

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,42

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	30	6,43
Maschio	24	6,41
NV	6	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,40
NV	7	6,54
Europea	5	6,35

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	44	6,49
Scuola superiore	10	6,05
NV	4	6,41
Nessuna	2	6,52

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,56
40-49	1	6,67
50-59	10	6,45
60-69	23	6,29
70-79	17	6,44
80-89	5	6,66
>=90	2	6,57
NV	1	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,42

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	56	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	58	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	58	5,02
D05 - Assistenza del personale infermieristico	57	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	58	6,53
D07 - Cure a Lei prestate	57	6,28
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	58	6,41
D09 - Rispetto della riservatezza personale	57	6,60
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	57	6,23
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	59	6,58
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	52	6,77
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	48	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 79

Punteggio medio questionari: 6,14

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	39	6,17
Maschio	35	6,04
NV	5	6,53

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	70	6,13
NV	9	6,16

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	53	6,27
Scuola superiore	9	6,05
NV	8	6,17
Nessuna	5	5,51
Laurea	4	5,25

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,08
50-59	8	5,79
60-69	22	6,13
70-79	30	6,22
80-89	14	6,27
NV	3	5,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 79

Punteggio medio questionari: 6,14

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	76	5,88
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	73	6,11
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	70	4,83
D05 - Assistenza del personale infermieristico	72	6,49
D06 - Assistenza del personale medico	75	6,29
D07 - Cure a Lei prestate	75	6,32
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	68	6,28
D09 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,43
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	74	6,14
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	74	6,34
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	75	6,23
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	77	6,26

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 123

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	55	6,70
Maschio	53	6,35
NV	15	6,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	96	6,60
NV	20	6,03
Compilazione Multipla	5	6,69
Europea	2	6,61

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	54	6,59
Scuola superiore	42	6,35
NV	17	6,70
Nessuna	5	6,75
Laurea	4	6,66
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,89
30-39	2	6,83
40-49	4	6,28
50-59	11	5,91
60-69	20	6,50
70-79	29	6,79
80-89	16	6,84
NV	36	6,33

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 123

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	110	6,61
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	107	6,54
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	106	5,59
D05 - Assistenza del personale infermieristico	112	6,72
D06 - Assistenza del personale medico	104	6,60
D07 - Cure a Lei prestate	112	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	110	6,66
D09 - Rispetto della riservatezza personale	111	6,82
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	107	6,29
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	105	6,68
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	108	6,47
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	104	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 83

Punteggio medio questionari: 6,89

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	45	6,87
Maschio	35	6,91
NV	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	70	6,90
NV	11	6,82
Europea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	42	6,95
Scuola superiore	26	6,87
NV	9	6,77
Laurea	6	6,76

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,80
18-29	6	6,83
30-39	4	7,00
40-49	7	6,84
50-59	17	6,85
60-69	12	7,00
70-79	13	6,95
80-89	7	6,98
>=90	1	7,00
NV	14	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 83

Punteggio medio questionari: 6,89

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	75	6,76
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	72	6,74
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	73	6,84
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	74	6,88
D06 - Rispetto degli orari previsti	70	6,94
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	74	6,97
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	70	6,96
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	70	6,97
D10 - Rispetto della riservatezza personale	72	6,97
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	71	6,94
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	68	6,87

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 171

Punteggio medio questionari: 6,79

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	86	6,81
Femmina	74	6,78
NV	11	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	145	6,78
NV	22	6,84
Europea	3	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	98	6,76
Scuola superiore	49	6,81
NV	9	6,83
Nessuna	7	7,00
Laurea	6	6,94
Compilazione Multipla	2	6,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	14	6,82
30-39	5	7,00
40-49	17	6,93
50-59	24	6,84
60-69	41	6,81
70-79	38	6,71
80-89	12	6,71
NV	20	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 171

Punteggio medio questionari: 6,79

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	162	6,57
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	155	6,58
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	157	6,76
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	159	6,58
D06 - Rispetto degli orari previsti	162	6,88
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	164	6,91
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	157	6,91
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	164	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	158	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	161	6,89
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	150	6,87