

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Centro Medico di Marina di Ginosa

#### Laboratorio Analisi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	9	6,81
Scuola obbligo	5	6,87
Laurea	2	6,33
Non Compilato	2	6,53
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,75</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	13	6,73
maschi	5	6,78
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,75</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,80
Non compilato	2	6,33
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,75</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	4	6,65
[46,50]	3	6,97
[51,55]	2	6,68
non compilato	2	6,13
[11,15]	1	6,73
[16,20]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[41,45]	1	6,50
[61,65]	1	7,00
[71,75]	1	6,90
[81,85]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,75</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### Laboratorio Analisi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	18	6,33
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	6,44
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	16	6,63
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	17	6,76
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	17	6,88
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	16	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	14	6,86
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	18	6,94
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	16	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	16	6,94
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	17	6,53
	<b>Totale</b>		<b>6,75</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	98	6,76
Scuola Superiore	49	6,81
Non Compilato	9	6,83
Nessuna	7	7,00
Laurea	6	6,94
Compil.multipla	2	6,71
<b>Totale</b>	<b>171</b>	<b>6,79</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	86	6,81
femmine	74	6,78
non compilato	11	6,77
<b>Totale</b>	<b>171</b>	<b>6,79</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	145	6,78
Non compilato	22	6,84
Europea	3	7,00
Comp.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>171</b>	<b>6,79</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	26	6,68
[61,65]	22	6,84
[66,70]	20	6,80
non compilato	20	6,72
[56,60]	15	6,87
[76,80]	11	6,71
[51,55]	10	6,81
[41,45]	9	6,90
[46,50]	8	6,96
[21,25]	7	6,68
[81,85]	6	6,98
[26,30]	5	7,00
[31,35]	5	7,00
[86,90]	5	6,43
[16,20]	2	6,89
<b>Totale</b>	<b>171</b>	<b>6,79</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	162	6,57
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	155	6,58
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	157	6,76
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	159	6,58
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	162	6,88
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	164	6,91
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	157	6,91
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	164	6,90
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	158	6,85
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	161	6,89
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	150	6,87
	<b>Totale</b>		<b>6,79</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### U.O. di Pneumologia

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	20	6,64
Scuola Superiore	10	6,05
Nessuna	2	6,52
Non Compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,46</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	18	6,54
maschi	12	6,39
non compilato	3	6,30
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,46</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	24	6,45
Europea	5	6,35
Non compilato	4	6,67
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,46</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	9	6,20
[66,70]	5	6,51
[56,60]	4	6,52
[76,80]	4	6,41
[71,75]	3	6,76
[81,85]	2	6,57
[86,90]	2	6,71
[31,35]	1	6,56
[51,55]	1	6,67
[91,95]	1	6,50
non compilato	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,46</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### U.O. di Pneumologia

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,70
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	32	6,66
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	31	5,29
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,78
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	31	6,16
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	32	6,28
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,44
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,81
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	30	6,47
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,73
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	28	6,57
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	25	6,68
	<b>Totale</b>		<b>6,46</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	25	6,55
Scuola Superiore	3	5,83
Non Compilato	3	6,29
Laurea	2	4,71
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,35</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	16	6,54
maschi	16	6,13
non compilato	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,35</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	31	6,33
Non compilato	2	6,58
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,35</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	8	6,56
[66,70]	7	6,50
[76,80]	6	6,53
[61,65]	4	5,93
[81,85]	4	6,65
[51,55]	2	5,14
[46,50]	1	5,42
[56,60]	1	6,38
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,35</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	31	6,42
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	31	6,52
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	5,24
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	30	6,67
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	30	6,27
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	30	6,37
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	30	6,27
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,62
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,32
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,45
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	30	6,40
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	31	6,58
	<b>Totale</b>		<b>6,35</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### U.O. di Riabilitazione e Recupero Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	34	6,65
Scuola Superiore	23	6,41
Non Compilato	8	6,61
Laurea	3	6,74
Nessuna	2	6,67
<b>Totale</b>	<b>70</b>	<b>6,57</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	32	6,75
maschi	28	6,35
non compilato	10	6,61
<b>Totale</b>	<b>70</b>	<b>6,57</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	55	6,65
Non compilato	10	6,02
Comp.multipa	4	6,62
Europea	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>70</b>	<b>6,57</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,38
[76,80]	15	6,84
[61,65]	7	6,75
[56,60]	6	5,57
[71,75]	6	6,51
[81,85]	5	6,86
[66,70]	4	6,85
[26,30]	2	7,00
[41,45]	2	6,39
[51,55]	2	6,82
[86,90]	2	6,83
[36,40]	1	6,92
[46,50]	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>70</b>	<b>6,57</b>

## Centro Medico di Marina di Ginosa

### U.O. di Riabilitazione e Recupero Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	66	6,59
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	64	6,56
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	62	5,66
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	65	6,77
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	59	6,54
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	67	6,78
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	68	6,65
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	65	6,92
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	61	6,41
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	63	6,70
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	61	6,49
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	60	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,57</b>