

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,93
Laurea	2	6,33
Scuola obbligo	1	6,55
Non Compilato	1	6,90
Totale	9	6,75

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	4	6,65
[46,50]	2	6,95
[11,15]	1	6,73
[51,55]	1	6,55
[61,65]	1	7,00
Totale	9	6,75

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,75
Totale	9	6,75

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,88
Non compilato	1	5,60
Totale	9	6,75

Centro Medico di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	9	6,22
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	9	6,78
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,25
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	6,78
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	9	6,78
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	9	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	9	6,78
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	9	6,89
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	8	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	8	6,88
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	9	6,89
	Totale		6,75

Centro Medico di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,83
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	6	6,86

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	4	6,81
femmine	2	6,95
Totale	6	6,86

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,86
Totale	6	6,86

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,71
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	6	6,86

Centro Medico di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	6	6,50
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	6,40
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	7,00
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	6,67
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	6	7,00
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	7,00
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,83
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	6	7,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	5	7,00
	Totale		6,86

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,03
Scuola obbligo	7	6,57
Nessuna	1	6,36
Non Compilato	1	6,64
Totale	17	6,31

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,34
maschi	6	6,18
non compilato	2	6,59
Totale	17	6,31

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,26
Europea	5	6,35
Non compilato	2	6,46
Totale	17	6,31

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	5	5,82
[66,70]	4	6,43
[76,80]	2	6,55
[86,90]	2	6,71
[51,55]	1	6,67
[71,75]	1	6,55
[81,85]	1	6,36
[91,95]	1	6,50
Totale	17	6,31

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,67
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	16	6,56
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	5,81
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,69
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	17	5,71
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	17	5,76
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,25
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,73
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,27
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,59
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	13	6,38
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	6,46
	Totale		6,31

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	9	6,43
Non Compilato	2	6,11
Laurea	1	4,50
Totale	12	6,21

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	4	6,29
[66,70]	3	6,47
[61,65]	2	6,22
[76,80]	2	6,54
[51,55]	1	4,50
Totale	12	6,21

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	5,99
femmine	5	6,52
Totale	12	6,21

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,18
Non compilato	1	6,58
Totale	12	6,21

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	5,92
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,33
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	5,42
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,70
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	11	6,09
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	12	6,25
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,18
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,36
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,08
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,45
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	6,18
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	11	6,73
	Totale		6,21

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Riabilitazione e Recupero Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	6,75
Scuola Superiore	8	6,82
Non Compilato	3	7,00
Laurea	1	6,36
Nessuna	1	6,50
Totale	29	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	14	6,76
maschi	12	6,75
non compilato	3	6,90
Totale	29	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	26	6,80
Europea	1	6,36
Non compilato	1	6,25
Comp.multipla	1	6,91
Totale	29	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	7	6,93
non compilato	7	6,71
[56,60]	3	6,65
[61,65]	3	7,00
[71,75]	3	6,55
[66,70]	2	6,96
[26,30]	1	7,00
[41,45]	1	5,91
[46,50]	1	6,36
[81,85]	1	7,00
Totale	29	6,77

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Riabilitazione e Recupero Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	26	6,77
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	27	6,74
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	6,09
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,89
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	21	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	26	6,85
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,89
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,96
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	6,61
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	25	6,84
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	22	6,77
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	23	6,83
	Totale		6,77