2

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?					5				6
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?			3						6

### Centro Medico di Lissone

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		34
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		38
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	38
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		33
D06	Rispetto degli orari previsti								7	37
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	37
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	33
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	38
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	36

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	37
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	36