

Centro Medico di Marina di Ginosa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	127
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	127
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5			122
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	127
D06	Assistenza del personale medico						6		120
D07	Cure a Lei prestate							7	129
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	130
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	125
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		122
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	125

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	119
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	116

Centro Medico di Marina di Ginosa

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	180
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	173
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	173
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	176
D06	Rispetto degli orari previsti								7	179
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	180
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	171
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	182
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	174

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	177
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	167