

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 5,74

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	11	5,69
Maschio	7	5,79
NV	1	5,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	5,76
NV	1	3,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	6	5,30
Scuola obbligo	5	6,15
Scuola superiore	4	5,99
Nessuna	3	5,19
Laurea	1	6,27

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,17
60-69	3	6,29
70-79	3	6,09
80-89	3	5,25
NV	9	5,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 5,74

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	18	5,67
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	17	5,90
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	4,29
D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,32
D06 - Assistenza del personale medico	19	6,22
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,52
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,26
D09 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,14
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	5,70
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,05
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	26	5,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	27	4,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 141

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	70	6,57
Maschio	60	6,52
NV	11	6,98

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	124	6,55
NV	12	6,85
Europea	3	6,76
Compilazione Multipla	1	5,29
Extraeuropea	1	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	58	6,52
Scuola obbligo	50	6,64
Laurea	20	6,61
NV	12	6,45
Nessuna	1	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,65
30-39	6	6,51
40-49	5	6,65
50-59	33	6,64
60-69	32	6,56
70-79	33	6,45
80-89	15	6,72
NV	14	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 141

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	129	6,34
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	130	5,48
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	133	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	127	6,04
D06 - Rispetto degli orari previsti	131	6,79
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	131	6,73
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	127	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	138	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	131	6,91
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	129	6,81
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	126	6,89